FISHER & PAYKEL

滚筒洗衣机

WH1260YZB5 CN 型号

用户指南

CN

目录

安全提示 4
了解您的洗衣机 8
控制面板 9
菜单 10
首次使用 11
投放盒 12
设置洗涤剂类型 13
分类衣物 14
了解纤维类型 15
请将衣物放入洗衣机 16
设置程序 17
程序选项 21
设置预约 23
保存收藏程序 24
调节设置 26
Wi-Fi 连接和远程模式 28
程序选择 32
洗涤温度和脱水处理 37
去污护理处理 38
防水护理 39
选择洗涤剂 40
清洁和维护您的电器 41
清洁投放器抽屉 42
执行筒自洁程序 43
解锁机门 44
清洁排水泵过滤器 45
故障排除 47
故障 50
合规相关信息 51
维修和保修 52

⚠提示！	
	**有触电危险** 如不遵照此建议，可能会造成触电伤亡事故。 · 如果您正在使用电源延长线或便携式电源插座（例如多孔插座），请确保其放置位置不会接触到水或潮气。

阅读并妥善保存本指南

提示！

如不遵守指南和规定，可能会造成人身伤害或财物损失。此电器仅用于本用户指南所述的指定用途。在使用此电器时，必须始终遵循基本的安全预防措施，包括：

常规

- 此电器仅供个人或家庭使用。此电器不得用于任何商业目的。
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用。
- 这仅为一般性指南。有关额定容量、尺寸、有害物质限制声明以及安装说明等详细信息，请访问网站 fisherpaykel.cn。
- 如果本指南与在线版本存在任何不一致之处，请优先以在线版本为准。
- 切勿用湿手或赤脚触摸或操作此电器。
- 此电器不适合有肢体、感官或精神障碍或缺乏经验和知识的人士（包括儿童）使用，除非有安全负责人监督他们，或者向他们解释清楚使用说明。
- 洗衣机运行时，请勿让儿童靠近。
- 切勿将婴儿、宠物或危险物品放入滚筒内，以免发生窒息、死亡或其他意外。
- 请看护儿童，确保他们不要玩耍本电器、攀爬进入滚筒内部或吸入小部件。
- 防止儿童和宠物接近、玩弄或操作本电器，包括机门和洗涤剂抽屉。
- 切勿在电器附近放置凳子或类似攀爬辅助工具。
- 检查并取出衣服口袋里的所有物品，例如打火机和火柴。
- 洗衣机只用于洗涤和漂洗衣物，要按衣物洗涤标签上的说明进行洗涤和漂洗。
- 切勿往洗衣水里加入汽油、干洗剂或其他易燃易爆物。这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火燃烧或爆炸。
- 切勿洗涤此前被汽油、干洗剂或其他易燃易爆物清洁、清洗、浸泡或沾染过的任何衣物，因为这些物质会挥发形成蒸汽，可能会起火燃烧或爆炸。
- 为安全起见，从洗涤程序开始到结束，门始终处于锁紧状态。在某些情况下，可以在洗涤过程中打开门。切勿强行开门。
- 在洗涤过程中，切勿打开洗涤剂抽屉，因为可能会有热水流出。
- 仔细阅读并遵守洗涤剂制造商的说明。洗涤剂包装上明确注明如何使用洗涤剂。切记把洗涤剂存放在儿童够不到的地方。
- 切勿用洗衣机清洗电热毯，除非电热毯上的标签明确说明可以用洗衣机清洗。
- 切勿用洗衣机洗涤窗帘，因为窗帘在阳光长期照射下变得脆弱，可能会在洗涤过程中破损。
- 请勿清洗或烘干泡沫橡胶（乳胶泡沫）、浴帽、防水织物、橡胶背衬物品，或含有泡沫橡胶的物品，例如枕头。请遵循衣物水洗标说明，以避免洗涤过程中异常晃动或造成织物损伤。
- 请勿洗涤或烘干被烹饪油、丙酮、酒精、汽油、煤油、去渍剂、松节油、石蜡或石蜡清除剂污染的衣物。这些物质易挥发或易燃。
- 切勿将滴水的衣物放在洗衣机顶部，因为这可能会造成电气隐患。

