

FISHER & PAYKEL

衣物护理解决方案 多产品设置

滚筒洗衣机

WH1260YZB5型号

无显示屏热泵式干衣机

DH1060YLZB5型号

用户指南

CN

安全提示	4
了解您的洗衣机	12
控制面板	14
菜单	15
了解纤维类型	16
充分发挥干衣机性能, 获得最佳使用效果	17
首次使用	18
投放盒	19
设置洗涤剂类型	20
分类衣物	21
将衣物放入洗衣机和干衣机	22
设置洗涤程序	24
洗涤程序选项	28
设置烘干程序	30
更多烘干选项	33
安装烘干支架	34
设置预约	35
保存收藏程序	36
调节设置	38
Wi-Fi 连接和远程模式	40
程序选择	44
洗涤温度和脱水处理	51
去污护理处理	52
防水护理	53
选择洗涤剂	54
清洁和保养您的洗衣机和干衣机	55
清洁洗衣机分配器抽屉	57
运行洗衣机滚筒清洁程序	58
清洁洗衣机泵过滤器	59
清洁干衣机线屑过滤器	62
故障排除	64
故障代码	70
合规相关信息	71
维修和保修	73

▲提示！



有触电危险

如不遵照此建议，可能会造成触电伤亡事故。

- 如果使用电源延长线或便携式电源插座（例如多孔插座），要确保电源延长线或便携式电源插座不接触水或受潮。

▲提示！



有火灾危险

- 只烘干用水洗过的衣物。
- 切勿加热烘干衬有海棉橡胶或类似材料的衣物。
- 切勿在烘干程序结束之前停止滚筒式干衣机，除非已取出干衣机里的衣物让干衣机散热冷却。
- 干衣机会产生可燃性线屑，必须在每次执行烘干程序之前清洁线屑过滤网。
- 如不遵照本用户说明书中的提示提示，可能会引发火灾。
- 如不遵照本说明书中的建议，可能会造成人身伤害甚至死亡。

▲提示！



此电器使用易燃性异丁烷 (R290) 制冷剂。



请阅读说明

提示！

如不遵守指南和规定，可能会造成人身伤害或财物损失。此电器仅用于本用户指南所述的指定用途。在使用此电器时，必须始终遵循基本的安全预防措施，包括：

洗衣机

- 此电器仅供个人或家庭使用。此电器不得用于任何商业目的。
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用。
- 这仅为一般性指南。有关额定容量、尺寸、有害物质限制声明以及安装说明等详细信息，请访问网站 fisherpaykel.cn。
- 如果本指南与在线版本存在任何不一致之处，请优先以在线版本为准。
- 切勿用湿手或赤脚触摸或操作此电器。
- 此电器不适合有肢体、感官或精神障碍或缺乏经验和知识的人士（包括儿童）使用，除非有安全负责人监督他们，或者向他们解释清楚使用说明。
- 洗衣机运行时，请勿让儿童靠近。
- 切勿将婴儿、宠物或危险物品放入滚筒内，以免发生窒息、死亡或其他意外。
- 请看护儿童，确保他们不要玩耍本电器、攀爬进入滚筒内部或吸入小部件。
- 防止儿童和宠物接近、玩弄或操作本电器，包括机门和洗涤剂抽屉。
- 切勿在电器附近放置凳子或类似攀爬辅助工具。
- 检查并取出衣服口袋里的所有物品，例如打火机和火柴。
- 洗衣机只用于洗涤和漂洗衣物，要按衣物洗涤标签上的说明进行洗涤和漂洗。
- 切勿往洗衣水里加入汽油、干洗剂或其他易燃易爆物。这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火燃烧或爆炸。
- 切勿洗涤此前被汽油、干洗剂或其他易燃易爆物清洁、清洗、浸泡或沾染过的任何衣物，因为这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火燃烧或爆炸。
- 为安全起见，从洗涤程序开始到结束，门始终处于锁紧状态。在某些情况下，可以在洗涤过程中打开门。切勿强行开门。
- 在洗涤过程中，切勿打开洗涤剂抽屉，因为可能会有热水流出。
- 仔细阅读并遵守洗涤剂制造商的说明。洗涤剂包装上明确注明如何使用洗涤剂。切记把洗涤剂存放在儿童够不到的地方。
- 切勿用洗衣机清洗电热毯，除非电热毯上的标签明确说明可以用洗衣机清洗。
- 切勿用洗衣机洗涤窗帘，因为窗帘在阳光长期照射下变得脆弱，可能会在洗涤过程中破损。
- 请勿清洗或烘干泡沫橡胶（乳胶泡沫）、浴帽、防水织物、橡胶背心物品，或含有泡沫橡胶的物品，例如枕头。请遵循衣物水洗标说明，以避免洗涤过程中异常晃动或造成织物损伤。
- 请勿洗涤或烘干被烹饪油、丙酮、酒精、汽油、煤油、去渍剂、松节油、石蜡或石蜡清除剂污染的衣物。这些物质易挥发或易燃。
- 切勿将滴水的衣物放在洗衣机顶部，因为这可能会造成电气隐患。
- 用户可以拆卸的洗衣机零部件只有进水管、洗涤剂抽屉和排水泵过滤网，接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员之外的其他任何人不得拆卸其他任何零部件。
- 运行过程中请勿拔掉电源插头或关闭电源。运行期间请勿打开排水过滤门或洗涤剂抽屉。
- 在高温洗涤或烘干过程中及刚结束后，请勿触摸滚筒、金属部件、观察窗玻璃、控制面板或衣物上的金属部件。排出热水时，请勿触摸排水软管。
- 请勿使用塑料防尘罩覆盖本电器。
- 每次洗涤后，请关闭水龙头并拔下电器插头。检查门封是否有小物件，并进行清理。
- 打开洗涤剂抽屉时请注意，以避免接触尖锐边缘，并防止儿童受伤。
- 如果发生漏水、异常噪音、异味、过热或故障：请关闭供水、拔掉电源、停止使用，并联系客户服务部门。
- 请按照制造商的说明使用洗涤剂和柔顺剂。
- 切勿拆卸、维修或改装本电器。请仅使用原厂备件。
- 请勿坐在或倚靠已打开的机门上。电器可能会倾倒。
- 请勿在本电器上放置物品，尤其是热的或较重的物品。
- 请勿攀爬本电器。
- 避免碰撞玻璃部件，以防止受伤。
- 对于带有断路器或 RCD 的型号，请勿更改其设置。
- 警告：请确保通风口保持畅通，尤其是在嵌入式安装时。
- 请勿在本电器内部或附近放置易燃物品。请勿在本电器附近使用易燃喷雾剂。
- 洗衣机洗衣量切勿超过额定洗衣量。

安全提示

型号	最大容量*(千克)
WH1260YZB5	12kg

*容量指的是洗衣机一次可以洗的最大干衣物重量。

安装：

- 将洗衣机安装在坚实平整的地面上。确保两侧和顶部至少有 12 毫米的间隙，后部至少有 30 毫米的间隙。
- 本电器不得安装在任何有纹理的地面覆盖物上(例如地毯、地垫)。
- 本电器可安装在兼容的 Fisher & Paykel 底座上。为确保稳定性，底座必须与电器正确安装在一起。有关安装说明和兼容的底座型号，请访问 www.fisherpaykel.cn
- 请勿在任何其他底座或结构上安装或操作本电器。
- 如果机器在运输过程中损坏，切勿使用机器。联系当地的 Fisher & Paykel 经销商或接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术人员安排维修事宜。
- 请勿尝试自行抬起洗衣机，否则可能造成人身伤害。搬运设备时，请务必由至少两人协同操作。
- 确保在运行电器之前已拆卸所有运输螺栓。
- 请勿将不同制造商的机器一起安装。
- 请勿通过突出部件(例如机门、塑料部件、投放器)来抬起或移动本机器。部件可能会松动或损坏。在安装和搬运过程中请佩戴防护手套。
- 不要将排水软管的末端浸入水中。确保水管能顺利排水。
- 请勿将进水软管连接到非饮用水或不洁净的水源。
- 请仅使用本电器随附的进水软管。切勿重复使用旧进水软管。
- 请勿将洗烘一体机安装在不稳定的平台上。电器可能会倾倒。

安装位置：

- 昆虫(例如：蟑螂)可能会损坏电器。请保持设备及周边区域清洁。
- 请安装在坚硬、平整且稳定的表面上。请勿安装在倾斜、不平整或软的表面上(例如粗糙的混凝土)。
- 切勿将电器放置在高架平台或支架上。
- 不建议在木地板上安装。如无法避免，应加固地面，并尽可能安装在角落位置。
- 请勿在本电器下方放置木材、纸板或类似材料以进行地面找平。
- 请勿安装在门的后方，可能会阻碍机门完全打开。
- 请勿在洗衣机附近放置或使用微波炉、电磁炉、吹风机、电熨斗、烤箱或其他电磁加热电器。
- 请勿在 0℃ 及以下使用本电器。
- 如果从 ≤0℃ 移至室温，请在使用前静置 2-4 小时，确保软管不会冻结。
- 请勿安装在阳光直射处或靠近加热设备的位置。
- 请勿在沼气池附近或存在易燃、易爆气体或液体的环境中使用本电器。
- 请勿安装在多尘环境中(例如煤尘、面粉等环境)。
- 切勿让线屑在电器周围堆积。
- 请勿在本电器上放置燃烧的蜡烛、香烟、蚊香或其他点火源。
- 切勿安装在户外或潮湿环境中。
- 请勿将本电器安装在淋浴下方，也不要让水直接喷淋到本电器上。
- 最高运行海拔：2000 米

供水要求：

- 进水压力：最大1MPa，最小30kPa
- 进水流量：最小 6 升/分钟
- 如果水压超过 1MPa，必须安装减压阀。
- 为了达到最佳洗涤效果，检查水压是否在建议的范围内。
- 应该用随机提供的一套新水管把洗衣机接到进水管上。不要使用旧水管。
- 建议每 5 年更换一次进水管。提示：如不遵照此建议，可能会造成水淹或财物损失。

安全提示

- 热水温度不应超过 65°C, 冷水温度不应超过 35°C。水温超过上限可能会造成本电器发生故障, 甚至会损坏。

电气要求

- 请仅使用 220 V/50 Hz 交流电源。请勿使用导体或超过额定电流的保险丝来替换产品或电源保险丝。电表、线路和插座的额定电流必须为 10A 或以上, 并且必须可靠接地。
- 电源插座必须位于触手可及的范围内。确保电器安装便于触及插头, 或者根据布线法规要求在固定线路上安装一个开关, 便于在安装电器之后断开电源。
- 请仅使用专用电源插座。请勿将本电器连接到照明灯具上。火线、零线和地线必须正确且牢固连接。该插座必须通过 CCC 认证或同等认证。
- 接地端必须可靠接地, 并远离水管和燃气管道。如果接地测试结果异常, 请由合格的专业人员进行检查并整改, 以防止损坏、触电或其他严重危险。
- 在安装前后, 请检查电源线是否被夹住、挤压或损坏。如果电源线损坏, 只能由经过 Fisher & Paykel 培训并获得支持的维修技术人员进行更换。
- 在任何情况下, 请勿拆除或改动电源插头的接地插脚。
- 请勿弯折、损坏、改装、挤压、扭曲、拉扯、捆绑电源线或插头, 也不要在其上放置重物。请勿使用电源延长线或插头转换器。
- 如发生燃气泄漏, 请立即关闭燃气阀门, 打开门窗, 并且不要插拔洗衣机的电源插头或任何其他电器插头。
- 警告: 本电器不得通过定时器等外部开关设备供电, 不得连接公用事业单位定期通断的线路。
- 请勿用湿手触摸或插拔电源插头。请勿通过拉扯电源线来拔出插头。
- 确保插头完全插入电源插座并保持牢固接触, 定期清理灰尘, 否则可能会导致绝缘不良和火灾。

清洁

- 清洁前务必断开电源。不要用湿手触摸插头。
- 切勿在外部或橡胶部件上使用有机溶剂或腐蚀性液体。
- 请使用中性清洁剂和柔软的湿布。
- 在清洁过程中, 请勿将手、脚或手臂伸入本电器机壳下方。
- 请勿使用蒸汽清洁剂、高压清洗器、水管或喷雾装置进行清洁。请勿将水直接喷洒到电器上。

报废处置

- 包装材料可能会造成伤害。请将所有包装材料放在儿童接触不到的地方。
- 在产品使用寿命结束时, 请妥善处理本电器或交由具备资质的专业人员处理。请勿随意丢弃。
- 在处理本电器时, 应拆除柜门, 防止儿童爬进去出不来, 并在靠近护理柜端剪掉电源线。

有害物质含有信息表格和标识

- 本产品的有害物质限制含有信息表格可于网上查阅。请访问 www.fisherpaykel.com/cn/zh_CN/specify, 并按器具类型、产品名称或型号进行搜索。
- 有害物质限制使用标识和环保使用期限 (EFUP) 可在产品的铭牌上识别。

产品质量合格证

斐雪派克电器有限公司 (Fisher & Paykel Appliances Ltd) 特此声明:

用户指南中列出的所有型号均按照适用的中国 GB 产品安全标准进行设计, 并在完善的工厂质量管理体系下生产。产品型号及生产日期可在产品铭牌上识别。因此, 所列型号符合《中华人民共和国产品质量法》的相关要求。

