

FISHER & PAYKEL

**REFRIGERADOR
Y CONGELADOR INTEGRADOS**

RB2470BRV

**GUÍA DE USO
US CA**

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Seguridad y advertencias | 3 |
| Antes de la instalación | 7 |
| Resumen del producto | 8 |
| Panel de control | 9 |
| Uso de su refrigerador-congelador | 10 |
| Ajuste de la temperatura | 11 |
| Uso del modo ECO | 12 |
| Uso de la zona de temperatura variable | 13 |
| Usar el modo Sabbath | 14 |
| Ajuste de los estantes y el cajón | 15 |
| Conexión wifi | 16 |
| Cuidados y limpieza | 17 |
| Solución de problemas | 18 |
| Guía para la garantía y el servicio del fabricante | 21 |

Registro

Para registrar el producto, visite nuestro sitio web: fisherpaykel.com/register

⚠ ¡ADVERTENCIA!



Riesgo de descarga eléctrica

El incumplimiento de esta advertencia puede provocar la muerte, una descarga eléctrica, un incendio o daños personales.

- No olvide leer y cumplir con todas las medidas de seguridad y estar atento a las advertencias, antes de poner en funcionamiento este electrodoméstico.

⚠ ¡ADVERTENCIA!



Riesgo de volcadura

- Este producto corre el riesgo de volcarse hasta que esté totalmente instalado. Mantenga a los niños alejados y tenga cuidado. El incumplimiento de esta recomendación puede ocasionar lesiones.
- Este electrodoméstico tiene un peso especial en la parte superior, por lo que es necesario mantenerlo en posición firme y estable para evitar que se vuelque hacia adelante.

⚠ ¡ADVERTENCIA!



R600a

Este electrodoméstico contiene refrigerante inflamable isobutano (R600a).

LEA Y CONSERVE ESTA GUÍA

¡ADVERTENCIA!

Lea la guía de prevención de accidentes. Si no cumple todas las guías y reglas, puede ocasionar lesiones personales o daños materiales. Cuando utilice este electrodoméstico, tenga siempre en cuenta las medidas de seguridad básicas, incluido lo siguiente:

Uso general

- Este producto fue diseñado para su uso en un entorno normal doméstico (residencial).
- Deberá supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Los niños no deberán llevar a cabo tareas de limpieza o mantenimiento sin la supervisión adecuada.
- Pueden usar este electrodoméstico niños de 8 años en adelante, personas con facultades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o que carezcan de experiencia y conocimiento únicamente si están bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso del electrodoméstico de forma segura y entienden los peligros que esto entraña.
- Durante la instalación del electrodoméstico, deberá seguir las instrucciones del fabricante para la instalación del producto y la ventilación de los gabinetes.
- A fin de evitar peligros debido a la inestabilidad del electrodoméstico, este deberá sujetarse según las instrucciones de instalación.
- Mantenga las aberturas de ventilación sin obstáculos en el compartimiento del electrodoméstico o de la estructura integrada.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos a los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- En caso de daño al circuito del refrigerante, ventile el área abriendo todas las ventanas.
- No ponga en funcionamiento un equipo eléctrico o cualquier otro que pueda producir arcos, chispas o flamas dentro del área. Comuníquese de inmediato con un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher & Paykel para solicitar la reparación del electrodoméstico.
- Este electrodoméstico de refrigeración debería usarse en temperaturas ambiente con rangos entre 61 °F (16 °C) y 100 °F (38 °C). El rendimiento del producto puede comprometerse al ponerlo en funcionamiento fuera de este rango de temperatura.
- Para el almacenamiento de alimentos domésticos normales de la forma más eficiente, se recomienda utilizar el producto dentro de la configuración de fábrica con que se ofrece. Mover los estantes y cajones tendrá una mínima repercusión en la eficiencia.
- Solo un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher y Paykel debe realizar el mantenimiento de este electrodoméstico. Es peligroso que lo haga cualquier otra persona.
- Asegúrese de que el instalador haya llenado la lista de comprobación final de instalación que se incluye con la guía de instalación.