安全提示

- 用户可以拆卸的洗衣机零部件只有进水管、洗涤剂抽屉和排水泵过滤网，接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员之外的其他任何人不得拆卸其他任何零部件。
- 运行过程中请勿拔掉电源插头或关闭电源。运行期间请勿打开排水过滤门或洗涤剂抽屉。
- 在高温洗涤或烘干过程中及刚结束后，请勿触摸滚筒、金属部件、观察窗玻璃、控制面板或衣物上的金属部件。排出热水时，请勿触摸排水软管。
- 请勿使用塑料防尘罩覆盖本电器。
- 每次洗涤后，请关闭水龙头并拔下电器插头。检查门封是否有小物件，并进行清理。
- 打开洗涤剂抽屉时请注意，以避免接触尖锐边缘，并防止儿童受伤。
- 如果发生漏水、异常噪音、异味、过热或故障：请关闭供水、拔掉电源、停止使用，并联系客户服务部门。
- 请按照制造商的说明使用洗涤剂和柔顺剂。
- 切勿拆卸、维修或改装本电器。请仅使用原厂备件。
- 请勿坐在或倚靠已打开的机门上。电器可能会倾倒。
- 请勿在本电器上放置物品，尤其是热的或较重的物品。
- 请勿攀爬本电器。
- 避免碰撞玻璃部件，以防止受伤。
- 对于带有断路器或 RCD 的型号，请勿更改其设置。
- 警告：请确保通风口保持畅通，尤其是在嵌入式安装时。
- 请勿在本电器内部或附近放置易燃物品。请勿在本电器附近使用易燃喷雾剂。
- 洗衣机洗衣量切勿超过额定洗衣量。

型号	最大容量*（千克）
WH1260YZB5 CN	12kg

*容量指的是洗衣机一次可以洗的最大干衣物重量。

安装：

- 将洗衣机安装在坚实平整的地面上。确保两侧和顶部至少有 12 毫米的间隙，后部至少有 30 毫米的间隙。
- 本电器不得安装在任何有纹理的地面覆盖物上（例如地毯、地垫）。
- 本电器可安装在兼容的 Fisher & Paykel 底座上。为确保稳定性，底座必须与电器正确安装在一起。有关安装说明和兼容的底座型号，请访问 www.fisherpaykel.cn
- 请勿在任何其他底座或结构上安装或操作本电器。
- 如果机器在运输过程中损坏，切勿使用机器。联系当地的 Fisher & Paykel 经销商或接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术员安排维修事宜。
- 请勿尝试自行抬起洗衣机，否则可能造成人身伤害。搬运设备时，请务必由至少两人协同操作。
- 确保在运行电器之前已拆卸所有运输螺栓。
- 请勿将不同制造商的机器一起安装。
- 请勿通过突出部件（例如机门、塑料部件、投放器）来抬起或移动本机器。部件可能会松动或损坏。在安装和搬运过程中请佩戴防护手套。
- 不要将排水软管的末端浸入水中。确保水管能顺利排水。
- 请勿将进水软管连接到非饮用水或不洁净的水源。
- 请仅使用本电器随附的进水软管。切勿重复使用旧进水软管。
- 请勿将洗烘一体机安装在不稳定的平台上。电器可能会倾倒。

安装位置：

- 昆虫（例如：蟑螂）可能会损坏电器。请保持设备及周边区域清洁。
- 请安装在坚硬、平整且稳定的表面上。请勿安装在倾斜、不平整或软的表面上（例如粗糙的混凝土）。
- 切勿将电器放置在高架平台或支架上。
- 不建议在木地板上安装。如无法避免，应加固地面，并尽可能安装在角落位置。
- 请勿在本电器下方放置木材、纸板或类似材料以进行地面找平。

- 请勿安装在门的后方，可能会阻碍机门完全打开。
- 请勿在洗衣机附近放置或使用微波炉、电磁炉、吹风机、电熨斗、烤箱或其他电磁加热电器。
- 请勿在 0°C 及以下使用本电器。
- 如果从 ≤0 °C 移至室温，请在使用前静置 2–4 小时，确保软管不会冻结。
- 请勿安装在阳光直射处或靠近加热设备的位置。
- 请勿在沼气池附近或存在易燃、易爆气体或液体的环境中使用本电器。
- 请勿安装在多尘环境中（例如煤尘、面粉等环境）。
- 切勿让线屑在电器周围堆积。
- 请勿在本电器上放置燃烧的蜡烛、香烟、蚊香或其他点火源。
- 切勿安装在户外或潮湿环境中。
- 请勿将本电器安装在淋浴下方，也不要让水直接喷淋到本电器上。
- 最高运行海拔：2000 米