能效标识说明

产品符合国家现行有效强制能效标准:GB12021.4。扫描能效标识二维码即可查询产品能效标识的注册信息。

干衣机

- 此电器仅供个人或家庭使用。此电器不得用于任何商业目的。
- 本产品仅限于在中国大陆销售和使用。
- 这仅为一般性指南。有关额定容量、尺寸、有害物质限制声明以及安装说明等详细信息,请访问网站 fisherpaykel.cn。
- 如果本指南与在线版本存在任何不一致之处,请优先以在线版本为准。
- 切勿用湿手或赤脚触摸或操作此电器。
- 如果此电器在运输过程中损坏,切勿使用。联系当地的斐雪派克经销商或接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术人员安排维修事宜。
- 此电器不适合有肢体、感官或精神障碍或缺乏经验和知识的人士(包括儿童)使用,除非有安全负责人监督他们,或者向他们解释清楚使用说明。
- 切勿让儿童玩弄干衣机,切勿让他们爬进滚筒里。
- 切勿将婴儿、宠物或危险物品放入滚筒内,以免发生窒息、死亡或其他意外。
- 防止儿童和宠物靠近、玩耍或操作本电器,包括机门和水盒。
- 请看护儿童,确保他们不要玩耍本电器、攀爬进入滚筒内部或吸入小部件。
- 切勿在电器附近放置凳子或类似攀爬辅助工具。
- 切勿吊在或靠在干衣机门上。
- 有金属加强筋的内衣不应放入干衣机烘干。如果金属加强筋在烘干过程中松脱,可能会损坏干衣机。如果要用干衣机烘干这些衣物,要把它们放在烘干支架上或烘干套里烘干。
- 检查并取出衣服口袋里的所有物品,例如打火机和火柴。
- 衣物应该经过程序的最后一个阶段,即冷却。确保衣服处于不会受损的温度下。如果干衣机在烘干程序结束之前由于某种原因停机,应该立刻取出干衣机里的干衣服,切勿让衣服留在干衣机里。应该迅速抖开衣物散热降温,不要让衣物裹成一团,例如不要放在洗衣篮里或堆在一起。
- 如果停电,程序会在恢复供电之后会暂停。按确认,然后按启动/暂停继续运行程序。
- 用户只能拆卸过滤网、水盒和烘干支架。接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术人员之外的其他任何人不得拆卸其他任何零部件。
- 如果发生不能根据用户指南上的信息解决的问题,断开电器电源并拔掉电源插头,然后联系接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术人员安排维修事宜。
- 切勿尝试自行修理电器。
- 切勿把滴水的湿衣服放入干衣机或放在干衣机上面,否则过多的水可能会造成触电。
- 切勿用干衣机烘干电热毯、其他电气产品、塑料制品或橡胶制品,除非洗涤标签明确注明可以这么做。
- 切勿用干衣机烘干窗帘。
- 仅可烘干适用于滚筒烘干的衣物。在烘干前,请查看衣物上的水洗标,并严格按照标签上的烘干说明进行操作。没有水洗标的衣物,或标签未明确说明可进行滚筒烘干的衣物,不得进行烘干,否则可能造成损坏。
- 请勿烘干经过上浆处理的衣物。硬化的淀粉残渣可能形成一层细薄的粉状物,从而降低烘干性能。
- 对于带水盒的型号,切勿在不安装水盒的情况下使用干衣机,除非已连接排水管。对于没有水盒的型号,必须连接排水管。
- 切勿饮用水盒里的水,切勿用它洗菜。
- 如果水盒已满,电器将暂停并发出警报。必须清空水盒,护理柜才能继续运行。
- 运行过程中请勿拔掉电源插头或关闭电源。在不使用或清洁电器时,请断开电源。请勿用湿手插拔电源线。
- 在烘干过程中及刚结束后,请勿触摸滚筒、金属部件、门玻璃或衣物上的金属部件,以防烫伤。
- 取出水盒时,请用双手托住,并缓慢取出,以防因重量过大而掉落。避免接触尖锐边缘,并应监护儿童,以防发生伤害。
- 切勿拆卸、维修或改装干衣机。如果需要检修,请联系客户服务。请仅使用原厂备件。
- 请勿使用塑料防尘罩覆盖本电器。

安全提示

- 如果在运行过程中出现异常噪音、异味、过热或故障，请立即停止使用本电器，关闭电源，并断开电源连接。
- 请按照制造商的说明使用织物柔顺剂或类似产品。
- 请勿坐在或倚靠已打开的机门上。电器可能会倾倒。
- 请勿在本电器上放置物品，尤其是热的或较重的物品（如装有热水的容器）。
- 请勿攀爬本电器。顶部面板可能会断裂。
- 避免碰撞玻璃部件，以防止受伤。
- 请勿在本电器内部或附近放置易燃物品。请勿在本电器附近使用易燃喷雾剂。
- 带有低压断路器或剩余电流动作保护器的机型，在使用过程中请不要自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 警告：请确保通风口保持畅通，尤其是在嵌入式安装时。
- 警告：切勿损坏制冷剂管路。
- 对于充注了可燃制冷剂的產品，出现异常情况时，关闭开关前应首先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。
- 干衣机装衣重量切勿超过额定干衣量。

型号	最大容量*(千克)
DH1060YLZB5	10

*容量指的是干衣机一次可以烘干的衣物的最大干重。

线屑

- 如果未安装线屑过滤器，或者干衣机内部或周围聚集有线屑，切勿使用干衣机。
- 干衣机内部聚集的线屑可能会变成火灾隐患；线屑还会造成烘干时间延长，能耗增大，从而使干衣机效率下降。
- 在每次装衣物之前清洁线屑过滤网。
- 确保干衣机周围没有线屑。
- 如果线屑过滤网损坏，联系当地接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术员安排更换新过滤器。切勿在线屑过滤网损坏或不安装线屑过滤网的情况下使用干衣机，否则会损坏干衣机。

自燃

为了降低火灾风险，应该遵循下列建议：

- 沾染或浸过植物油或食用油的衣物很容易发生火灾，不应该放入干衣机。
- 有油污的衣物可能会自燃，尤其是暴露在像干衣机这样的热源下时。在这些衣物受热之后，油污会发生氧化反应，氧化反应本身又会产生热量。如果热量散不出去，衣物会变得很烫直至起火燃烧。有油污的衣物堆放在一起不利于散热，会变成火灾隐患。
- 如果不得不把被植物油、食用油或护发油污染的衣物放入干衣机，必须先用热水加大量洗涤剂洗干净，这样可能降低火灾隐患，但不能彻底消除隐患。应该用冷却程序让这些衣物的温度降下来。如果这些衣物很烫，把它们从干衣机里取出来之后不应该堆放在一起。
- 不应该用干衣机烘干此前用可燃性液体或固体清洁、洗涤、浸泡或沾有可燃性液体或固体的衣物，例如汽油、柴油、干洗剂、植物油或食用油、丙酮、工业酒精、某些品牌的去污剂、松节油、腊和除腊剂、其他可燃性或爆炸性物质。
- 如果用工业化学品洗涤衣物，切勿用干衣机烘干。
- 不应该在干衣机里使用柔顺剂或类似产品消除静电效应，除非这是柔顺剂产品制造商明确建议的做法。
- 泡沫橡胶（乳胶泡沫）、浴帽、橡胶背衬物品、装有泡沫橡胶垫的衣服或枕头、防水纺织品、含橡胶的鞋子或塑料物品等不得放入干衣机中。这些材料受热时会自燃。
- 切勿用干衣机烘干没有洗过的衣物。
- 在用蒸汽焕新程序处理没有洗过的衣物时，确保没有易燃物。

安装

- 此电器很重。建议两个人一起搬运和安装电器。
- 电器不得通过定时器等外部开关设备供电，不得连接公用事业单位定期通断的线路。
- 为安全起见，建议不要使用延长线或便携式电源插座。
- 将干衣机安装在坚实平整的地面上。
- 本电器必须安装在通风良好的无尘环境中。
- 为了确保不阻碍干衣机底部的开口，不得把干衣机安装在编织毯（例如地毯和地垫）上。
- 切勿把干衣机安装在带锁房门或滑动门后面，如果房门合页和滚筒式干衣机门铰链安装在相反侧，也不要把干衣机安装在房门后面，以免妨碍滚筒式干衣机门完全打开。
- 如果安装在橱柜门后面，橱柜门的铰链必须与干衣机的铰链在同一侧。干衣机门前部与橱柜门内表面之间必须至少留有 40 毫米的间隙，保证产品安全运行。封闭空间必须有足够的通风，满足当地建筑规范的要求，或者产品运行时门必须打开。
- 本电器可安装在兼容的 Fisher & Paykel 底座或配有叠放支架的洗衣机上。为确保稳定性，底座或叠放支架必须与本电器正确安装配合。有关安装说明以及兼容的洗衣机、底座和叠放支架型号，请参阅 www.fisherpaykel.cn 和《并排安装指南》或《叠放安装指南》。
- 请勿在任何其他底座或结构上安装或操作本电器。
- 有关更多信息，请参阅安装指南。要查看相关内容，请访问 www.fisherpaykel.com/cn/zh_CN/specify 并按电器类型、产品名称或型号搜索。
- 在拆除用于运输固定的胶带时，模块可能会从其外壳中脱落（该外壳位于机门开口的右上方）。在使用过程中，有时也可能会发生模块松脱的情况。如果发生这种情况，请将其放回外壳中，并确保其牢固卡回原位。
- 在运输过程中，本电器的最大倾斜角度不得超过 45°。首次使用前，请将本电器保持直立放置 2 小时后再接通电源（仅适用于热泵式干衣机）。
- 请勿通过突出部件（例如机门、塑料部件、水箱）来抬起或移动本机器。部件可能会松动或损坏。在安装和搬运过程中请佩戴防护手套。
- 请仅使用本电器随附的进水软管。切勿重复使用旧进水软管。
- 请勿将洗烘一体机安装在倾斜或不稳定的表面上。电器可能会倾倒。

安装位置：

- 昆虫（例如：蟑螂）可能会损坏电器。请保持设备及周边区域清洁。
- 请安装在坚硬、平整且稳定的表面上。请勿安装在倾斜、不平整或软的表面上（例如粗糙的混凝土）。
- 请勿在本电器下方放置木材、纸板或类似材料以进行地面找平。
- 请勿将干衣机安装在带锁门、推拉门后方，也不要装在铰链朝向与机器门铰链对向的门后面，以免干衣机门无法完全打开。
- 请勿在本电器附近放置或使用微波炉、电磁炉、吹风机、电熨斗、烤箱或其他电磁加热器。
- 请在 5 °C 到 35 °C 的环境温度范围内使用本电器。
- 某些程序在室温低于 10 °C 或高于 30 °C 时性能会降低。
- 请勿安装在阳光直射处或靠近加热设备的位置。
- 请勿在沼气池附近或存在易燃、易爆气体或液体的环境中使用本电器。
- 请勿安装在多尘环境中（例如煤尘、面粉等环境）。
- 切勿让线屑在电器周围堆积。
- 请勿在本电器上放置燃烧的蜡烛、香烟、蚊香或其他点火源。
- 切勿安装在户外或潮湿环境中。
- 请勿将本电器安装在淋浴下方，也不要让水直接喷淋到本电器上。
- 最高运行海拔：2000 米

供水要求

- 进水压力：最大 1MPa，最小 30kPa
- 进水流量：最小 6 升/分钟
- 冷水温度不应超过 35 °C。水温超过上限可能会造成电器发生故障，甚至会损坏电器。

安全提示

- 如果水压超过 1MPa, 必须安装减压阀。
- 应该用随机提供的一套新水管把干衣机接到进水管上。不要使用旧水管。
- 建议每 5 年更换一次进水管。提示: 如不遵照此建议, 可能会造成水淹或财物损失。

电气要求

- 请仅使用 220 V/50 Hz 交流电源。请勿使用导体或超过额定电流的保险丝来替换产品或电源保险丝。电表、线路和插座的额定电流必须为 10A 或以上, 并且必须可靠接地。
- 电源插座必须位于触手可及的范围内。确保电器安装便于触及插头, 或者根据布线法规要求在固定线路上安装一个开关, 便于在安装电器之后断开电源。
- 请仅使用专用电源插座。请勿将本电器连接到照明灯具上。火线、零线和地线必须正确且牢固连接。该插座必须通过 CCC 认证或同等认证。
- 接地端必须可靠接地, 并远离水管和燃气管道。如果接地测试结果异常, 请由合格的专业人员进行检查并整改, 以防止损坏、触电或其他严重危险。
- 在安装前后, 请检查电源线是否被夹住、挤压或损坏。如果电源线损坏, 只能由经过 Fisher & Paykel 培训并获得支持的维修技术人员进行更换。
- 在任何情况下, 请勿拆除或改动电源插头的接地插脚。
- 请勿弯折、损坏、改装、挤压、扭曲、拉扯、捆绑电源线或插头, 也不要在其上放置重物。请勿使用电源延长线或插头转换器。
- 如发生燃气泄漏, 请立即关闭燃气阀门, 打开门窗, 并且不要插拔本电器的电源插头或任何其他电器插头。
- 警告: 本电器不得通过定时器等外部开关设备供电, 不得连接公用事业单位定期通断的线路。
- 请勿用湿手触摸或插拔电源插头。请勿通过拉扯电源线来拔出插头。
- 确保插头完全插入电源插座并保持牢固接触, 定期清理灰尘, 否则可能会导致绝缘不良和火灾。

清洁

- 清洁前务必断开电源。不要用湿手触摸插头。
- 切勿在外部或橡胶部件上使用有机溶剂或腐蚀性液体。
- 请使用中性清洁剂和柔软的湿布。
- 在清洁过程中, 请勿将手、脚或手臂伸入本电器机壳下方。
- 请勿使用蒸汽清洁器、高压清洗器、水管或喷雾装置进行清洁。请勿将水直接喷洒到电器上。

有害物质含有信息表格和标识

1. 本产品的有害物质限制含有信息表格可于网上查阅。请访问 www.fisherpaykel.com/cn/zh_CN/specify, 并按器具类型、产品名称或型号进行搜索。
2. 有害物质限制使用标识和环保使用期限 (EFUP) 可在产品的铭牌上识别。

产品质量合格证

斐雪派克电器有限公司 (Fisher & Paykel Appliances Ltd) 特此声明:

用户指南中列出的所有型号均按照适用的中国 GB 产品安全标准进行设计, 并在完善的工厂质量管理体系下生产。产品型号及生产日期可在产品铭牌上识别。因此, 所列型号符合《中华人民共和国产品质量法》的相关要求。