Sistema eléctrico

- Este electrodoméstico deberá instalarse según las instrucciones de instalación antes de usarse.
- A fin de permitir la desconexión del electrodoméstico del suministro después de la instalación, integre un interruptor en el cableado fijo, según las reglas de cableado.
- Jamás desconecte el refrigerador jalando del cordón eléctrico. Siempre sujete el enchufe con firmeza y sáquelo directamente del tomacorriente.
- No conecte otros electrodomésticos en el mismo tomacorriente que su refrigerador ni utilice extensiones eléctricas o adaptadores dobles.
- Repare o sustituya de inmediato todos los cordones eléctricos que se hayan desgastado o dañado. No utilice uno que tenga grietas o abrasión a lo largo de su extensión, en la clavija, o en el extremo del electrodoméstico.

SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

- Si el cable de alimentación eléctrica está dañado, solicite su reposición solo a un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher & Paykel, ya que se necesitan herramientas especiales.
- Cuando mueva el electrodoméstico lejos de la pared, tenga cuidado de no girar o dañar el cordón eléctrico.
- No ponga electrodomésticos en los compartimentos de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Al colocar el electrodoméstico en su posición, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado o dañado.
- No ponga tomacorrientes múltiples portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

Seguridad alimentaria

- Limpie de forma regular los sistemas de drenaje accesibles y las superficies que entren en contacto con los alimentos.
- Guarde siempre la carne o el pescado crudo en contenedores sellados para evitar la contaminación cruzada.
- Limpie de inmediato el goteo o los derrames de las superficies.
- Si va a dejar el electrodoméstico vacío por periodos largos, desconéctelo, descongélelo, límpielo, séquelo y deje la puerta abierta para evitar la formación de moho en el interior.
- Abrir la puerta durante periodos prolongados puede generar un aumento importante de temperatura en los compartimentos del electrodoméstico.

Almacenamiento de alimentos y bebidas o vino

- No guarde sustancias explosivas, como latas de aerosol con propulsores inflamables, en este electrodoméstico.
- Nunca almacene materiales volátiles o inflamables en su electrodoméstico, ya que pueden explotar.
- Nunca congele líquidos en recipientes de vidrio. El líquido se expande durante el proceso de congelación, lo cual puede hacer que el contenedor explote.
- Nunca congele bebidas carbonatadas. Pueden explotar.

Mantenimiento y servicio

- Su refrigerador fue diseñado para funcionar durante muchos años sin necesidad de revisiones de servicio. No obstante, si tiene un desperfecto, solicite una revisión por un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher & Paykel lo antes posible. Cualquier reparación eléctrica deberá estar a cargo de un técnico calificado de servicio o de un electricista.
- El usuario no puede reparar la luz LED. Póngase en contacto con un distribuidor o un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher & Paykel.
- Si sospecha que el producto no se está enfriando —por ejemplo, que el helado se derrite—, retire todos los alimentos perecederos y guárdelos a otro electrodoméstico o refrigerador para que no se descompongan. Llame de inmediato a un técnico de servicio.

Limpieza

- Utilice detergente suave junto con agua caliente y un paño que no suelte pelusa para limpiar el producto.
- Evite el uso de productos limpiadores antibacteriales en el interior o exterior del gabinete, ya que pueden oxidar los componentes metálicos y agrietar los plásticos.

Desecho

- Deberá tener cuidado extremo al desechar su electrodoméstico anterior para evitar peligros:
- Un técnico de servicio calificado deberá retirar de forma segura el gas refrigerante inflamable.
- La espuma de aislamiento térmico de este electrodoméstico puede contener gases espumantes de aislamiento inflamables. Cualquier tipo de espuma expuesta puede ser altamente inflamable y deberá tratarse con cuidado durante su eliminación.
- **ADVERTENCIA:** Riesgo de que un niño quede atrapado. Antes de desechar su refrigerador o congelador antiguos, retire las puertas y los paneles, pero deje los estantes en su lugar para evitar que los niños se metan al electrodoméstico.
- No olvide consultar a las comisiones nacionales de energía o revisar los códigos locales para conocer la mejor forma de desechar el electrodoméstico anterior.
- Quite todo el empaque y deséchelo de manera responsable. Recicle todo lo que pueda.