供水要求：

- 进水压力：最大1MPa，最小30kPa
- 进水流量：最小 6 升/分钟
- 如果水压超过 1MPa，必须安装减压阀。
- 为了达到最佳洗涤效果，检查水压是否在建议的范围内。
- 应该用随机提供的一套新水管把洗衣机接到进水管上。不要使用旧水管。
- 建议每 5 年更换一次进水管。提示：如不遵照此建议，可能会造成水淹或财物损失。
- 热水温度不应超过 65°C，冷水温度不应超过 35°C。水温超过上限可能会造成本电器发生故障，甚至会损坏。

电气要求

- 请仅使用 220 V/50 Hz 交流电源。请勿使用导体或超过额定电流的保险丝来替换产品或电源保险丝。电表、线路和插座的额定电流必须为 10A 或以上，并且必须可靠接地。
- 电源插座必须位于触手可及的范围内。确保电器安装便于触及插头，或者根据布线法规要求在固定线路上安装一个开关，便于在安装电器之后断开电源。
- 请仅使用专用电源插座。请勿将本电器连接到照明灯具上。火线、零线和地线必须正确且牢固连接。该插座必须通过 CCC 认证或同等认证。
- 接地端必须可靠接地，并远离水管和燃气管道。如果接地测试结果异常，请由合格的专业人员进行检查并整改，以防止损坏、触电或其他严重危险。
- 在安装前后，请检查电源线是否被夹住、挤压或损坏。如果电源线损坏，只能由经过 Fisher & Paykel 培训并获得支持的维修技术人员进行更换。
- 在任何情况下，请勿拆除或改动电源插头的接地插脚。
- 请勿弯折、损坏、改装、挤压、扭曲、拉扯、捆绑电源线或插头，也不要在其上放置重物。请勿使用电源延长线或插头转换器。
- 如发生燃气泄漏，请立即关闭燃气阀门，打开门窗，并且不要插拔洗衣机的电源插头或任何其他电器插头。
- 警告：本电器不得通过定时器等外部开关设备供电，不得连接公用事业单位定期通断的线路。
- 请勿用湿手触摸或插拔电源插头。请勿通过拉扯电源线来拔出插头。
- 确保插头完全插入电源插座并保持牢固接触，定期清理灰尘，否则可能会导致绝缘不良和火灾。

清洁

- 清洁前务必断开电源。不要用湿手触摸插头。
- 切勿在外部或橡胶部件上使用有机溶剂或腐蚀性液体。
- 请使用中性清洁剂和柔软的湿布。
- 在清洁过程中，请勿将手、脚或手臂伸入本电器机壳下方。
- 请勿使用蒸汽清洁器、高压清洗器、水管或喷雾装置进行清洁。请勿将水直接喷洒到电器上。

报废处置

- 包装材料可能会造成伤害。请将所有包装材料放在儿童接触不到的地方。
- 在产品使用寿命结束时，请妥善处理本电器或交由具备资质的专业人员处理。请勿随意丢弃。
- 在处理本电器时，应拆除柜门，防止儿童爬进去出不来，并在靠近护理柜端剪掉电源线。

有害物质含有信息表格和标识

1. 本产品的有害物质限制含有信息表格可于网上查阅。请访问 www.fisherpaykel.com/cn/zh_CN/specify，并按器具类型、产品名称或型号进行搜索。

2. 有害物质限制使用标识和环保使用期限（EFUP）可在产品的铭牌上识别。

产品质量合格证

斐雪派克电器有限公司（Fisher & Paykel Appliances Ltd）特此声明：
用户指南中列出的所有型号均按照适用的中国 GB 产品安全标准进行设计，并在完善的工厂质量管理体系下生产。产品型号及生产日期可在产品铭牌上识别。因此，所列型号符合《中华人民共和国产品质量法》的相关要求。