了解您的洗衣机



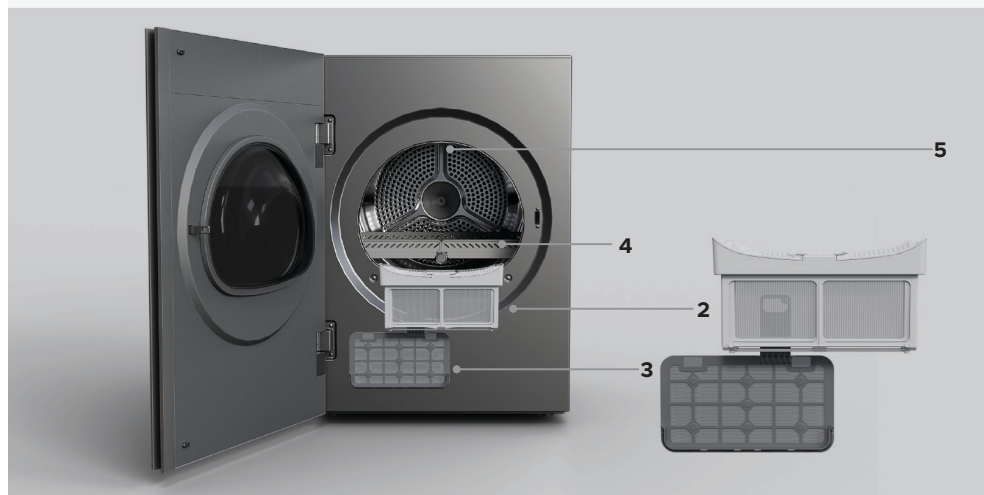
下载应用程序, 获得更智能的体验

- 访问更多功能和信息
- 通过手机追踪和运行程序
- 定制收藏程序
- 获取最新软件更新



功能部件和配件

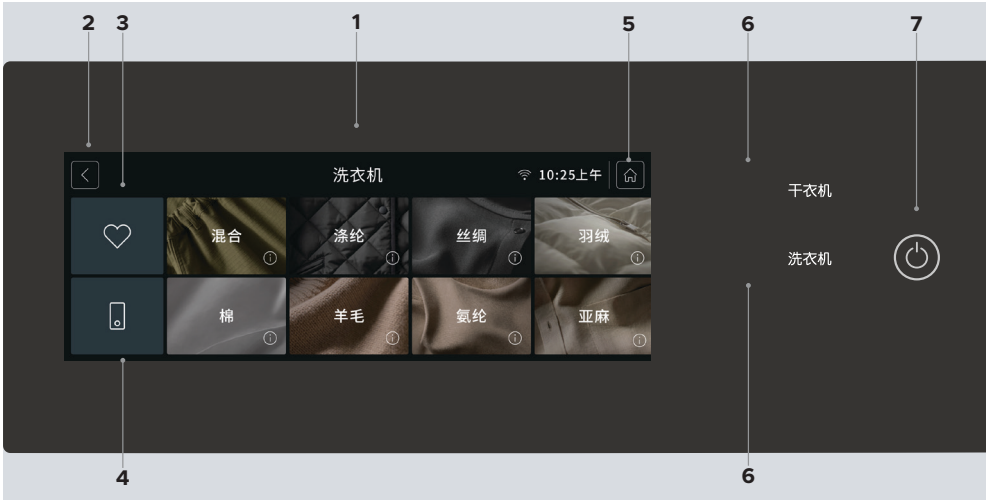
- | | |
|-----------------|------------|
| 1 触摸屏显示器 | 5 水泵排水软管 |
| 2 电源按钮 | 6 排水泵过滤器 |
| 3 洗涤剂/柔顺剂抽屉 | 7 筒灯(滚筒内部) |
| 4 手动开门拉片(用于停电时) | 投放盒(6) |



功能部件和配件

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1 线屑过滤器 | 3 烘干支架 |
| 2 内线屑过滤网 (线屑过滤器下方) | 4 筒灯 (滚筒内部) |

控制面板



1	触摸屏显示器	用于浏览和选择程序、功能和设置。屏幕将显示“洗衣机”或“干衣机”，以显示哪些控件处于活动状态。
2	菜单	按菜单 可访问更多功能和设置。从“洗衣机”屏幕选择后，将显示洗衣机菜单。从“干衣机”屏幕选择后，将显示干衣机菜单。
3	收藏	按下收藏 可查看收藏的程序和预设程序 (快洗15和快洗30) 或保存程序。在程序开始之前、进行中或结束时均可以保存。
4	远程	按远程 可以将设备连接到移动设备，并通过应用程序操作洗衣机。
5	主屏幕	按主页 键返回主屏幕，并在洗衣机和干衣机控制之间切换。
6	启动/暂停	按下此按钮可启动或暂停程序，或启用洗衣机或干衣机的远程模式。“洗衣机”和“干衣机”指示灯会在电器运行时亮起。
7	电源	按住可以开/关电器。

菜单



	投放盒设置	设置或调整洗涤剂和柔顺剂的投放盒及用量。请详见“设置洗涤剂类型”。
	童锁	随时锁定控制面板，防止误操作。
	筒灯	关闭筒灯，或设置为自动开启。
	筒自洁	运行筒自洁来清洁洗衣机。
	滚筒烘干	将滚筒烘干设为默认设置，就会在每次洗涤程序结束后对洗衣机进行烘干。
	设置	设置和调节时钟、显示、音量和其他设置，以满足您的使用偏好。详见“调节设置”。
	返回	返回上一级菜单。
	退出	返回主屏幕。

了解纤维类型

每次程序都会先识别纤维类型

不同纤维类型对洗涤和烘干的反应各不相同。本电器采用纤维主导的系统与精确感应技术来护理衣物，因此，每次护理时选择正确的纤维类型，是每次都能设置最佳程序的关键。

护理精细娇柔的纤维

衣物可能由多种纤维混纺而成，有些纤维比其他纤维更精细。水洗标上会显示衣物由哪些纤维制成，以及如何保养。

请在机器上选择与混纺衣物中最敏感或最精细纤维相对应的纤维类型，即使该纤维只占很小比例也应以其为准。

识别轻柔纤维

该表有助于识别水洗标上常见的最精细或最敏感纤维。它还提供适用于大多数特殊纤维的替代程序建议。建议可能并不适用于所有衣物，请务必先查看衣物水洗标。

为了获得最佳效果，请使用精细纤维专用洗涤剂。请参见“选择洗涤剂”了解详情。

敏感度	常见纤维	纤维类型
↑ ↓	羊绒、安哥拉羊毛、马海毛	羊绒
	羽绒	羽绒
	丝绸	丝绸
	羊毛、美利奴羊毛、羔羊毛	羊毛
	氨纶、Spandex、莱卡	氨纶
	粘胶纤维、竹纤维、人造丝、莫代尔	粘胶
	莱赛尔、Tencel™	莱赛尔
	丙烯酸纤维	丙烯酸纤维
	亚麻	亚麻
	麻	麻
	苎麻	苎麻
	尼龙、聚酰胺	尼龙
	涤纶	涤纶、混合
	棉	棉、混合

充分发挥干衣机性能, 获得最佳使用效果

热泵式干衣机与通风式干衣机

热泵式干衣机不同于传统的通风式干衣机。热泵技术以低于通风式干衣机的温度对衣物进行烘干, 确保在不使衣物过度干燥的情况下, 实现温和且节能的衣物护理。

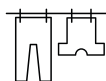
了解您的干衣机

花点时间熟悉各个程序选项, 以及它们如何适用于您的衣物。将常用的程序保存为收藏, 以便在产品或应用中快速便捷地访问, 并定期清洁和维护干衣机, 使其始终保持最佳性能。



识别干衣后的手感

刚从热泵式干衣机中取出衣物时, 可能会感觉衣物有些潮湿, 但几分钟后就会感觉完全干透, 可以立即穿着。如果您希望在烘干程序结束时衣物达到完全干燥, 可以调整干燥度。参见“选择干燥度”。



对已自然晾干的衣物进行干衣机收尾处理

使用定时烘干程序至少 30 分钟, 以完成半干衣物的干燥处理。这样可以干衣机有足够时间达到设定温度。



直接从洗衣机中取出衣物并放入干衣机

在放入干衣机之前, 请确保衣物已经经过脱水程序, 去除了多余的水分。过于潮湿的衣物会延长干衣时间, 并可能影响干衣效果。

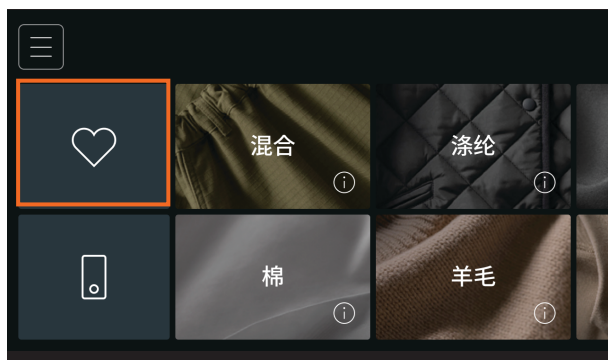
首次使用

在首次洗涤之前, 建议先运行一次快洗15程序。这有助于预先清洁洗涤剂投放盒, 并检查水管是否连接正确, 以及洗衣机是否放置平稳。



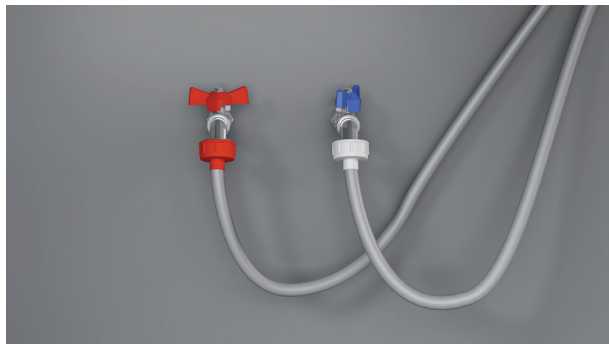
1. 按下投放盒抽屉将其打开。将1号投放盒装满日常洗涤剂, 然后关闭抽屉。

如果您打算使用软水器, 也可以填充并插入软水器滤芯。



2. 在洗衣机屏幕上, 按收藏[♥]并选择快速 15。

收藏[♥]预设为快洗 15 和快洗 30 程序。参见“保存收藏程序”以获取添加新收藏 程序的信息。



注意事项

- 如果洗衣机泄漏, 请检查进水管连接。
- 如果洗衣机出现晃动, 请调节支脚使其保持水平。

请参见“安装指南”, 了解相关说明。

投放盒



洗衣机的投放盒让您能够快速轻松地日常洗涤剂与专用洗涤剂之间切换，从而在每个洗涤周期和每件衣物上实现最佳洗涤效果。

洗衣机配有六个投放盒：

- 一个大容量和三个小容量自动投放盒，可设置为分配日常或专用洗涤剂。
- 一个液体柔顺剂自动投放盒。
- 一个手动投放盒，适用于液体或粉末洗涤剂。

用户可通过应用程序和 fisherpaykel.com 订购额外的投放盒。

未指定的投放盒可用洗涤剂选项			
日常	敏感	羽绒	深色
轻柔	羊毛织物	丝绸	白色

洗衣机会自动检测投放盒，并提示您设置未安装的投放盒。设置洗涤程序时，如果投放盒内尚未安装推荐的洗涤剂，洗衣机也会提示您安装。

您可以在“投放盒设置”中设置或更改洗涤剂类型和投放量水平，或者临时调整特定洗涤周期的投放量水平。有关如何为投放盒设置洗涤剂类型和调整用量，请参阅“设置洗涤剂类型”。

给投放盒加液

将自动投放盒加液至盖子底部位置。每次加液可满足多次洗涤周期的使用需求，当投放盒需要重新加液时，屏幕会显示提醒。当投放盒不在投放抽屉内时，请将装满的投放盒水平放置，并放在儿童不能接触的地方。有关不同类型洗涤剂的信息，请参阅“选择洗涤剂”。

手动投放

手动投放盒会一次性注入您添加的所有洗涤剂。请根据本次洗涤所需的洗涤剂用量，酌情添加。如果使用洗衣凝珠，请将投放设置为手动模式。将凝珠直接放入洗衣机滚筒，然后将衣物放在凝珠上方。有关如何选择手动分配，请参阅“设置程序”。

设置洗涤剂类型

使用“投放盒设置”功能，您可以将洗涤剂类型指定给不同的投放盒，以便轻松切换日常洗涤剂和专用洗涤剂。洗衣机会自动检测投放抽屉中已安装的投放盒。如果您想重新分配洗涤剂类型，请更新投放盒设置。默认剂量设置会在每个洗涤周期内自动投放适量的洗涤剂和柔顺剂，但您可以根据需要调整投放量水平。



1. 进入菜单并选择投放盒设置，然后按照屏幕提示操作。



2. 滑动选择洗涤剂类型和用量，然后按确认。

按更新键可更改投放盒的洗涤剂类型和用量。

按下重置投放盒按钮清除所有设置。



3. 屏幕上将显示已插入过的投放盒的列表。

按“所有投放盒”查看已设置的投放盒列表。

分类衣物

将衣物分类整理好非常重要，这有助于更好地护理衣物，并使您的洗衣机或干衣机达到最佳洗涤效果。每次使用洗衣机或干衣机，请按照以下步骤操作。



1. 查看每件衣物的水洗标，以了解其纤维成分以及正确的洗涤方式。请参见“了解纤维类型”。



2. 将衣物按相似的纤维材质、衣物类型和颜色分拣成不同的护理批次。



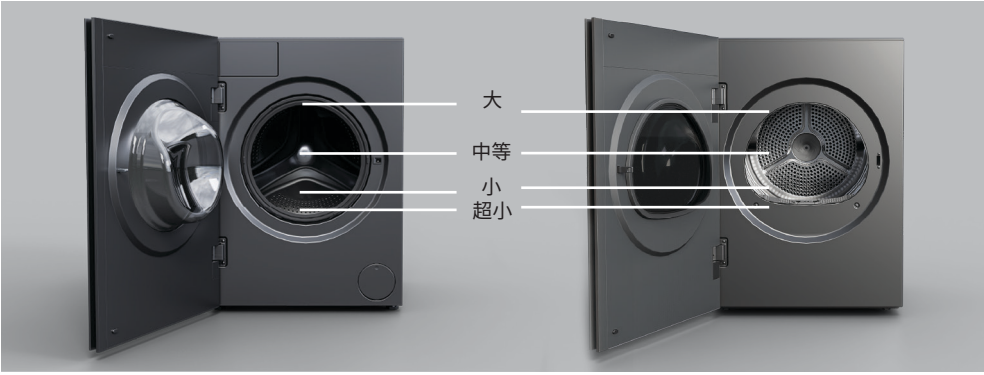
3. 检查口袋，扣好纽扣和拉链，并在放入洗衣机或干衣机前将衣物整理、理顺。

请使用小型洗衣袋放置精细衣物，并注意不要装得过满。

将衣物放入洗衣机和干衣机

最大容量

最大容量会根据衣物类型的不同而变化。请参考以下指南，避免洗衣机或干衣机超载，并保持良好的洗涤或烘干效果。



洗衣机		
衣物类型		最大洗衣量
混合、棉、涤纶	精致	超小
	轻柔、牛仔服、健身服	小
	适中、耐用、床单、毛巾、大件	大
羊毛	精致、轻柔	小
氨纶	精致	超小
	轻柔	小
	适中	中等
羽绒、粘胶、丙烯酸纤维、麻、莱赛尔、苎麻	精致	超小
	轻柔	小
丝绸	精致	超小
亚麻	精致	超小
	轻柔	小
	适中、床单或毛巾	大
尼龙	精致	超小
	轻柔或户外服	小
羊绒	精致	1 件或 2 件衣物
其他处理	收藏 - 快洗15	小
	收藏 - 快洗30	中等
	蒸汽焕新	1 件或 2 件衣物
	除菌	根据纤维/衣物类型
	防水护理	1 件或 2 件衣物
	去污护理	小