Falla de electricidad

- En caso de un corte de energía eléctrica, el electrodoméstico guardará de forma automática la configuración actual de temperatura. Una vez que se haya restablecido el suministro de energía eléctrica, el electrodoméstico solo regresará a la configuración de temperatura actual.
- La mayoría de los cortes de energía se corrigen en un breve período. La pérdida de energía de 1 a 2 horas no afectará la temperatura del electrodoméstico.
- Para que no haya un cambio súbito de temperatura mientras no haya corriente eléctrica, evite abrir la puerta. Un refrigerador mantendrá la seguridad alimentaria hasta 4 horas durante un apagón. Mantenga la puerta cerrada lo más que pueda. Deseche los alimentos perecederos refrigerados, como carne, aves, pescado, huevos y sobras, después de 4 horas sin energía.

¡IMPORTANTE!

Este dispositivo cumple con la sección 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no causará interferencia dañina.
- Este dispositivo deberá aceptar cualquier tipo de interferencia recibida, incluso interferencia que pudiera causar un funcionamiento indeseado.
- Por ningún motivo cambie la comunicación inalámbrica. Las modificaciones que se realicen sin la autorización expresa de Fisher & Paykel pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

ADVERTENCIA: El módulo wifi incorporado en este electrodoméstico solo operará del canal 1 al 11 según la normativa FCC.

Este dispositivo contiene un transmisor o receptor exento de licencia, de conformidad con las RSS exentas de licencia sobre la innovación, la ciencia y el desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no causará interferencia.
- Este dispositivo deberá aceptar cualquier tipo de interferencia, incluso interferencia que pudiera causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

ANTES DE LA INSTALACIÓN

- El electrodoméstico puede incluir ruedas frontales y traseras diseñadas para moverlo hacia adelante o atrás. No mueva el electrodoméstico hacia los ya que esto puede dañar las ruedas, el piso o la superficie.
- El electrodoméstico lo debe instalar un técnico especializado o un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher & Paykel para evitar una conexión eléctrica defectuosa y fugas de agua.
- Todas las conexiones relacionadas con el agua, la alimentación eléctrica y la conexión a tierra deberán cumplir con los códigos locales y su reglamentación. Si fuera necesario, todo lo deberá llevar a cabo personal autorizado.
- Evite instalar el electrodoméstico con un interruptor de circuito de falla conectado a tierra (GFCI).
- Revise que el electrodoméstico se instale correctamente. La garantía no cubre instalaciones inadecuadas que provoquen fallas del electrodoméstico.

Revise los gabinetes

- Compruebe las dimensiones como la altura, el ancho, la profundidad, el nivel del piso y los retornos terminados del hueco.
- Verifique que los orificios de ventilación del gabinete estén libres de obstáculos.
- Para la instalación empotrada, es necesario disponer de un retorno terminado de material sólido en la parte superior y los lados del hueco nuevo o ya existente.
- Consulte las "Dimensiones del producto y de la cavidad" antes de la instalación del electrodoméstico.

Verifique el suministro de corriente

- Conecte el electrodoméstico a un tomacorriente separado.
- No comparta el punto de alimentación con otros electrodomésticos para evitar que el electrodoméstico en particular se desconecte de forma accidental.
- Consulte los requisitos de alimentación eléctrica en la información que viene en la placa de número de serie. Se encuentra en la parte delantera derecha del cajón cuando está abierto.
- No retire la clavija de conexión a tierra del enchufe del cable de alimentación instalado.
- Conecte el electrodoméstico a la alimentación eléctrica con conexión a tierra (115 V, 60 Hz) mediante el cable de alimentación que ya viene adaptado.
- Recomendamos utilizar un interruptor de aislamiento que sea de fácil acceso para el usuario después de instalar el aparato.
- Cumpla con el Código Eléctrico Nacional, el Código Eléctrico Canadiense y todos los demás códigos y ordenanzas locales al instalar este electrodoméstico.

Toda la información del producto, lo que incluye las guías del usuario y de instalación, se puede consultar y descargar aquí: www.fisherpaykel.com