能效标识说明

产品符合国家现行有效强制能效标准：GB12021.4。扫描能效标识二维码即可查询产品能效标识的注册信息。

下载应用程序，获得更智能的体验

- 访问更多功能和信息
- 通过手机追踪和运行程序
- 定制收藏程序
- 获取最新软件更新



功能部件和配件

① 触摸屏显示器

② 电源按钮

③ 洗涤剂/柔顺剂抽屉

④ 手动开门拉片（用于停电时）

⑤ 水泵排水软管

⑥ 排水泵过滤器

⑦ 筒灯（滚筒内部）

投放盒（6个）

控制面板



①	**触摸屏显示器**	用于浏览和选择程序、功能和设置。
②	**菜单**	按菜单 ☰可访问更多功能和设置。
③	**收藏**	按下收藏 ♡可查看收藏的程序和预设程序（快洗15和快洗30）或保存程序。在程序开始之前、进行中或结束时均可以保存。
④	**远程**	按远程 📱可以将设备连接到移动设备，并通过应用程序操作洗衣机。
⑤	**启动/暂停**	按下可启动或暂停程序或启用远程模式。
⑥	**电源**	按住可以开/关电器。



	投放盒设置	设置或调整洗涤剂和柔顺剂的投放盒及用量。请详见“设置洗涤剂类型”。
	童锁	随时锁定控制面板，防止误操作。
	筒灯	关闭筒灯，或设置为自动开启。
	筒自洁	运行筒自洁来清洁洗衣机。
	滚筒烘干	将滚筒烘干设为默认设置，就会在每次洗涤程序结束后对洗衣机进行烘干。
	设置	设置和调节时钟、显示、音量和其他设置，以满足您的使用偏好。详见“调节设置”。
	返回	返回上一级菜单。
	退出	返回主屏幕。