将衣物放入洗衣机和干衣机

干衣机

衣物类型		最大干衣量
混合、棉、涤纶	精致	超小
	轻柔	小
	适中、耐用	大
	户外服	小
	牛仔服、毛巾、床单、大件、健身服	中等
	毛绒玩具	4 个布娃娃
	鞋类	2 双
羊毛	精致、轻柔	超小
氨纶	精致	超小
	轻柔	小
	适中	中等
羽绒	精致	超小
	轻柔	小
	大件	中等
	羽绒被	1 件
丝绸	精致	超小
亚麻	精致	超小
	轻柔	小
	适中	中等

设置洗涤程序

您的洗衣机为不同纤维类型提供了专用洗涤程序。首先选择纤维类型，然后根据耐用程度或具体物品（如床单或毛巾）以及所需的处理方式选择衣物类型。您还可以调整脏污程度、颜色以及投放方式等设置。可用的洗涤程序选项可能会因所选纤维类型的不同而有所变化。

自动程序设置

温度和脱水转速等程序设置不再需要手动设置。这些设置将根据您的程序选择自动调整。按下信息 ⓘ 或查看“程序选择”，了解有关选择哪种纤维类型的详细说明。



1. 从主屏幕选择洗衣机。



2. 选择纤维类型。

按信息 ⓘ 可以获取每种纤维的详细描述。



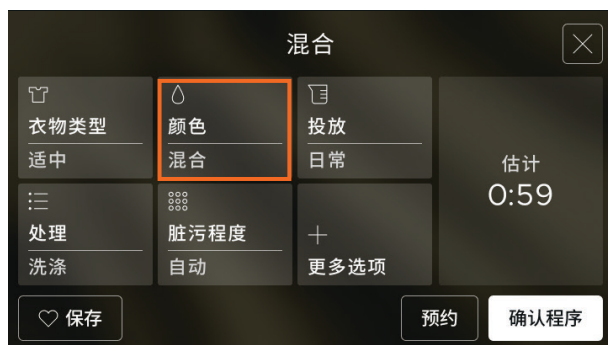
3. 按衣物类型可以进入查看选项，并查看每种类型的描述和示例。

滑动选项可以选择衣物类型。

设置洗涤程序



4. 按处理可以进入查看选项和描述。
滑动选项以选择一个处理。



5. 按颜色可以进入查看选项。
按下按钮选择颜色选项, 或使用“自动”模式。“自动”模式会自动检测衣物颜色并调节洗涤温度以适应衣物颜色。

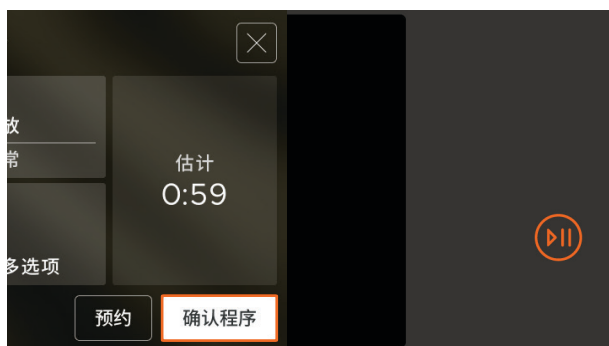


6. 按下脏污程度可选择脏污程度选项, 或使用自动。自动可感知脏污程度, 并相应调整洗涤时间和洗涤剂用量。

设置洗涤程序



7. 选择洗涤剂和柔顺剂的投放选项。您可以选择自动投放盒或手动投放盒。详情请参阅“洗涤剂盒”和“设置洗涤剂类型”。



8. 按下确认程序，然后按下启动/暂停▶||按钮开始程序。程序进度会显示在显示器上。
- 请参见“更多选项”以获取更多洗涤选项的详细信息。
- 有关如何安排稍后开始洗涤，请参见“设置预约”。



暂停程序

按启动/暂停▶||按钮以暂停程序。

设置洗涤程序



中途添衣

按下中途添衣可暂停洗涤并添加衣物。为达到最佳效果,请在开始洗涤后 10 分钟内添加衣物。洗衣机会排出少量水,以便能够安全打开机门。

并非所有程序都提供此功能。

按继续,然后按启动/暂停▶||可以恢复程序。



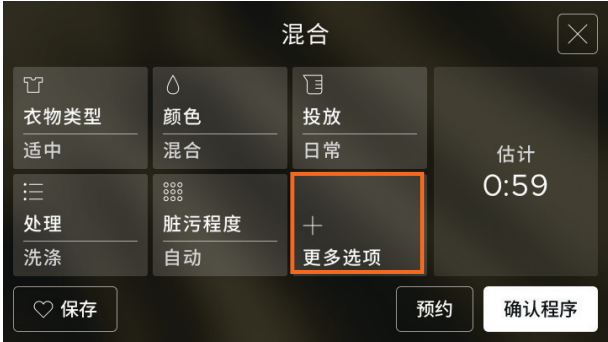
取消程序

按取消并按照提示取消程序。

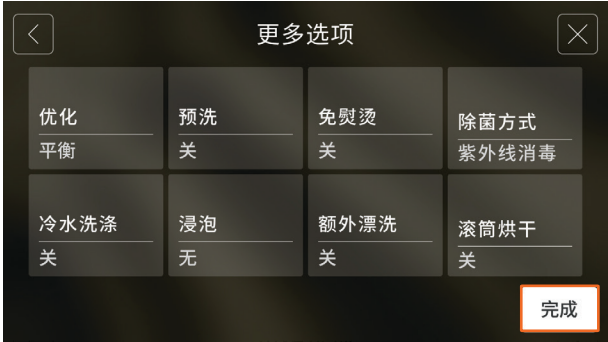
门将保持锁定状态,直到水位降到门下。

洗涤程序选项

优化	根据需要优化程序，以节省能源、缩短洗涤时间或降低噪声。从平衡、能效、时间和声音中选择。为了确保最佳洗涤效果，某些洗涤程序不能使用某些优化选项。
预洗	增加预洗提高去污能力和总体洗涤效果。为防止褪色，我们建议使用冷水预洗深色和彩色衣物。
免熨烫	在程序结束之后，衣物将继续间歇翻滚，以帮助减少褶皱。免熨烫功能将保持激活状态，最长可持续 12 小时，或直到被取消。要取消，请触摸显示器或打开机门。
滚筒烘干	滚筒烘干功能可在洗涤程序结束后烘干滚筒，从而减少洗衣机内的潮气。洗涤程序结束并取出衣物后，风扇将运行长达 12 小时或直至取消。要启动，请取出衣物，关上洗衣机门，然后按下启动键。
冷水洗涤	请使用冷水洗涤，尽量减少能源使用。如果气候较冷，可以将温度控制在 20，这样就不会影响洗涤性能。请参见“调节设置”。
浸泡	在洗涤程序中途增加衣物浸泡时间。非常适合帮助去除顽固污渍。
额外漂洗	给洗涤程序增加一次漂洗。特别适合敏感体质人士或重污衣物。
除菌方式	当处理设置为“除菌”时，请选择您偏好的处理方式。 • 紫外线消毒功能利用紫外线杀灭细菌，无需高温。不建议对丝绸、羊毛和羊绒等光敏感纤维使用紫外线除菌功能。 • 高温除菌是一种超高温处理方式，非常适合能够承受高温的物品，如茶巾、抹布、毛巾和床单。



1. 按更多选项可进入查看其他洗涤选项。



2. 选择洗涤选项，然后按照屏幕上的说明进行设置。按完成确认。

洗涤程序选项



3. 在程序屏幕上, 按选项可以查看您的设置。

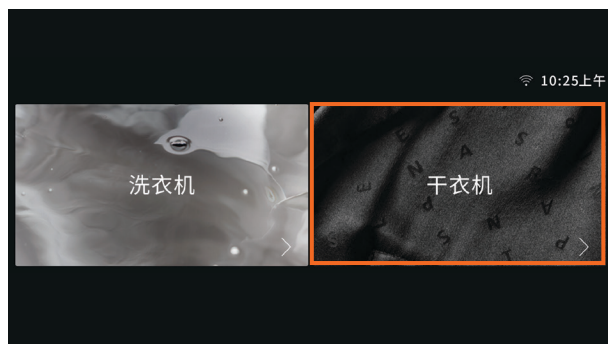


4. 在选项菜单中, 您还可以将设置保存为收藏并访问远程模式。

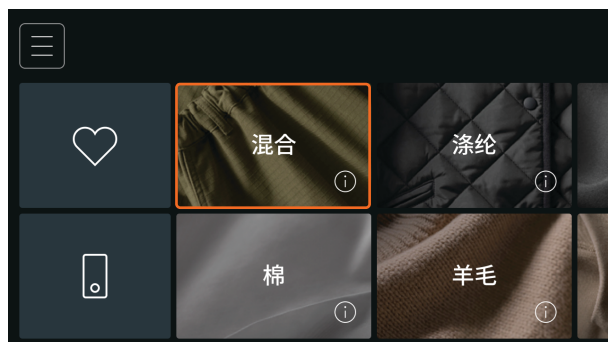
设置烘干程序

干衣机为不同纤维类型提供了专用干衣程序。首先选择纤维类型，然后根据耐用程度或具体衣物（如床单或毛巾）以及所需的处理方式选择衣物类型。您还可以调节干燥度和时间等其他设置。可用的调节程序选项可能会因所选纤维类型的不同而有所变化。

详情请参见“程序选择”。



1. 从主屏幕选择干衣机。



2. 选择纤维类型。

按信息 (i) 可查看每种纤维的描述。



3. 按衣物类型可以进入查看选项，并查看每种类型的描述和示例。

滑动选项可以选择衣物类型。

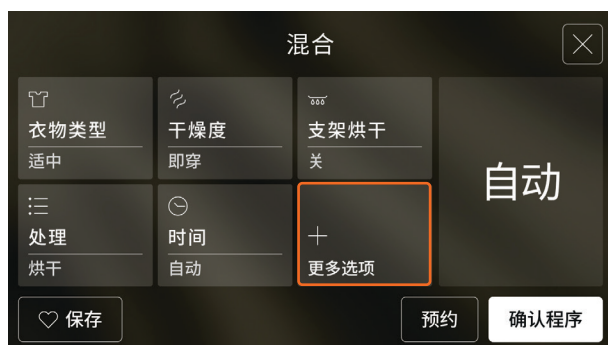
设置烘干程序



4. 按处理可以进入查看选项和描述。
滑动选项以选择一个处理。



5. 选择干燥度, 对于不能翻滚的衣物, 请选择支架烘干。
关于如何安装烘干支架, 请参见“安装烘干支架”。



6. 设置干衣时长, 或选择 自动。
按下更多选项可访问其他干衣选项。有关详细信息, 请参见“干衣选项”。

设置烘干程序



7. 按确认程序, 然后按开始/暂停▶||按钮启动程序。



暂停程序

按启动/暂停▶||按钮以暂停程序, 如果您想添加或取走部分衣物。

按继续, 然后按启动/暂停▶||按钮, 以继续程序。



取消程序

按取消可取消程序。

请立即取出衣物并将其摊开冷却。小心, 滚筒和衣物可能很烫。

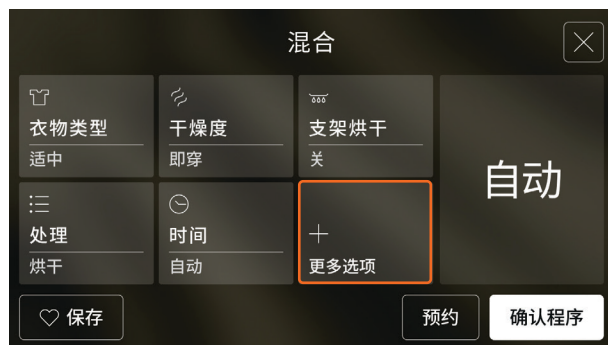
更多烘干选项

免熨烫

在程序结束之后,继续间歇翻滚衣物以减少褶皱。免熨烫选项最长持续8小时,或者直至取消。要取消,请触摸显示屏或打开机门。

可直接熨烫

设置衣物达到即熨干燥阶段时提醒。暂停程序,取出不需要继续烘干的衣物。重新启动程序以继续烘干剩余衣物。



1. 按更多选项可以进入查看更多程序选项。



2. 选择一个选项,然后按照屏幕上的说明进行设置。
按下完成进行确认。

安装烘干支架

在使用支架烘干选项时，请安装烘干支架。该支架专为不能翻滚的衣物设计。当选中支架烘干时，您需要设置程序时长，因此干燥度不可用。烘干支架可折叠，方便收纳。



1. 将架子稍微折叠一下，然后放入干衣机滚筒内。



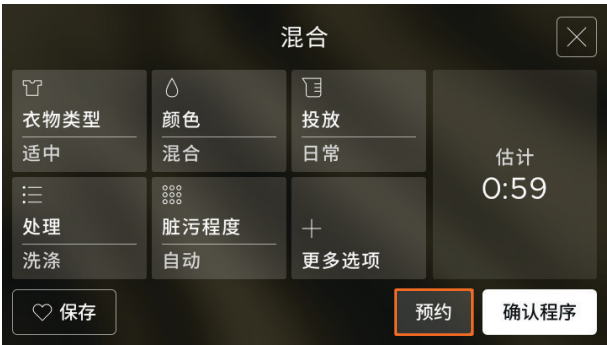
2. 向下按压架子中心，使其平放。
按照屏幕上的指示确认其余设置，然后开始程序。