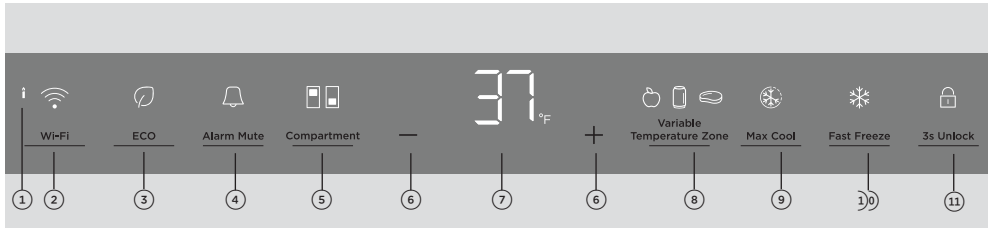
RESUMEN DEL PRODUCTO



















Funciones

- | | |
|---------------------------------|---|
| ① Panel de control | ⑥ Cajón superior del congelador |
| ② Estantes de vidrio ajustables | ⑦ Cajón central del congelador |
| ③ Estantes de puerta ajustables | ⑧ Cajón inferior del congelador |
| ④ Cajón de control de humedad | ⑨ Soportes para botellas (no se muestran) |
| ⑤ Zona de temperatura variable | ⑩ Bandejas para hielo (no se muestran) |

PANEL DE CONTROL



| | |
|--|---|
| <p>① Modo Sabbath</p>  | <p>Para quienes celebran el Sabbath. Se ilumina cuando EL MODO SABBATH está ACTIVADO. Desactiva las alarmas, las luces y la pantalla durante 80 horas.</p> |
| <p>② Wi-Fi</p>  | <p>Mantenga presionado para ACTIVAR O DESACTIVAR EL WI-FI y conectar el producto a la aplicación.</p> |
| <p>③ ECO</p>  | <p>Ajusta cada compartimento a la temperatura óptima para equilibrar el cuidado de los alimentos y la eficiencia energética. Presione para activar o desactivar ECO.</p> |
| <p>④ Silenciar alarma</p>  | <p>Presione para silenciar la alarma de la puerta. Se apaga si presiona SILENCIAR ALARMA , cierra la puerta o si pasan de 20 minutos.</p> |
| <p>⑤ Selector de compartimento</p>  | <p>Presione COMPARTIMENTO para seleccionar el compartimento  o congelador  del refrigerador al realizar el ajuste de la configuración de temperatura.</p> |
| <p>⑥ Ajustadores de temperatura</p>  | <p>Presione para aumentar o disminuir la temperatura.</p> |
| <p>⑦ Pantalla</p> | <p>Muestra la temperatura en grados Fahrenheit o Celsius.</p> |
| <p>⑧ Selector de modo de Zona de Temperatura Variable</p>  | <p>Presione para establecer el modo de zona de temperatura variable en FRUTAS Y VERDURAS , BEBIDAS , o CARNE Y MARISCOS .</p> |
| <p>⑨ Enfriamiento máximo</p>  | <p>Enfría rápidamente los artículos al bajar la temperatura del refrigerador a su nivel más frío durante 4 horas. Presione para activar o desactivar la función de ENFRIAMIENTO MÁXIMO.</p> |
| <p>⑩ Congelación rápida</p>  | <p>Congela rápidamente los artículos al bajar el congelador a su temperatura más fría durante 50 horas. Presione para activar o desactivar la función de CONGELACIÓN RÁPIDA. Recomendamos configurar LA CONGELACIÓN RÁPIDA hasta 24 horas antes de agregar artículos.</p> |
| <p>⑪ Desbloqueo en 3 segundos</p>  | <p>Mantenga presionado para desbloquear los controles y ajustar la configuración. Los controles se bloquearán automáticamente después de 30 segundos de inactividad.</p> |

USO DE SU REFRIGERADOR-CONGELADOR

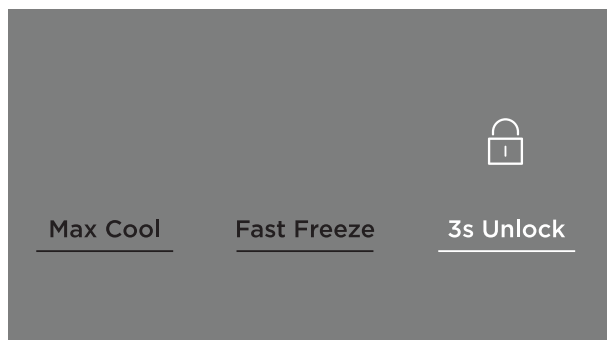
| COMPARTIMENTO | USO RECOMENDADO |
|---------------------------------|--|
| Refrigerador (De 34 a 43 °F) | Para alimentos frescos y cotidianos como productos lácteos, sobras, alimentos listos para comer, salsas y conservas. |
| Cajón con control de humedad | Diseñado para mantener las ensaladas, frutas y verduras crujientes y frescas. |
| Zona de temperatura variable | Tres modos disponibles para adaptarse a una variedad de alimentos y bebidas frescos. |
| Congelador (de -11 a 7 °F) | Para artículos congelados en general que requieren almacenamiento de entre 1 y 12 meses. |