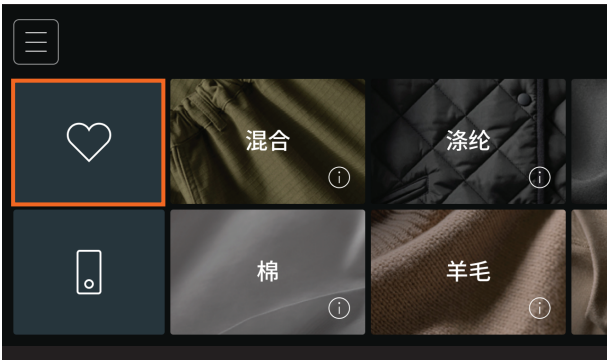
首次使用

在首次洗涤之前，建议先运行一次快洗15程序。这有助于预先清洁洗涤剂分配器，并检查水管是否连接正确，以及洗衣机是否放置平稳。



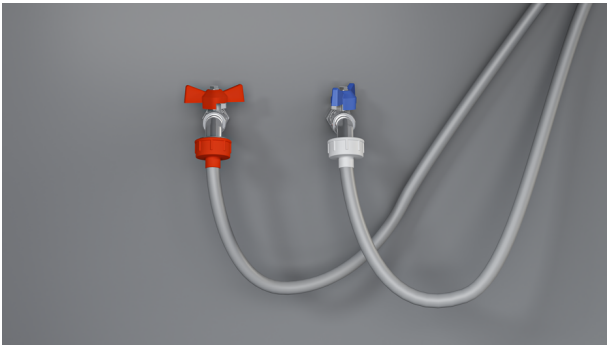
1. 按下分配器抽屉将其打开。将1号洗涤剂盒装满日常洗涤剂，然后关闭抽屉。

如果您打算使用软水器，也可以填充并插入软水器滤芯。



2. 按收藏 ♡并选择快洗 15。

收藏♡预设为快洗 15 和快洗 30 程序。详见“保存收藏程序”以获取添加新收藏 程序的信息。



注意事项

- 如果洗衣机泄漏，请检查进水管连接。
- 如果洗衣机出现晃动，请调节底脚使其保持水平。

请详见“安装指南”，了解相关说明。

投放盒



洗衣机的投放盒让您能够快速轻松地在日常洗涤剂和专用洗涤剂之间切换，从而在每个洗涤周期和每件衣物上实现最佳洗涤效果。

洗衣机配有六个投放盒：

- 一个大容量和三个小容量自动投放盒，可设置为日常或专用洗涤剂。
- 一个液体柔顺剂自动投放盒。
- 一个手动投放盒，适用于液体或粉末洗涤剂。

用户可通过应用程序和 fisherpaykel.com 订购额外的投放盒。

未指定的投放盒可用洗涤剂选项			
日常	敏感	羽绒	深色
轻柔	羊毛织物	丝绸	白色

洗衣机会自动检测投放盒，并提示您设置未安装的投放盒。设置洗涤程序时，如果投放盒内尚未添加推荐的洗涤剂，洗衣机也会提示您添加。

您可以在“投放盒设置”中设置或更改洗涤剂类型和投放量水平，或者临时调整特定洗涤周期的投放量水平。

有关如何为投放盒设置洗涤剂类型和调整用量，请参阅“设置洗涤剂类型”。

给投放盒加液

将自动投放盒加液至盖子底部位置。每次加液可满足多次洗涤周期的使用需求，当投放盒需要重新加液时，屏幕会显示提醒。当投放盒不在投放抽屉内时，请将装满的投放盒水平放置，并放在儿童不能接触的地方。

有关不同类型洗涤剂的信息，请参阅“选择洗涤剂”。

手动投放

手动投放盒会一次性注入您添加的所有洗涤剂。请根据本次洗涤所需的洗涤剂用量，酌情添加。

如果使用洗衣凝珠，请将投放设置为手动模式。将凝珠直接放入洗衣机滚筒，然后将衣物放在凝珠上方。

有关如何选择手动分配，请参阅“设置程序”。

设置洗涤剂类型

使用“投放盒设置”功能，您可以将洗涤剂类型指定给不同的投放盒，以便轻松切换日常洗涤剂和专用洗涤剂。洗衣机会自动检测投放抽屉中已安装的投放盒。如果您想重新分配洗涤剂类型，请更新投放盒设置。