3. 烘干运动鞋时，请在整个烘干过程中定期检查。如果您打算经常使用此烘干程序，请将其保存为收藏程序。

设置预约

预约功能允许您将程序设定为稍后开始。您可以通过应用程序设置电器上的时间或远程启动程序。



1. 设置好程序后, 按下延迟预约开预约设置界面。



2. 按设置开始时间并按照屏幕上的说明设置预约时间。



3. 按确认可以保存新的启动时间, 然后按启动/暂停▶||按钮。

保存收藏程序

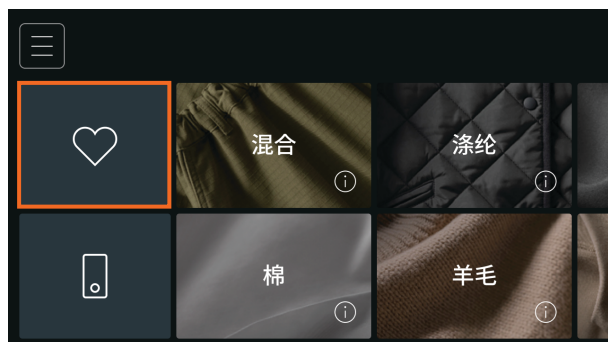
保存您最常用的洗涤和烘干程序，即可快速启动。“收藏夹”功能预设了洗衣机的15分钟和30分钟快速洗涤程序，以及干衣机的轻柔蒸汽焕新棉质衣物程序。您可以通过应用程序保存更多收藏并管理这些程序。



1. 按下保存♥可在程序设置界面、选项菜单中或程序结束后，将该程序添加到“收藏”。



2. 您可以为您的程序创建自定义名称，或者跳过此步骤，使用默认设置名称保存。

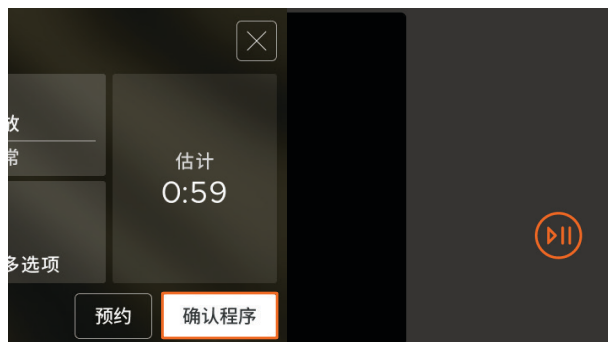


3. 在主屏幕上按收藏♥可访问您已保存的收藏程序。

保存收藏程序



4. 从“收藏”菜单中选择喜欢的程序。



5. 按确认程序, 然后按启动/暂停▶||按钮开始程序。

调节设置



进入菜单 , 选择设置。



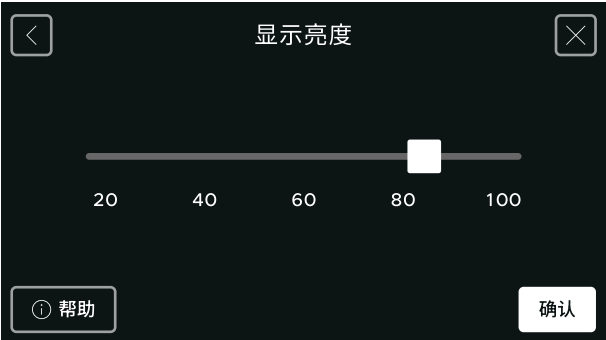
时钟

设置时钟和格式。
连接到 Wi-Fi 时, 时间会自动更新。



声音

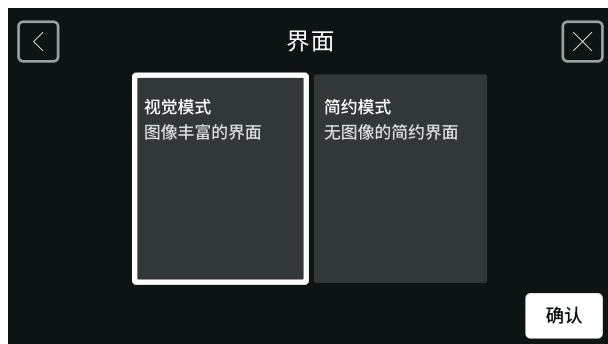
设置音量或打开 / 关闭声音。



显示

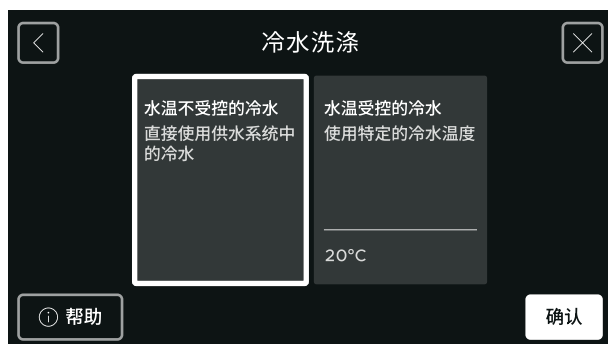
调节显示器亮度。调低亮度可提高能效。

调节设置



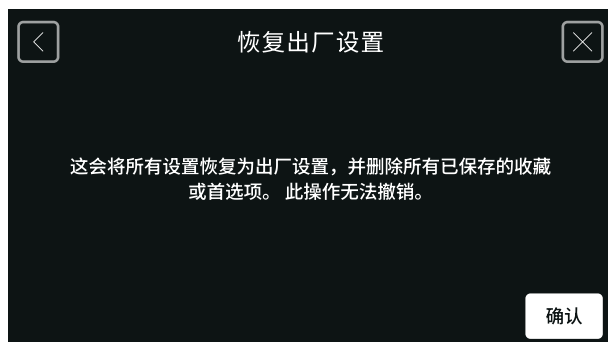
界面

在显示器上设置视觉模式或简约模式。



冷水洗涤

设置冷水洗的水温。如果在较冷的气候中发现洗涤效果变化, 请使用受控 20°C。



恢复出厂设置

将所有设置恢复到出厂设置。
此操作无法撤销。

WI-FI 连接和远程模式

将电器连接到家庭无线网络,使用应用程序获得额外功能、接收更新并进行远程操作。



连接 Wi-Fi

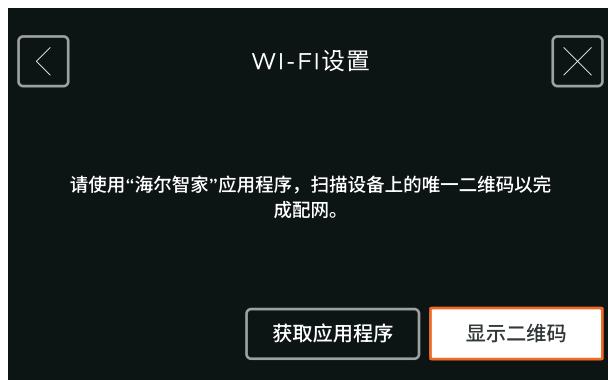
1. 进入菜单, 依次选择设置、Wi-Fi, 然后选择 Wi-Fi 设置。



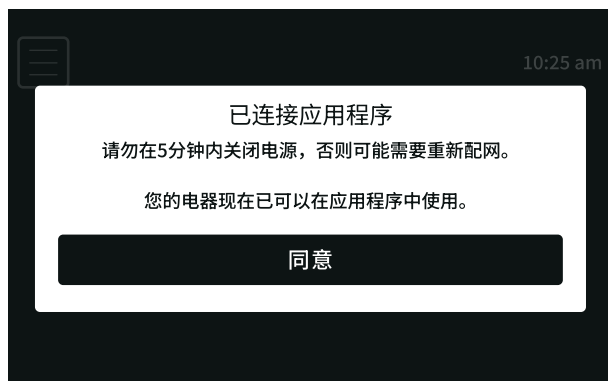
2. 扫描二维码或在设备的应用程序商店中搜索“海尔智家”下载该应用程序。下载应用程序后, 如果已经安装, 请按下一步。



3. 选择一个 Wi-Fi 网络并输入密码, 然后按完成连接网络。



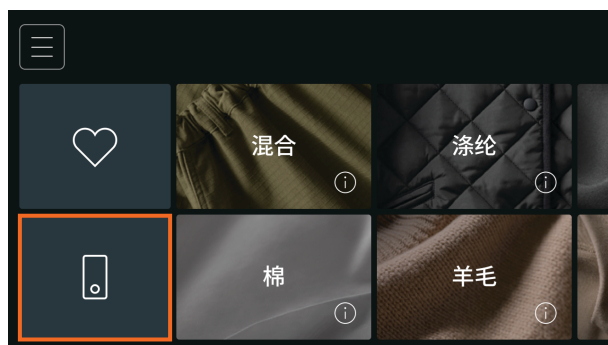
4. 要完成连接，请按显示二维码，并通过应用程序扫描该唯一二维码。



5. 完成电器连接后，请在 5 分钟内避免关闭电源，否则可能需要重新连接电器。

WI-FI 连接和远程模式

将电器连接到 Wi-Fi 后,您可以使用远程模式在应用程序中管理程序。在启用远程模式之前,请先将衣物添加到滚筒中,并确保机门已完全关闭。出于安全考虑,打开电器机门会取消远程模式。



从主界面启用远程模式

按远程 , 然后按启用。

按启动/暂停  按钮可以启用远程模式,并可在应用程序中管理程序。



在设置程序期间启用远程模式

1. 在程序设置屏幕按预约。



2. 按下从远程启动,然后按下启动/暂停  按钮以启用远程模式,并在应用程序中管理程序。

WI-FI 连接和远程模式



在程序运行时启用远程模式

开始程序后, 按下选项, 然后按下远程模式打开或关闭远程模式。



取消远程模式

如果程序已在运行, 请按下选项, 然后按下远程模式打开或关闭远程模式。打开电器机门, 也会取消远程模式。

重置 Wi-Fi 会断开电器连接或重新启动设置过程。这对于排查连接问题, 或当您更改家庭 Wi-Fi 网络或密码时非常有用。



重置 Wi-Fi

进入设置, 选择 WI-FI, 然后选择 WI-FI重置可以断开连接。

洗衣机和干衣机

纤维类型

选择与衣物量匹配的具体纤维类型,或选择适用于最精细纤维的类型。洗涤或烘干程序会根据需要进行调整。

混合

适用于包含多种纤维衣物的日常混合洗涤或烘干,以及日常的棉和化纤混纺衣物洗涤或烘干。

棉

适用于 100% 纯棉衣物、棉混纺织物及兼容的纤维类型。棉是一种天然纤维,柔软、透气、吸水性强。棉的用途非常广泛,可以用于T恤、内衣、毛巾、床单和牛仔服。

涤纶

适用于 100% 涤纶衣物及兼容的纤维类型。化纤是一种合成纤维,耐用、抗皱、速干。它广泛用于日常衣物,易于打理且经久耐穿。

氨纶

适用于含有 10-50% 氨纶纤维(又称弹性纤维)的衣物。氨纶是一种富有弹性和韧性的纤维,能为紧身衣物提供舒适的活动空间,常见于运动服和打底裤。

羽绒

适用于填充羽绒的衣物。羽绒柔软、蓬松、保暖,取自鸭或鹅的下层线屑。羽绒因其保暖性和轻便性而常用于制作外套和床上用品。

丝绸

适用于 100% 丝绸衣物和丝绸混纺衣物。丝绸是由蚕产生的天然纤维,柔软、光滑、奢华,需要专门的护理。丝绸因其奢华质感,常用于制作连衣裙、短裙和衬衫;也因其透气性和舒适性,常用于制作内衣、睡衣和床上用品。

亚麻

适用于含有亚麻纤维的衣物。亚麻是一种由亚麻植物制成的天然纤维,结实、透气、吸湿。亚麻常用于制作夏季服装和床上用品。

尼龙

适用于主要含尼龙纤维的衣物。尼龙是一种强韧且速干的合成纤维。尼龙因其强度和耐用性,常用于制作运动服和外套。

粘胶

适用于含有粘胶纤维(也称为人造丝)的衣物。粘胶是一种柔软透气的纤维,由木浆制成,因其垂坠感和丝绸般的触感,常用于制作连衣裙和衬衫。

丙烯酸纤维

适用于丙烯酸纤维制成的衣物。丙烯酸纤维是一种合成纤维,轻质、保暖,常用于制作针织品。

麻

适用于含有麻纤维的衣物。麻是由麻类植物制成的天然纤维，具有结实、透气和吸水性好等特点。麻常用于制作休闲衣物和可持续衣物。

莱赛尔

适用于含有莱赛尔纤维的衣物。莱赛尔是一种柔软、透气和吸水的环保纤维，由木浆制成。

苎麻

适用于含苎麻纤维的衣物。苎麻是一种由苎麻植物制成的天然纤维，结实且吸水性强，常用于制作夏季衣物。

羊绒

适用于含有羊绒纤维的衣物。羊绒常用于制作毛衣和围巾等衣物，质地柔软奢华，保暖性极佳。

羊毛

Woolmark Black (适用于轻柔衣物类型)