Primer uso


Su electrodoméstico se encenderá en cuanto esté conectado a la fuente de alimentación. Puede tomar hasta 12 horas para que cada compartimento alcance las temperaturas predeterminadas: refrigerador (37 °F) y congelador (0 °F). La zona de temperatura variable se ajustará automáticamente a **FRUTAS Y VERDURAS**.

Bloqueo de control

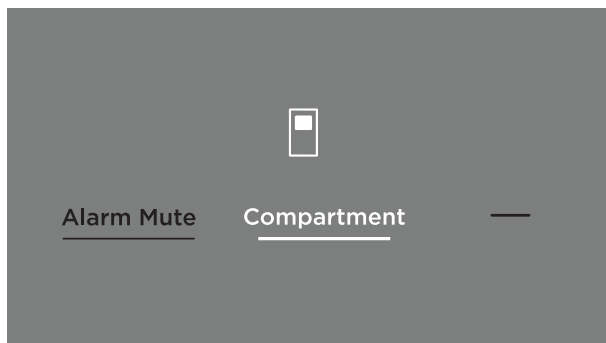
El panel de control de su electrodoméstico está bloqueado por defecto. Debe desbloquear los controles cada vez que quiera realizar el ajuste de la configuración del electrodoméstico. Una vez desbloqueado, el panel de control se bloqueará automáticamente después de 30 segundos sin interacción.




Desbloqueo de los controles



Mantenga presionado **EL DESBLOQUEO DE 3 SEGUNDOS**  hasta que se apague la luz indicadora.

AJUSTE DE LA TEMPERATURA




1. Presione **COMPARTIMIENTO**  para seleccionar el compartimento que desea ajustar.



2. Presione **EL BOTÓN DE MÁS**  o **MENOS**  para aumentar o disminuir la temperatura. La nueva temperatura se guardará después de 5 segundos.



3. Si es necesario, mantenga pulsado **MÁS**  durante seis segundos para cambiar la visualización de temperatura entre Fahrenheit y Celsius.

USO DEL MODO ECO

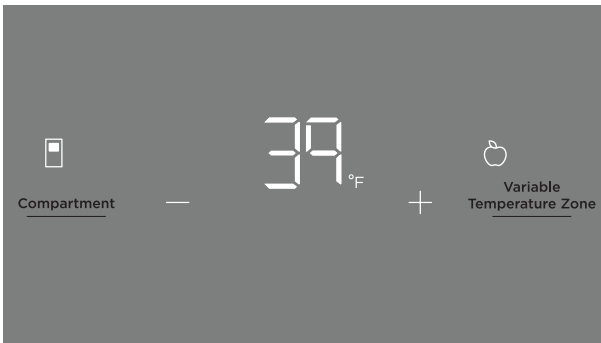
ECO es la configuración más eficiente energéticamente para su electrodoméstico. Equilibra el cuidado de los alimentos y el uso de energía al establecer la temperatura del refrigerador a 39 °F, la temperatura del congelador a 5 °F y la zona de temperatura variable en **FRUTAS Y VERDURAS** 🍏.

Consejos para la eficiencia energética

- Utilice **ECO**.
- Abra la puerta del electrodoméstico lo menos posible y por el menor tiempo posible.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen antes de almacenarlos.
- Evite sobrellenar el electrodoméstico o bloquear la salida de aire.



Presione **ECO** 🍏 para **ENCENDER** o apagar el modo **ECO**.



El electrodoméstico cambiará a la configuración **ECO** fija para el refrigerador, el congelador y la zona de temperatura variable.

No se pueden ajustar las temperaturas ni usar el **ENFRIAMIENTO MÁXIMO** o la **CONGELACIÓN RÁPIDA** mientras **EL MODO ECO** está activado.

USO DE LA ZONA DE TEMPERATURA VARIABLE

La zona de temperatura variable le permite cambiar entre tres modos: Frutas y verduras, Bebidas y Carnes y mariscos.