默认剂量设置会在每个洗涤周期内自动投放适量的洗涤剂和柔顺剂，但您可以根据需要调整投放量水平。



1. 进入菜单并选择投放盒设置，然后按照屏幕提示操作。



2. 滑动选择洗涤剂类型和投放量，然后按确认。

按更新键可更改投放盒的洗涤剂类型和投放量。

按下重置投放盒按钮清除所有设置。



3. 屏幕上将显示已插入过的投放盒的列表。

按“全部投放盒”查看已设置的投放盒列表。

分类衣物

将衣物分类整理好非常重要，这有助于更好地护理衣物，并使您的洗衣机达到最佳洗涤效果。每次使用洗衣机时，请您按照以下步骤操作。



1. 查看每件衣物的洗涤标签，以了解其纤维成分以及正确的洗涤方式。请详见“了解纤维类型”。



2. 将衣物按相似的纤维材质、衣物类型和颜色分拣成不同的洗涤批次 。



3. 检查口袋，扣好纽扣和拉链，并在放入洗衣机前将衣物整理、理顺。

请使用小型洗衣袋放置精细衣物，并注意不要装得过满。

了解纤维类型

每次洗衣前需先选择纤维类型

不同纤维类型对洗涤和烘干的反应各不相同。本电器采用纤维主导的系统与精确感应技术来洗涤衣物，因此，每次洗涤时选择正确的纤维类型，是每次都能设置最佳洗涤程序的关键。

洗护精细娇柔的纤维

衣物可能由多种纤维混纺而成，有些纤维比其他纤维更精细。水洗标上会显示衣物由哪些纤维制成，以及如何保养。

请在洗衣机上选择与混纺衣物中最敏感或最精细纤维相对应的纤维类型，即使该纤维只占很小比例也应以其为准。

识别轻柔纤维

该表有助于识别水洗标上常见的最精细或最敏感纤维。它还提供适用于大多数特殊纤维的替代洗涤程序建议。建议可能并不适用于所有衣物，请务必先查看衣物水洗标。

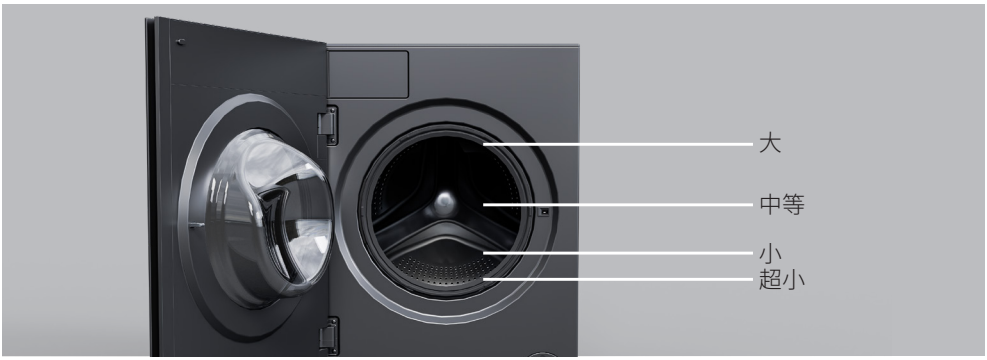
为了获得最佳效果，请使用精细纤维专用洗涤剂。请详见“选择洗涤剂”了解详情。

敏感度	常见纤维	纤维类型
较高	羊绒、安哥拉羊毛、马海毛	羊绒
	羽绒	羽绒
	丝绸	丝绸
	羊毛、美利奴羊毛、羔羊毛	羊毛
	氨纶、Spandex、莱卡	氨纶
	粘胶纤维、竹纤维、人造丝、莫代尔	粘胶
	莱赛尔、Tencel™	莱赛尔
	丙烯酸纤维	丙烯酸纤维
	亚麻	亚麻
	麻	麻
	苎麻	苎麻
	尼龙、聚酰胺	尼龙
	涤纶	涤纶、混合
较低	棉	棉、混合

请将衣物放入洗衣机

最大洗涤容量

最大洗涤容量会根据衣物类型的不同而变化。请参考以下指南，避免洗衣机超载，并保持良好的洗涤效果。



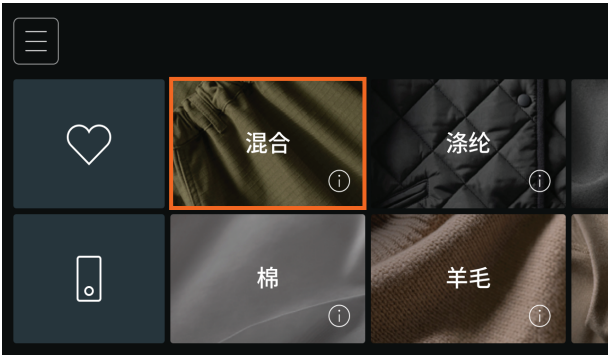
衣物类型		最大洗衣量
混合、棉、涤纶	精致	超小
	轻柔、牛仔服、健身服	小
	适中、耐用、床单、毛巾、大件	大
羊毛	精致、轻柔	小
氨纶	精致	超小
	轻柔	小
	适中	中等
羽绒、粘胶、丙烯酸纤维、麻、莱赛尔、苎麻	精致	超小
	轻柔	小
丝绸	精致	超小
亚麻	精致	超小
	轻柔	小
	适中、床单或毛巾	大
尼龙	精致	超小
	轻柔或户外服	小
羊绒	精致	1 件或 2 件衣物
其他处理	收藏 - 快洗15	小
	收藏 - 快洗30	中等
	蒸汽焕新	1 件或 2 件衣物
	除菌	根据纤维/衣物类型
	防水护理	1 件或 2 件衣物
	去污护理	小

设置程序

您的洗衣机为不同纤维类型提供了专用洗涤程序。首先选择纤维类型，然后根据耐用程度或具体物品（如床单或毛巾）以及所需的处理方式选择衣物类型。您还可以调整脏污程度、颜色以及投放方式等设置。可用的洗涤程序选项可能会因所选纤维类型的不同而有所变化。