适用于 100% 羊毛衣物和羊毛混纺衣物。该程序符合 Woolmark 对“可机洗”标签衣物的洗涤和烘干要求。

Woolmark Blue (适用于超精细衣物类型)

适用于 100% 羊毛衣物和羊毛混纺衣物。此程序符合 Woolmark 对带有“仅可手洗”标签的羊毛衣物的烘干要求。

Woolmark Green (适用于轻柔衣物衣物类型)

适用于 100% 羊毛衣物和羊毛混纺衣物。该程序符合 Woolmark 对“仅可手洗”标签衣物的洗涤和烘干要求。适用于 100% 羊毛衣物和羊毛混纺衣物。

不建议清洗床垫垫层和羊皮，因为它们可能产生过多线屑，导致排水泵堵塞。

洗衣机

衣物类型

“衣物类型”与洗涤衣物中衣物的耐久程度相关。将耐久程度相似的衣物和物品一起洗涤。

耐用

结实耐穿的衣物，如工作服和外套。

适中

日常物品如 T 恤、衬衫、短裤和裤子。

轻柔

轻薄且易损的衣物，例如衬衫、女式衬衣、连衣裙及其他类似衣物。

精致

适用于非常易损、需要特别轻柔护理的衣物。非常适合蕾丝、内衣和精致针织品。

可通过更多项目访问获取：

健身服

由合成纤维混纺制成的耐穿健身服。

牛仔服

牛仔服或弹力牛仔服，如牛仔褲、夹克和短裙。

床单

床单、枕套和羽绒被被套等衣物。

毛巾

高吸水性毛巾织物，如毛巾、沙滩巾和手巾。

大件

适用于厚实且保暖的衣物，例如毯子、被子、羽绒被或棉被内芯。

户外服

适用于由耐候材料制成的户外衣物，例如雨衣、风衣和裤子。

毛绒玩具

适用于填充软填充物的毛绒物品，如毛绒玩具。此程序一次最多可处理四件。

鞋类

适用于织物或帆布鞋面的运动鞋。为了达到最佳效果，每次使用此类型最多洗涤两双鞋子。

处理

“处理”让您可以选择多种专用洗涤处理，以满足您的需求。

洗涤

根据纤维和衣物类型选择，定制洗涤、漂洗和脱水过程，以去除污渍。洗涤剂用量、水温、洗涤时间、翻滚方式和脱水转速均会根据纤维类型、衣物类型和衣物量大小进行优化，以确保获得理想的洗涤效果。

蒸汽焕新

通过蒸汽和翻滚来焕新衣物，减少折痕和异味。为了达到最佳效果，每次使用此程序洗涤一到两件衣物。非常适合熨烫前焕新衬衫等衣物。

除菌

设计用于通过紫外线或高温方式杀灭细菌并对衣物消毒。“高温除菌”非常适合对茶巾、抹布、毛巾和床单等可承受高温的物品进行消毒。建议对精细衣物使用紫外线消毒。

去污护理

用于帮助去除顽固污渍。洗涤程序将根据所选污渍类型进行调整，以优化去污效果。

漂洗和脱水

根据纤维和衣物选择，量身定制的漂洗和脱水。去除洗涤剂并准备烘干衣物。

脱水

根据纤维和衣物选择，量身定制的脱水。衣物以最佳速度脱水，去除多余的水分。非常适合去除多余水分后晾干衣物。

防过敏护理

使用更高的洗涤温度和额外的冲洗程序，减少洗涤剂残留和尘螨、花粉等过敏原。特别适合过敏或敏感肌肤人士。

防水护理

设计用于防水物品的手动防水处理，或用于在洗涤中应用防水剂。详情请参阅“防水护理”部分。

颜色

不同颜色的衣物需要不同的护理方式。颜色选择会自动调整洗涤温度，以适应要洗涤的衣物。请务必将深色衣物与白色及浅色衣物分开洗涤。

自动(默认)

使用自动颜色来感知洗衣机中衣物的颜色。洗涤温度会自动调节，确保衣物护理效果最佳。适用于超小到中等容量的衣物。

深色

设计用于洗涤深色衣物，较低的洗涤温度有助于保持衣物的鲜艳度和防止褪色。

混合

专为含多种深色衣物的洗涤设计。非常适合日常洗衣，可提供均衡的洗涤温度，以保持色彩鲜艳并帮助防止染色。

浅色

专为浅色衣物设计，通过优化洗涤温度，有助于保持衣物的亮度与洁净度。

程序选择

白色

专为护理白色衣物而设计,采用优化洗涤温度,有助于保持洁白。

脏污程度

“脏污程度”会根据衣物的脏污程度调节洗涤程序。保持“自动”模式,或根据衣物情况选择脏污程度。洗涤时间和洗涤剂用量会根据您的选择自动调节。

自动(默认)

能够感知衣物的脏污程度。洗涤时间和洗涤剂投放量会自动调节,以达到最佳清洁效率。

重污

对于污渍较多的衣物,使用更高投放量的洗涤剂和更长的洗涤时间。

中污

非常适合日常衣物洗涤,提供均衡的洗涤程序,同时优化洗涤剂用量和洗涤时间。

轻污

对于污渍较轻的衣物,可减少洗涤剂用量和洗涤时间。

干衣机

衣物类型

衣物类型与装入衣物面料轻薄、耐用程度相关。请将厚度相似的衣物一起烘干,避免部分衣物过度烘干,而其他衣物仍然潮湿。

精致

适用于非常易损、需要特别轻柔护理的衣物。非常适合蕾丝、内衣和精致针织品。

轻柔

轻薄且易损坏或撕裂的衣物,例如衬衫、女式衬衣、连衣裙及其他类似衣物。

适中

日常衣物,如T恤、衬衫、连衣裙、短裤、裤子和牛仔服。

耐用

结实耐穿的日常衣物,如工作服和外套。

牛仔服

由牛仔布或弹力牛仔布制成的衣物,如牛仔裤、夹克和短裙。

毛巾

高吸水性毛巾织物,如毛巾、沙滩巾和手巾。

床单

床单、枕套和羽绒被被套等衣物。

大件

棉质衣物/混纺/涤纶—厚重且保暖的物品,如毛毯、棉被和羽绒被内胆。

羽绒—较小、较厚、保暖的物品,如夹克和睡袋。

健身服

由合成纤维混纺制成的耐穿健身服。

棉被和羽绒被

适用于较大、厚重且保暖的物品,例如被子和羽绒被内胆。

户外服

适用于由耐候材料制成的户外衣物,例如雨衣、风衣和裤子。

毛绒玩具

适用于填充软填充物的毛绒物品,如毛绒玩具。此程序一次最多可处理四件。

鞋类

适用于织物或帆布鞋面的运动鞋。为了达到最佳效果,每次使用此类型最多洗涤两双鞋子。

处理

烘干

专为日常烘干而设计。

支架烘干

适用于不宜翻滚的衣物。这个选项需要安装烘干支架。

蒸汽焕新

通过蒸汽和翻滚来焕新干衣物,减少折痕和异味。为获得最佳效果,每次建议只烘干一到两件衣物。非常适合熨烫前焕新衬衫等衣物。

程序选择

除菌烘干

高温烘干可减少细菌。非常适合对毛巾和床单等可承受高温的物品进行消毒。不适合轻柔精致物品。

防过敏护理

利用持续高温减少尘螨和花粉等过敏原。特别适合过敏或敏感肌肤人士。

方法

您可以选择一种干衣方式：当衣物达到所选干燥程度时自动结束程序，或者在达到设定的时间后结束程序。

自动

当衣物达到所选的干燥程度时，程序会自动结束。系统会提示您选择下一步的干燥度。

羊毛程序不可用。

时间

在设定时长结束后结束程序。系统会提示您设置下一步的烘干时间。此选项不提供干燥度。

干燥度

干燥度选项可让您选择不同的干燥程度，使衣物达到适合收纳、穿着或熨烫的状态。干衣机中的传感器可以检测衣物中的残余水分，并在达到您所设定的干燥度时自动结束程序。

如果干衣方式设置为“定时”，则此功能不可用。

即熨

在衣物中保留一定水分，以帮助减少褶皱，并使衣物更便于熨烫。

即穿

彻底烘干衣物，取出即可直接穿着。

加干

加干模式适用于较厚的织物或吸水性较强的衣物，这些衣物可能需要更长的干衣时间。

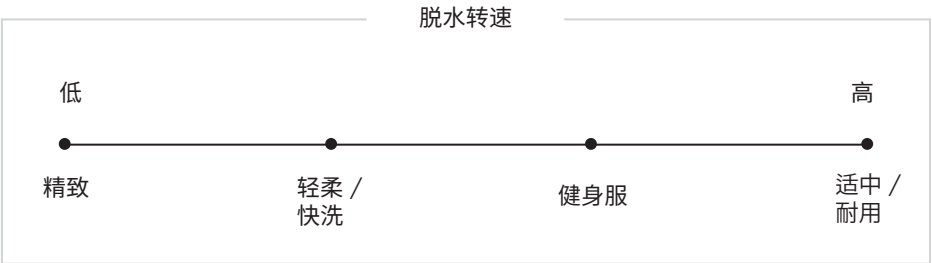
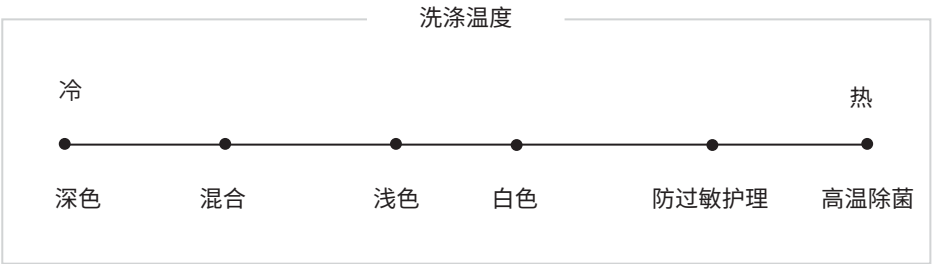
特干

适用于厚重衣物的超干燥选项非常适合用于烘干厚重衣物或要存放起来的衣物。

洗涤温度和脱水处理

洗涤温度和脱水转速会根据您选择的纤维类型、衣物类型和颜色自动设置。这能确保您的衣物获得最佳的洗涤效果。

请参见下方内容，了解颜色选择如何影响洗涤温度，以及衣物类型如何影响脱水转速相关的一般说明。不适用于所有纤维类型。



去污护理处理

去污护理处理可让您使用专用去污技术，有针对性地去除污渍。洗涤温度和预洗设置会根据您选择的污渍类型进行调整。选择去污护理时，部分程序设置将不可用。

去除污渍的关键步骤

- 1 尽快处理污渍。
- 2 如果使用去污产品，请先对污渍进行预处理，再进行去污护理程序。不要将其添加到洗衣机中。
- 3 运行“去污护理”处理。
- 4 如有需要，可重复进行去污护理处理，直至污渍去除。
- 5 在污渍去除之前，请避免熨烫或蒸汽处理该衣物。

油类污渍

油类污渍不易溶于水。此去污护理方法可在不将污渍融入织物并向更深层扩散的情况下去除污渍，并通过洗涤剂来溶解其中的油脂成分。需要注意的是，应尽快处理油类污渍，因为它们会随着时间推移变黄，变得更加难以去除。

油类污渍包括油、黄油、蜡、蜡笔、动物脂肪、食物油脂、防晒霜、汗渍以及衣领污渍。

蛋白质类污渍

蛋白质类污渍对热敏感，遇热可能会固化并渗入织物中。因此，应尽快进行处理。此去污护理方法会调整温度，以防止污渍固化。

蛋白质类污渍包括乳制品、草渍、鸡蛋、肉类和血渍。

无机污渍

无机污渍由细小颗粒组成，会附着在织物上。此去污护理方法通过控制翻滚方式和洗涤剂用量，使这些颗粒从织物上脱离。

无机污渍包括土、泥、黏土、墨水、粉笔和化妆品。

色素和单宁类污渍

色素和单宁类污渍通常是颜色较深的污渍。此去污护理方法有助于去除织物中的色素，但在某些情况下，需要使用漂白剂才能完全去除色素。该步骤可在洗涤前作为预处理进行。

色素和单宁类污渍包括茶、咖啡、葡萄酒、啤酒、浆果、水果、蔬菜、果汁和巧克力。

淀粉类污渍

淀粉常见于食品中，会吸附织物上的其他污渍。此去污护理方法使用洗涤剂溶解淀粉，帮助去除其他污渍，从而使其能够从织物上彻底清除。

淀粉类污渍包括婴儿食品、番茄酱、烧烤酱、意大利面酱、调味酱和肉汁。

防水护理

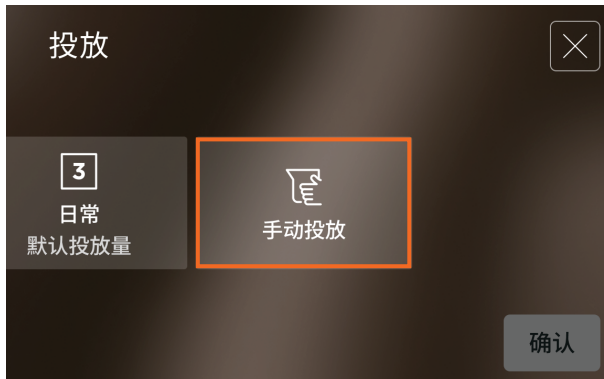
预处理可使防水物品便于喷涂或水洗防水处理。此服务仅适用于户外用品类型。
使用防腐剂时,请遵循制造商的说明。如果建议,防腐处理后,请在烘干机中固定或激活防腐剂。