MODO

FRUTAS Y
VERDURAS



Adecuado para frutas y verduras frescas como manzanas, zanahorias y brócoli. No apto para productos sensibles al frío como papas, bananas y aguacates.

BEBIDA



Ideal para enfriar bebidas como refrescos, jugos de frutas, cerveza, champán y vino.

CARNE Y
MARISCOS






Ideal para almacenar carnes y mariscos frescos que no deseas congelar.



Variable
Temperature Zone

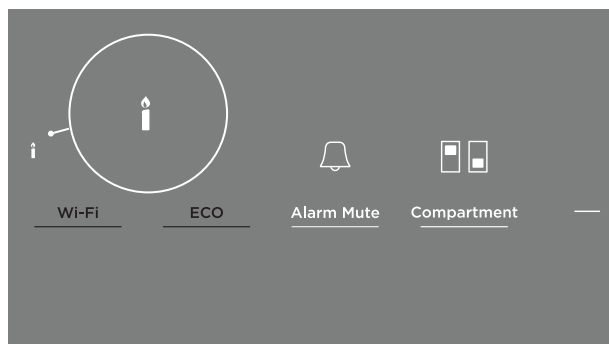
Max Cool

Fast Freeze




Presione **ZONA DE TEMPERATURA VARIABLE**    según sea necesario para seleccionar el modo deseado.

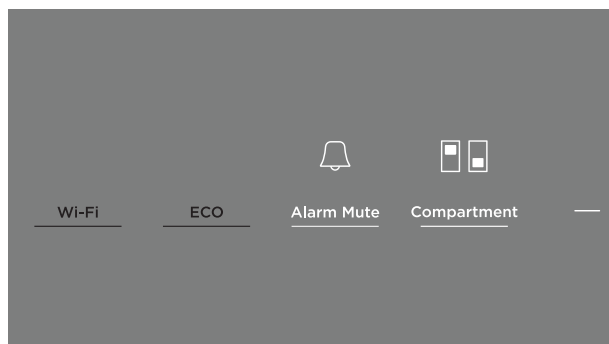
USAR EL MODO SABBATH

Para quienes celebran el Sabbath. En el modo Sabbath, las alarmas, las luces y la pantalla se desactivarán durante 80 horas.






Activar el MODO SABBATH

Mantenga presionado **SILENCIAR ALARMA** , **COMPARTIMENTO**  y el **MENOS** — simultáneamente hasta que el indicador de **MODO SABBATH**  se encienda.



Desactivar el MODO SABBATH

Mantenga presionado **SILENCIAR ALARMA** , **COMPARTIMENTO**  y el **MENOS** — simultáneamente hasta que el indicador de **MODO SABBATH**  se apague.

AJUSTE DE LOS ESTANTES Y EL CAJÓN



Estantes de vidrio

Ajuste la altura o retire según sea necesario.

Para quitarlo, incline el estante hacia arriba y jálelo hacia usted.

Para volver a colocarlo, vuelva a colocar el estante en los soportes a la altura deseada.



Estantes de la puerta

Ajuste la altura o retírelos.

Para quitarlo, sostenga el estante a cada lado y levántelo para desengancharlo de los soportes.

Para volver a colocar el estante, colóquelo de nuevo sobre los soportes y empújelo firmemente en su lugar.



Extracción de los cajones

Tire del cajón hacia usted y levántelo para quitarlo. Para volver a colocarlo, bájelo hasta su posición y empújelo hacia adentro.

CONEXIÓN WIFI

El electrodoméstico puede conectarse a la red inalámbrica de su casa y funcionar de forma remota mediante la aplicación.

Introducción

- Revise que la red wifi de su casa y el Bluetooth en su dispositivo móvil estén encendidos.
- Dispondrá de una guía paso a paso en el dispositivo móvil.
- El electrodoméstico puede tardar hasta diez minutos en conectarse.



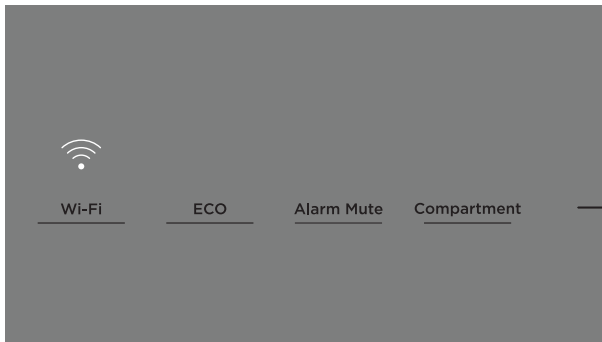
En su dispositivo móvil:

- ① Descargue la aplicación aquí www.fisherpaykel.com/connect
- ② Regístrese y cree una cuenta.
- ③ Agregue el electrodoméstico y configure la conexión wifi.