自动程序设置

温度和脱水转速等程序设置不再需要手动设置。这些设置将根据您的程序选择自动调整。按下信息 ⓘ 或详见“程序选择”，了解有关选择哪种纤维类型的详细说明。



1. 按住电源按钮 ⏻ 打开洗衣机，然后选择纤维类型。

按信息 ⓘ 可以获取每种纤维的详细描述。



2. 按衣物类型可以进入查看选项，并查看每种类型的描述和示例。

滑动选项可以选择衣物类型。



3. 按处理可以进入查看选项和描述。滑动选项以选择一个处理。



4. 按颜色可以进入查看选项。

按下按钮选择颜色选项，或使用“自动”模式。“自动”模式会自动检测衣物颜色并调节洗涤温度以适应衣物颜色。



5. 按下脏污程度可选择脏污程度选项，或使用自动。自动可感知脏污程度，并相应调整洗涤时间和洗涤剂用量。



6. 选择洗涤剂和柔顺剂的投放选项。

您可以选择自动投放盒或手动投放盒。

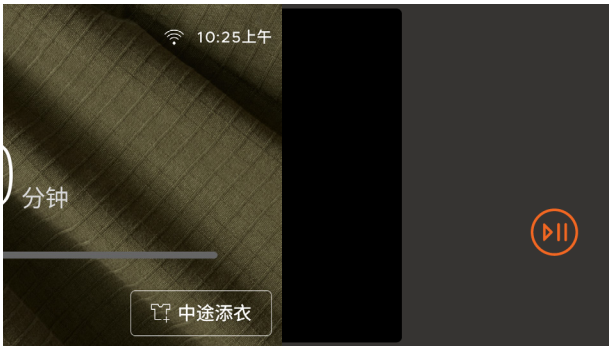
详情请参阅“洗涤剂盒”和“设置洗涤剂类型”。



7. 按下确认程序，然后按下启动/暂停 ▷||按钮开始程序。程序进度会显示在显示器上。

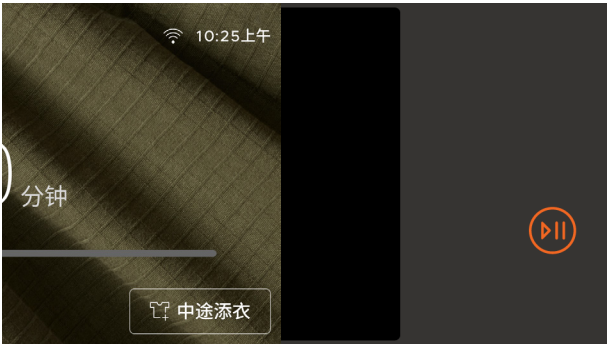
请详见“更多选项”以获取更多洗涤选项的详细信息。

有关如何安排稍后开始洗涤，请详见“设置预约”。



暂停程序

按启动/暂停 ▷||按钮以暂停程序。



中途添衣

按下中途添衣可暂停洗涤并添加衣物。为达到最佳效果，请在开始洗涤后 10 分钟内添加衣物。洗衣机会排出少量水，以便能够安全打开机门。

并非所有程序都提供此功能。

按继续，然后按启动/暂停 ▷|| 可以恢复程序。



取消程序

按取消并按照提示取消程序。

门将保持锁定状态，直到水位降到门下。

程序选项

优化	根据需要优化程序，以节省能源、缩短洗涤时间或降低噪声。从平衡、能效、时间和声音中选择。为了确保最佳洗涤效果，某些洗涤程序不能使用某些优化选项。
预洗	增加预洗提高去污能力和总体洗涤效果。为防止褪色，我们建议使用冷水预洗深色和彩色衣物。
免熨烫	在程序结束之后，衣物将继续间歇翻滚，以帮助减少褶皱。免熨烫功能将保持激活状态，最长可持续 12 小时，或直到被取消。要取消，请触摸显示器或打开机门。
滚筒烘干	滚筒烘干功能可在洗涤程序结束后烘干滚筒，从而减少洗衣机内的潮气。洗涤程序结束并取出衣物后，风扇将运行长达 12 小时或直至取消。要启动，请取出衣物，关上洗衣机门，然后按下启动键。
冷水洗涤	请使用冷水洗涤，尽量减少能源使用。如果气候较冷，可以将温度控制在 20，这样就不会影响洗涤性能。请详见“调节设置”。
浸泡	在洗涤程序中途增加衣物浸泡时间。非常适合帮助去除顽固污渍。
额外漂洗	给洗涤程序增加一次漂洗。特别适合敏感体质人士或重污衣物。
除菌方式	当处理设置为“除菌”时，请选择您偏好的处理方式。 • 紫外线除菌功能利用紫外线杀灭细菌，无需高温。不建议对丝绸、羊毛和羊绒等光敏感纤维使用紫外线除菌功能。 • 高温除菌是一种超高温处理方式，非常适合能够承受高温的物品，如茶巾、抹布、毛巾和床单。