仅预防水

在喷涂防水剂之前,要对物品进行预防水处理,请将 1 至 2 件物品放入洗衣机中,运行防水程序进行清洗。

程序结束后,按照产品说明将防水剂涂抹在物品上。



洗涤过程中防水护理

将投放方式设置为手动,并将推荐量的防水剂添加到手动投放盒。

将 1 至 2 件衣物放入洗衣机,从处理选项中选择“防水”,然后启动程序。

选择洗涤剂

专用洗涤剂可为不同衣物提供最佳洗涤效果。建议在适用情况下使用相应的专用洗涤剂类型。

如果在不同洗涤之间更换洗涤剂类型,建议清洁投放器抽屉,以去除不适用的洗涤剂残留,然后再使用专用洗涤剂清洗衣物。参见“清洁投放器抽屉”。

日常

适用于日常衣物,无需特殊护理。

深色

深色衣物专用洗涤剂经过特殊设计,可保持深色衣物的鲜艳度,并防止洗涤过程中发生染色。请避免将深色衣物专用洗涤剂用于白色或浅色衣物。

白色

白色衣物专用洗涤剂旨在提亮白色衣物,通常含有增白成分。请避免将白色衣物专用洗涤剂用于有色或深色衣物。

敏感

适用于皮肤敏感人群的衣物。敏感型洗涤剂通常不含香精和色素,对过敏或哮喘人群更安全,也非常适合洗涤婴儿衣物。

轻柔

适用于轻柔 and 精致面料。轻柔洗涤剂在保护纤维的同时,可保持柔软性。

羊毛

羊毛洗涤剂适用于各种羊毛制品,可温和清洁并保持柔软性。

丝绸

丝绸专用洗涤剂适用于含丝绸纤维的各类衣物,在保护纤维的同时,保持柔软性和光泽度。

羽绒

羽绒专用洗涤剂用于温和清洗羽绒填充衣物,可恢复蓬松度、去除异味并恢复防水性能。这类洗涤剂通常也适用于化纤填充衣物。

柔顺剂

柔顺剂用于护理衣物,使其触感更加柔软。柔顺剂在漂洗阶段投放,以避免与洗涤剂混合。

通用

表面和配件

用湿抹布蘸中性洗洁精水擦拭，然后用干净无绒布擦干。不建议使用以下清洁产品，否则可能会造成电器损坏：

- 塑料擦洗片或钢丝球
- 有研磨作用的溶剂型家用清洁剂
- 酸性清洁剂或碱性清洁剂
- 手洗或肥皂
- 不锈钢清洁剂或光亮剂
- 洗衣粉或消毒剂

洗衣机

清洁滚筒和门

- 运行筒自洁程序。
- 擦拭门四周的橡胶密封圈，防止产生异味。清除任何物品或线屑，并擦去水分。
- 清除滚筒上的污垢或线屑并将其擦拭干净。切勿把金属件放在滚筒里，否则金属件可能会生锈玷污滚筒。
- 不使用时将门打开，以防产生异味。让儿童和宠物远离洗衣机，以免被困在里面。

清洁进水管

每根进水管都配有一个过滤网，防止水里的污染物随水流入洗衣机。偶尔断开与水龙头连接的进水管，清洗积聚的污垢。

搬运洗衣机

- 取下洗涤剂抽屉，倒出洗涤剂或柔顺剂。参见“清洁投放器抽屉”。
- 清洁排水泵过滤器并确保排空洗衣机里的水。参见“清洁排水泵过滤器”部分。

可能会损坏洗衣机的产品

- 浓缩漂白剂、浸泡液/消毒剂、去污剂和碳氢化合物溶剂（例如汽油和涂料稀释剂）会损坏洗衣机控制面板表面和零部件表面。
- 在洗涤沾染了易燃溶剂的衣服时务必小心。切勿用干衣机烘干此类衣服。
- 把染料放进洗衣机可能会造成塑料件变色。染料虽然不会损坏洗衣机，但还是建议在此之后彻底清洁洗衣机。建议不要把脱色剂放进洗衣机。
- 尿布消毒剂和漂白剂对金属表面有很强的腐蚀性。切勿把尿布桶里的尿布直接放进洗衣机。冲洗并拧干尿布，然后把尿布放进洗衣机。

干衣机

表面和配件

用湿抹布蘸中性洗洁精水擦拭，然后用干净无绒布擦干。我们不建议使用以下清洁产品，否则可能会造成电器损坏：

- 塑料擦洗片或钢丝球
- 有研磨作用的溶剂型家用清洁剂
- 酸性清洁剂或碱性清洁剂
- 洗手液或肥皂
- 不锈钢清洁剂或光亮剂
- 洗衣粉或消毒剂

干衣机内部

定期检查并用湿布清洁滚筒内部，以去除任何污垢或线屑。切勿把任何金属件放在滚筒里，否则金属件可能会锈蚀滚筒。

传感器

传感器位于线屑过滤器后方，用于检测衣物是否已经干燥。定期清洁传感器以保持烘干性能。



清洁传感器

用柔软湿布擦拭干净。

清洁洗衣机分配器抽屉

定期检查并清洁洗涤剂分配器和投放盒，以去除积垢。如果更换洗涤剂，请彻底清洗投放盒。如有需要，您可以取出分配器抽屉。



取出抽屉

1. 将分配器抽屉完全打开，然后向上倾斜将其取出。



2. 取出投放盒，然后拆下末端的接头。

用温水清洗投放盒和接头。用软毛刷清除顽固污垢。

将每个部件彻底擦干，然后将接头装回投放盒中。



3. 将洗涤剂装入相应的洗涤剂盒，然后根据需要将其装回抽屉中。将抽屉推回关闭。

如果未使用的投放盒中含有洗涤剂，请将其液位保持水平存放。

运行洗衣机滚筒清洁程序

筒自洁程序会将热水与洗衣机清洁剂混合使用，去除积垢和气味。提醒会在 100 次洗衣程序后显示。

看到清洁提醒时，请运行滚筒清洁程序。如果经常使用环保型或液体洗涤剂，或频繁选择低温洗涤程序，则需更频繁地运行该程序。



1. 确保滚筒内无衣物，然后将洗衣机清洁剂直接加入洗衣机滚筒内。

根据制造商的使用说明加入适量清洁剂。



2. 进入菜单  并选择筒自洁。

按确认程序，然后按启动/暂停  按钮以开始程序。



3. 程序进度会在显示器上显示。按取消可取消程序。

清洁洗衣机泵过滤器

停电时，您可以使用门释放片解锁洗衣机门并取出物品，但必须先排空洗衣机内的水。



1. 用手指提起排水软管插头端，将其从洗衣机下方拔出。



2. 将软管放在浅容器上方，然后拔掉软管塞。排空洗衣机内的水，以便安全打开门。

排空液体后，重新塞上塞子，并将软管重新装回其壳体中。



3. 使用合适的工具向下扳动门锁释放片，即可解锁车门。

将手放在工具顶部，使其与地面平行，向下按压以放下卡舌。

不要将门作为撬棍的支点。

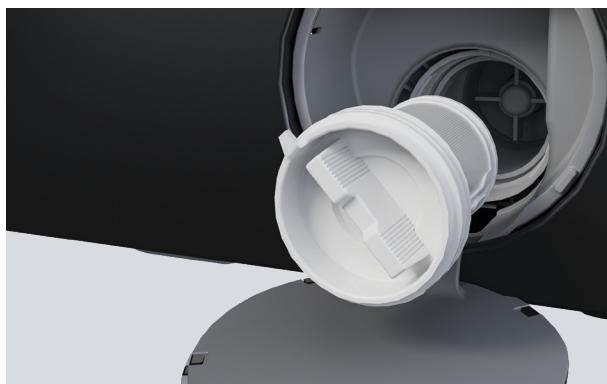
清洁洗衣机泵过滤器

当屏幕上出现警报或发现洗衣机不排水时，请检查并清洁排水泵过滤器。在拆卸任何部件之前，先断开墙上的洗衣机电源。



1. 解锁并打开门，然后按下过滤器盖即可取出过滤器。

有关开门说明，请参阅“解锁门”。



2. 逆时针旋转过滤器将其取出，然后清洗并冲洗干净。

取出过滤器时可能会有少量水渗出。



3. 检查并清理过滤器后面的空间，并检查过滤器后面的叶轮是否转动自如。



4. 重新装上过滤器, 顺时针旋转直至手柄位于竖直方向。

清洁干衣机线屑过滤器

上部线屑过滤网

程序结束时会弹出清洁线屑过滤器提醒。每次使用干衣机后，拆下并清洁过滤器，因为过滤器堵塞会降低烘干性能，并且如果线屑在干衣机内或周围堆积，会成为火灾隐患。



1. 打开干衣机门并拆下线屑过滤网。



2. 打开过滤器并分离部件。用手或软布清除两个部件上的线屑。



3. 将内部过滤器部件重新装到外部部件上，然后合上过滤器并将其装回干衣机内。

清洁干衣机线屑过滤器

内线屑过滤网

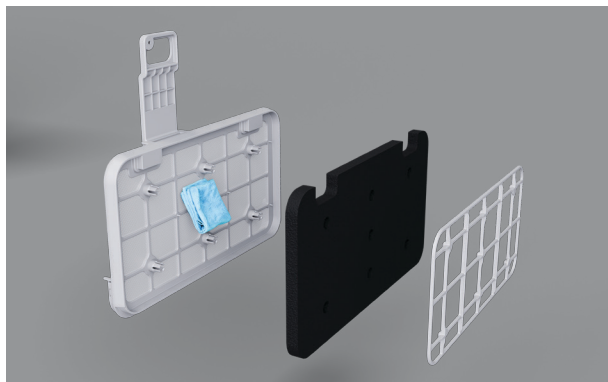
内线屑过滤网位于线屑过滤器下方。每运行 10 次程序后会弹出清洁内线屑过滤网提醒，提示您拆下并清洁内线屑过滤网。当出现提醒时，或当您发现烘干程序比平时长时，请进行清洁。这将有助于保持烘干性能。



1. 拆下线屑过滤器以便取出内线屑过滤网。



2. 取下内线屑过滤器，将其打开并取出泡棉。



3. 用抹布或吸尘器清除线屑，然后将泡沫重新装到丝网上。将内线屑过滤网装回干衣机，并重新装上线屑过滤器。

洗衣机

为什么电器无法开启？

- 没电。检查电器是否已连接电源。按电源  打开电器。
-

为什么洗衣机上的所有程序设置和功能都不显示了？

- 需要更新软件。将洗衣机连接到应用程序，以获取最新更新并使用其他功能。具体参见“Wi-Fi 连接和远程模式”。
-

为什么显示器没反应？

- 电器首次接通电源需要时间启动，可能需要 30 秒。
 - 电器需要复位。按电源  关闭电器。等待几秒钟，然后重新打开。如果问题没解决，请断开电源，等待几秒钟，然后重新连接，打开电器。
 - 按钮被锁住。长按屏幕解锁。
-

洗衣机为什么无法启动？

- 门没关。检查是否有任何东西挡住门，然后将其关紧。
 - 程序已确认但尚未启动。按启动/暂停  按钮启动程序。
 - 洗衣机洗衣量过大。取出部分衣物，然后重新启动程序。
 - 预约已设置。具体参见“设置预约”。
 - 按钮被锁住。长按屏幕解锁。
 - 冷热水龙头没有打开。打开热水和冷水，然后继续。
 - 有故障。参见“故障代码”。
-

为什么洗衣机会停止和重新启动？

- 免熨烫已开启。按免熨烫可关闭该功能。
-

为什么洗衣机会中途停止程序？

- 程序已暂停。请按继续，然后按启动/暂停  以恢复程序。
 - 门已打开。关上门，然后按启动/暂停  继续程序。
 - 洗衣机可能检测到泡沫，正在等待泡沫消散后再继续执行洗涤程序。
-

洗衣机为什么会振动或发出噪声？

- 运输固定螺栓可能还没拆。参见线上安装指南了解如何拆卸。
 - 洗衣机洗衣量过大。按开始/暂停  暂停程序，取出一些衣物。
 - 洗衣机没调平。参见安装指南了解洗衣机调平说明。
 - 衣物量不平衡。按开始/暂停  暂停程序，然后重新摆放衣物。
 - 洗衣机发生故障。参见“故障”。
-

为什么洗涤程序的时间这么长？

- 洗衣机洗衣量过大。暂停程序并取出部分衣物。
 - 衣物缠绕在一起。解开缠绕的衣物，然后继续执行程序。
 - 衣物量设置不正确。检查所选的纤维类型、衣物类型和处理方法，并根据需要进行调整。
 - 洗衣机不排水。检查排水软管是否堵塞，如有可能请疏通。如果问题仍然存在，请联系客户服务。
-

为什么洗涤程序结束后衣物会受损？

- 程序设置不适合衣物类型。按照水洗标上的说明对衣物进行分类。具体参见“分类衣物”。
 - 衣物上或衣物内的金属件可能会勾住衣物。在将衣物放入洗衣机前，务必拉好拉链、粘好魔术贴并扣紧其他扣件。
-

为什么衣物总是缠在一起？

- 衣物没有分开就放入洗衣机。逐件放入衣物，并尝试把大件衣物和小件衣物分开。
 - 衣物量太大。尝试减少洗衣量。具体参见“请将衣物放入洗衣机”。
 - 大件物品（如床单和被套）需单独洗涤，并且请选择衣物类型为床单。
 - 程序设置并非衣物量的最佳选项。
 - 未将精致衣物分开烘干。将连裤袜、文胸和长筒袜放入小洗衣袋中洗涤。
-

为什么衣物总是起皱？

- 洗涤程序结束后，衣物仍留在洗衣机内。请在洗涤程序开始时开启免熨烫，以尽可能减少起皱情况。
 - 洗衣机超载。按  中途添衣暂停洗涤并取出衣物。参见“更多选项”。
 - 选择轻柔或精致衣物类型。这会降低脱水转速并减少起皱情况。
-

为什么我的衣物会串色？

- 衣物在放入洗衣机前未分类。将白色和有色衣物分开烘干。
 - 程序设置不适合衣物类型。请选择与衣物对应的颜色选项。
-

为什么洗衣机无法排水？

- 排水泵过滤器需要清洗。具体参见“清洁排水泵过滤器”。
 - 排水软管连接不正确。参见安装指南了解相关说明。
 - 排水软管或排水口堵塞。检查排水软管和排水口是否堵塞，如有可能，进行疏通。如果问题仍然存在，请联系客户服务。
-