Conexión a wifi

1. Desbloquee los controles y presione **WI-FI**  para iniciar la conexión.



2. Siga las instrucciones en la aplicación para completar la conexión.

Una vez conectado, la opción **WI-FI**  permanecerá iluminada.

Mantenga presionado el botón **WI-FI**  para desconectarse.

CUIDADOS Y LIMPIEZA

Superficies, estantes y rejillas

Retire los estantes y, luego, limpie las superficies interiores con un paño húmedo y detergente suave. Seque con un trapo limpio que no suelte pelusa. Utilice un cepillo pequeño para limpiar los puntos de difícil acceso si es necesario. No use agua caliente para limpiar estantes de vidrio frío, ya que esto podría ocasionar que el vidrio se rompa.

No recomendamos utilizar los siguientes productos de limpieza, ya que pueden causar daños:

- Estropajos de plástico o acero inoxidable
- Limpiadores domésticos abrasivos, solventes
- Limpiadores ácidos o alcalinos
- Líquidos o jabón para lavar las manos
- Limpiadores o abrillantadores para acero inoxidable
- Detergentes o desinfectantes para la ropa

Sello de la puerta

Utilice un cepillo pequeño para limpiar alrededor del sello de la puerta según sea necesario.

Descongelación del congelador

No necesitas descongelar el congelador. Se descongela automáticamente.

Cajones

Los cajones se pueden quitar para limpiarlos. Limpie con un paño húmedo y detergente suave, luego seque con un paño limpio que no suelte pelusa. Consulte Ajuste de los estantes y los cajones.

Si el electrodoméstico permanece apagado durante un período prolongado

Si no planea usar el electrodoméstico por un largo período, desconéctelo del suministro eléctrico, vacíelo, límpielo completamente y deje la puerta abierta.

Traslado del electrodoméstico

- Saque todos los alimentos.
- Desconecte el electrodoméstico de la fuente de alimentación.
- Asegure los estantes y otras partes móviles con cinta.
- Mueva con cuidado el electrodoméstico.



Mantenga el electrodoméstico en un ángulo de 45° al moverlo. La inclinación a más de 45° puede dañar el sistema de refrigeración.


SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Uso general




¿Por qué el producto no enciende?

- Sin alimentación. Asegúrese de que el producto esté conectado a la fuente de alimentación y al tomacorriente.
 - Verifique el disyuntor o compruebe si hay un corte de energía en su hogar o área. Si el producto sigue sin encenderse, llame al Servicio de Atención al Cliente o a su Centro de Servicio Autorizado.
-

¿Por qué no funcionan los controles?

- El producto está bloqueado. Presione y mantenga **PRESIONADO EL DESBLOQUEO DE 3 SEGUNDOS**  para desbloquear los controles.
-

¿Por qué no funciona la pantalla?

- El producto puede estar en modo Sabbath. Mantenga pulsado **SILENCIAR ALARMA**  **COMPARTIMENTO**   y el **MENOS** — simultáneamente para salir de este modo.
-

¿Por qué la luz no funciona?

- El producto no está encendido. Revise que esté conectado al tomacorriente o al interruptor de aislamiento.
 - Es necesario reemplazar la luz. Llame al servicio de atención al cliente o a su centro de servicio autorizado.
-

¿Por qué los compartimentos de almacenamiento están demasiado calientes?

- El ajuste de temperatura no es correcto. Consulte "Ajuste de la temperatura".
 - Aperturas frecuentes de puertas. Minimice las aperturas de las puertas para permitir que la temperatura se estabilice.
 - Recientemente se agregó una gran cantidad de bebidas. Tenga cuidado de no llenarlo en exceso.
-

¿Por qué el producto hace ruidos desconocidos?

- El producto no está estable ni nivelado. Consulte la guía de instalación en www.fisherpaykel.com o llame al servicio de atención al cliente o a su centro de servicio autorizado.
 - El congelador está en proceso de descongelación. Esto es normal.
-

¿Por qué se congelan los alimentos en el refrigerador?

- Es necesario aumentar el ajuste de temperatura. Consulte "Ajuste de la temperatura".
-

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿Por qué no puedo seleccionar un modo?

- No todos los modos están disponibles en todos los compartimentos.
-

¿Por qué hay agua en los cajones?

- Las frutas y verduras pueden generar humedad y crear condensación. Es beneficioso que haya un poco de condensación a la hora de almacenar frutas y verduras. Limpie el exceso de agua con un paño.
-

¿Por qué el cajón no se desliza hacia adentro y hacia afuera de manera suave y completa?

- Quedó un trozo de embalaje atrapado. Verifique que no quede nada atrapado detrás del cajón.
 - Las correderas no se extienden de forma regular. Tire de ellas para restaurar la extensión completa. No retire la grasa de las correderas.
-

¿Por qué hay condensación/hielo en el compartimento?

- Esto es normal durante períodos de alta humedad. Seque con un paño sin pelusas.
 - Aperturas frecuentes o demasiado prolongadas de la puerta. Minimice las aperturas de las puertas.
 - La junta de la puerta gotea. Revise y limpie la junta de la puerta.
 - La puerta no cierra firmemente. Reorganice los artículos para poder cerrar la puerta.
 - Puertas no alineadas. Llame al servicio de atención al cliente o a su centro de servicio autorizado.
-

¿Por qué hay condensación en el exterior del producto?

- Esto es normal durante períodos de alta humedad. Seque con un paño sin pelusas.
-

¿Por qué la puerta no cierra?


- Los artículos que están dentro del producto impiden que la puerta se cierre herméticamente. Reorganice los artículos para poder cerrar la puerta.
 - El producto no está instalado correctamente. Consulte la Guía de instalación en www.fisherpaykel.com o llame al servicio de atención al cliente o a su centro de servicio autorizado.
-

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿Por qué los alimentos congelados están suaves o derritiéndose?

- Es necesario ajustar la configuración de la temperatura. Consulte "Ajuste de la temperatura".
 - Retire los artículos y colóquelos en otro congelador o refrigerador, y llame al servicio de atención al cliente o al centro de servicio autorizado.
-

¿Por qué los iconos se encienden y apagan y el frigorífico no está frío?

- El refrigerador está en modo de demostración. Para salir del modo de demostración:
 - Mantenga presionado **ECO**  durante 8 segundos, luego apague y encienda el producto en la fuente de alimentación.
 - Luego de resetear, cerciorar de que los íconos permanezcan encendidos sin parpadear durante al menos 1 minuto.
-

EE. UU.



Para obtener acceso a la guía de garantía y servicio

Escanee el código QR con su teléfono inteligente para obtener acceso a su garantía y solicitar un servicio. Remítase a su manual de garantía y servicio que viene por separado o consulte en línea en <https://www.fisherpaykel.com/us/help-and-support/warranty-information>

CA



Para obtener acceso a la guía de garantía y servicio

Escanee el código QR con su teléfono inteligente para obtener acceso a su garantía y solicitar un servicio. Remítase a su manual de garantía y servicio que viene por separado o consulte en línea en <https://www.fisherpaykel.com/ca/help-and-support/warranty-information>

Este producto fue diseñado para su uso en un entorno normal doméstico (residencial). No es un producto diseñado para uso en un entorno comercial. Cualquier uso comercial que le dé el cliente tendrá repercusiones en términos de la garantía que otorga el fabricante del producto.

Complete y conserve esta lista como referencia segura:

Modelo _____
N.º de serie _____
Fecha de compra _____
Comprador _____
Distribuidor _____
Ciudad _____
Estado _____
Código postal _____
País _____

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2025. Todos los derechos reservados.

Los modelos ilustrados en esta guía pueden no estar disponibles en todos los mercados y están sujetos a cambio en cualquier momento.

Las especificaciones de los productos en esta guía corresponden a los productos y modelos específicos descritos a la fecha de su emisión. De acuerdo con nuestra política de mejora continua del producto, estas especificaciones pueden cambiar en cualquier momento.

Para obtener información actualizada acerca de la disponibilidad de modelos y especificaciones en su país de origen, visite nuestro sitio web o póngase en contacto con su distribuidor de Fisher & Paykel más cercano.

433031C 10.25