洗衣机为什么会发出蜂鸣声？

- 程序已结束。衣物可以取出。
 - 洗衣机出了故障。参见“故障”。
-

为什么洗衣机下面会漏水？

- 门没关。检查是否有任何东西挡住门，然后将其关紧。
 - 投放器抽屉未关闭。请关紧。
 - 排水软管或排水口堵塞。检查排水软管和排水口是否堵塞，如有可能，进行疏通。如果问题仍然存在，请联系客户服务。
 - 排水软管连接不正确。参见安装指南了解相关说明。
-

为什么我的衣物在洗涤程序结束后比我预期的要湿？

- 衣物量不平衡会影响脱水转速。重新摆放衣物，然后脱水以去除多余水分。
 - 快速或轻柔程序脱水转速较低，可能会造成衣物在洗涤程序结束时还是湿的。选择“适中”和“耐用”洗涤程序，因为这些程序的脱水转速更快、时间更长。
-

为什么衣物没有达到预期的清洁效果？

- 衣物量的设置不正确。选择更高的脏污程度或更耐用的衣物类型。
 - 用的洗涤剂不够。通过提高脏污程度或调整洗涤剂自动投放来增加洗涤剂的用量。
 - 洗衣机因超载而无法正常洗涤衣物。参见“请将衣物放入洗衣机”部分，了解可洗涤的最大衣量。
 - 洗涤剂质量不好。使用优质洗涤剂以获得最佳效果。
 - 洗衣机仍有上次洗涤的残留物。洗涤特别脏的衣物后，清空洗衣机并运行漂洗程序以去除残留污垢。
-

为什么程序剩余时长不准确？

- 程序时长是根据衣物量和洗衣用水流速估算得出。它会在整个程序期间不断进行调节，以估算剩余的分钟数。显示的时间并非标称的程序时间。
-

为什么衣物在蒸汽焕新程序后会有潮湿水印？

- 这是正常现象，有助于去除褶皱。请在洗涤程序结束后立即从洗衣机中取出衣物，挂起来晾干几分钟后穿着。
-

洗衣机在程序结束后为什么会有异味？

- 要清洁滚筒和门。具体参见“电器清洁和维护”。
 - 尝试使用不同的洗涤剂。
 - 每次洗衣程序结束后，请将洗衣机门微微打开，让内部充分晾干。
-

干衣机

为什么干衣机无法启动？

- 没电。请检查干衣机是否已连接电源。
-

为什么干衣机上的所有程序设置和功能都不显示了？

- 需要更新软件。将干衣机连接到应用程序，以获取最新更新和使用其他功能。具体参见“Wi-Fi 连接和远程模式”。
-

为什么显示器没反应？

- 电器首次接通电源需要时间启动，可能需要30秒。
 - 干衣机需要复位。按住电源  按钮关闭干衣机。等待几秒钟，然后重新开启干衣机。如果问题仍然存在，断开干衣机的电源，等待几秒钟，然后重新连接开启干衣机。
 - 干衣机可能需要更新软件。将干衣机连接 Wi-Fi，然后在 应用程序中检查更新。
-

为什么干衣机无法启动？

- 干衣机门没关好。检查是否有任何东西挡住门，然后将其关紧。
 - 水箱已满或未正确放置。清空水箱并重新装回。
 - 干衣机里的衣物太多。取出部分衣物，然后重新启动程序。
 - 已设置预约。参见“设置预约”。
 - 按钮被锁住。长按屏幕解锁。
 - 有故障。参见“故障代码”。
-

为什么干衣机时停时启？

- 免熨烫设置已开启。在选项中关闭。参见“烘干选项”。
-

为什么干衣机在程序中途停机？

- 水箱满了。倒空水箱。
 - 烘干程序已暂停。按继续，然后按启动/暂停  以继续。
 - 门未关好。关好门，按继续，然后按开始/暂停  以继续。
-

为什么干衣机会震动或发出噪声？

- 干衣机超载。按开始/暂停  以暂停程序并取出部分衣物。
 - 干衣机未放置水平。参见安装指南了解干衣机调平说明。
 - 程序已结束。衣物可以取出。
 - 模块掉进了衣物中。暂停干衣机，找到模块。将其重新安装到滚筒内部右上角，使其卡入到位。继续运行程序。
 - 干衣机发生故障。参见“故障代码”。
-

为什么烘干后衣物仍然感觉潮湿？

- 衣物刚取出时是温热的，冷却后就会感觉干燥。
 - 衣物的烘干设置不正确。检查设置并根据需要进行调整。
-

为什么烘干程序需要这么长时间？

- 干衣机里的衣物太多。暂停程序并取出部分衣物。
 - 衣物缠绕在一起。解开缠绕的衣物，然后继续执行程序。
 - 需要清洁线屑过滤器。拆下并清洁线屑过滤器。
 - 衣物的烘干设置不正确。检查所选的纤维类型、衣物类型、处理方式和干燥程度，并根据需要进行调整。
 - 程序开始时，衣物湿度过大。从干衣机中取出衣物，放入洗衣机用脱水程序去除多余水分。
 - 水盒满了。倒空水盒。
 - 衣物非常大。大件衣物，如羽绒被，需要更长的烘干时间。
 - 干衣机不排水。（仅限管道式设置）检查排水软管是否堵塞，如有可能请疏通。如果问题仍然存在，请联系客户服务。
 - 进气口堵塞。检查是否有东西挡住了进气口。
 - 干衣机周围环境过热、过湿或过冷。干衣机在非常热或非常冷的环境中效率会降低。确保干衣机安装在通风良好的环境。请勿在橱柜内运行干衣机。
-

为什么烘干后衣物上会有线屑？

- 需要清洁线屑过滤器。拆下并清洁线屑过滤器。
 - 脱绒衣物与集绒衣物混放在了一起。参见“衣物分类”。
 - 衣物过度烘干并吸附线屑。使用自动方法来感知衣物的干燥程度。
-

为什么烘干程序结束后衣物会受损？

- 程序设置不适合衣物类型。按照水洗标上的说明对衣物进行分类。参见“衣物分类”。
 - 衣物上的金属件可能会勾住衣物。在将衣物放入干衣机前，务必拉好拉链和扣紧其他扣件。
-

为什么干衣机里的衣物总是缠在一起？

- 衣物未分类就放入干衣机。逐件放入衣物，并尝试把大件衣物和小件衣物分开。
 - 衣物量太大。尝试减少干衣量。参见“衣物分类”。
 - 程序设置不适合衣物类型。建议选择床单程序烘干床单、羽绒被/棉被被套，选择毛巾程序烘干毛巾。
 - 未将精致衣物分开烘干。将连裤袜、胸罩和长袜放在网袋中烘干。
-

干衣机为什么会发出蜂鸣声？

- 程序已结束。衣物可以取出。
 - 干衣机发生故障。参见“故障代码”。
-

故障排除

为什么干衣机里的衣物总是起皱？

- 程序结束后，衣物未从干衣机中取出。选择选项，在程序开始时开启免熨烫，以尽可能减少起皱情况。
 - 干衣机里的衣物太多。暂停程序并取出部分衣物。
 - 给衣物选择的干燥度不适合。选择较低的干燥度。
-

为什么我的衣物会串色？

- 衣物在放入干衣机前未分类。将白色和有色衣物分开烘干。
 - 在烘干之前，湿衣物放置在干衣机内。
-

为什么干衣机不排水？

- 水箱没有安装好。检查其是否放置到位。
 - 排水软管或排水口堵塞。（仅限管道设置。）检查排水软管和排水口是否堵塞，如有可能，进行疏通。如果问题仍然存在，请联系 客户服务。
 - 排水软管连接不正确。参见安装指南了解相关说明。
-

为什么干衣机下面会有水？

- 水箱满了。倒空水箱。
 - 水箱没有安装好。检查其是否放置到位。
 - 干衣机门没关好。检查是否有任何东西挡住门，然后将其关紧。
 - 排水软管或排水口堵塞。（仅限管道设置。）检查排水软管和排水口是否堵塞，如有可能，进行疏通。如果问题仍然存在，请联系 客户服务。
 - 排水软管连接不正确。参见安装指南了解相关说明。
-

为什么程序结束后，干衣机滚筒中还有水？

- 水箱满了。倒空水箱。
 - 干衣机周围环境过热、过湿或过冷，水可能在干衣机内重新凝结。确保干衣机安装在通风良好的环境。请勿在橱柜内运行干衣机。
-

可以在干衣机中烘干运动鞋吗？

- 是的，可以使用支架烘干功能并使用烘干支架烘干运动鞋。参见“安装烘干支架”。
-

如何焕新我的衬衫？

- 选择相关的纤维类型，并将衣物类型设置为适中，并将处理方式设置为蒸汽焕新。一次最多可焕新 2 件衣物。
-

如果我已洗衣时使用了除菌程序，是否还需要在干衣时使用除菌程序？

- 不需要。您只需在我们的产品上使用除菌程序一次即可。
-

故障代码

如何知道是否发生故障？
电器发出蜂鸣声，显示器显示警报。

解决办法
尝试解决问题并根据屏幕上的说明清除警报。

如果仍然有问题

- 1 记录故障代码。
- 2 请联系客户服务或经过 Fisher & Paykel 培训且支持的服务技术人员。如需了解更多详情，请访问 www.fisherpaykel.cn

警报	解决办法
锁定	按住屏幕以解锁控制面板。
检查过滤器	清洁两个线屑过滤器，并检查它们是否损坏。 检查是否有其他东西粘在过滤器上妨碍气流循环。
水箱满了	检查水箱是否满了。 倒空水箱。 如果使用排水管，检查水箱或排水管是否阻塞。 检查排水管是否固定在机器背面，是否打结或被压扁。
关门	确保门已关好，然后按 ► 恢复程序。 尝试再次打开门，然后关上门。 重新放置衣物，确保衣物不妨碍关门。
正在冷却	等待干衣机冷却。滚筒冷却后，程序将继续运行。
室温低	室温太低，干衣机无法有效工作。确保室温高于 5°C 以避免效率 过低。
室温高	室温太高，干衣机无法有效工作。等待环境温度降低后再恢复运行。
已达到最长时间	达到最长程序执行时间的原因有很多。请参阅“故障排除”。

洗衣机

该产品执行标准：

Q/0212HRE 009

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:26J44B72E189的无线电发射模块。

能效程序

棉, 衣物类型:耐用, 处理:洗涤, 颜色:白色, 脏污程度:中污, 投放:手动投放。总时间3:34。

紫外线消毒 (20°C)

该程序符合 GB 21551.5-2010 的细菌去除率要求。

对以下细菌的平均去除率:金黄色葡萄球菌和大肠杆菌 >99.99%。

棉, 衣物类型:耐用, 处理:除菌, 颜色:深色 20°C, 脏污程度:中污, 投放:手动投放。

高温除菌

该程序符合 GB 21551.5-2010 的细菌去除率要求。

对以下细菌的平均去除率:金黄色葡萄球菌和大肠杆菌 >99.99%。

混合, 衣物类型:适中, 处理:除菌, 颜色:混合, 脏污程度:中污, 投放:手动投放, 更多选项:除菌方式—高温除菌。

防过敏护理

该程序符合 QB/T 5958-2023 的除尘要求。以下过敏原粉尘螨的平均去除率 = 100%。

棉, 衣物类型:适中, 处理:防过敏护理, 颜色:混合, 脏污程度:中污, 投放:手动投放。

Woolmark 羊毛护理

Woolmark Black

本机的羊毛洗程序已获得The Woolmark Company 的测试批准, 该洗涤程序适用于可机洗的羊毛产品。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号:M2540。



WOOLMARK
WOOL CARE

羊毛, 衣物类型:轻柔, 处理:洗涤, 颜色:白色, 脏污程度:轻污, 投放:手动投放。

Woolmark Green

本机的羊毛洗程序已获得 The Woolmark Company 的测试批准, 该洗涤程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号:M2541。



羊毛, 衣物类型:精致, 处理:洗涤, 颜色:白色, 脏污程度:轻污, 投放:手动投放。

干衣机

该产品执行标准：

Q/0212HRE 024《家用滚筒干衣机》

Q/0212HRE 045《家用干衣护理机》

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:26J44B72E189的无线电发射模块。

Woolmark 羊毛护理

Woolmark Black

本机的羊毛烘干程序已获得The Woolmark Company 的测试批准, 该烘干程序适用于可机洗的羊毛产品。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本机羊毛烘干程序说明进行洗涤和烘干。授权编号:M2445。



Woolmark 羊毛护理程序的最大容量为 1 公斤。

批准程序:羊毛, 衣物类型:轻柔, 处理:烘干, 方式:定时。

Woolmark Blue

本机的羊毛烘干程序已通过 The Woolmark Company 的测试和批准, 该烘干程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物。该羊毛衣物需经过Woolmark 授权的手洗程序进行洗涤并根据本机羊毛烘干程序说明进行烘干。授权编号:M2443。



Woolmark 羊毛护理程序的最大容量为 1 公斤。

批准程序:羊毛, 衣物类型:精致, 处理:烘干, 方式:定时。



访问保修和售后服务手册
用智能手机扫描二维码访问保修及预订维修事宜,也可以登录<https://www.fisherpaykel.com/cn/help-and-support/warranty-information>

此电器仅供家庭(住宅)使用。此电器不得用于任何商业目的。如果用户把此电器用于任何商业目的,会影响产品保修。

如果您需要帮助:

致电 Fisher & Paykel 客户服务中心,与我们的客户服务顾问联系。
电话:4006 408 777
网站: www.fisherpaykel.cn

制造地址(洗衣机):

天津海尔洗涤电器有限公司
中国天津市津南区八里台镇科达四路6号

制造地址(干衣机):

上海海尔洗涤电器有限公司
上海市松江区石湖荡镇双金路751弄1、2和3号

填写并妥善保存供日后参考:

型号	
序列号	
购买日期	
购买人	
经销商	
县市	
乡镇	
国家/地区	

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2026 保留所有权利。

本指南所述的型号并非在所有市场上销售,随时会有变动。

本指南所述的产品规格适用于截至发行日所销售和描述的特定产品型号。本公司秉承不断改进产品之政策,上述规格可能随时会有变动。

如要详细了解本国销售的型号和规格,请访问公司网站,也可以联系当地的 Fisher & Paykel 经销商。

433714A 07.26