1. 按更多选项可进入查看其他洗涤选项。



2. 选择洗涤选项，然后按照屏幕上的说明进行设置。按完成确认。



3. 在程序屏幕上，按选项可以查看您的设置。



4. 在选项菜单中，您还可以将此程序保存收藏或选择启动远程模式。

设置预约

预约功能允许您将洗涤程序设定为稍后开始。您可以在洗衣机上设置时间，或通过应用程序远程启动程序。



1. 设置程序后，按预约可以打开 预约屏幕。



2. 按设置开始时间并按照屏幕上的说明设置预约时间。



3. 按确认可以保存新的启动时间，然后按启动/暂停 ▷II按钮。

保存收藏程序

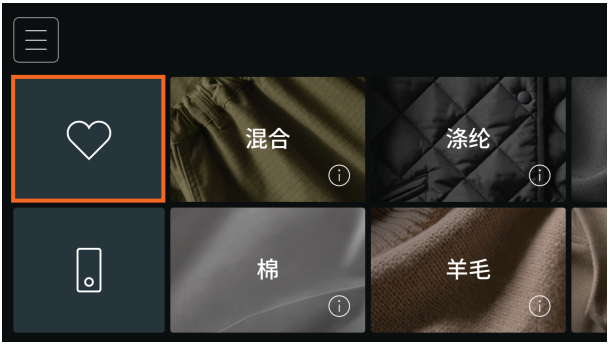
将您喜欢的洗涤程序保存为收藏，以后可以快速启动洗涤。收藏中包含预设的快洗 15 和快洗 30 程序，您可以在电器上最多再保存 14 个程序，并可在应用程序中进行管理。



1. 按下保存♡可在程序设置界面、选项菜单中或洗涤结束后，将该程序添加到“收藏”。



2. 您可以为您的程序创建自定义名称，或者跳过此步骤，使用默认设置名称保存。



3. 在主屏幕上按收藏♡可访问您已保存的收藏程序。



4. 从“收藏”菜单中选择喜欢的程序。



5. 按确认程序，然后按启动/暂停 ▷|| 按钮开始洗涤程序。



进入菜单 ☰, 选择设置。



时钟

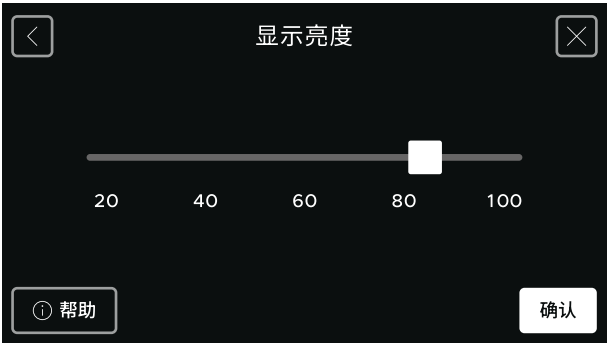
设置时钟和格式。

连接到 Wi-Fi 时，时间会自动更新。



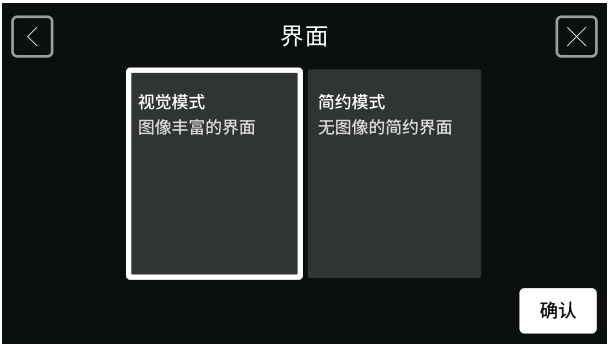
声音

设置音量或打开 /关闭声音。



显示

调节显示器亮度。调低亮度可提高能效。



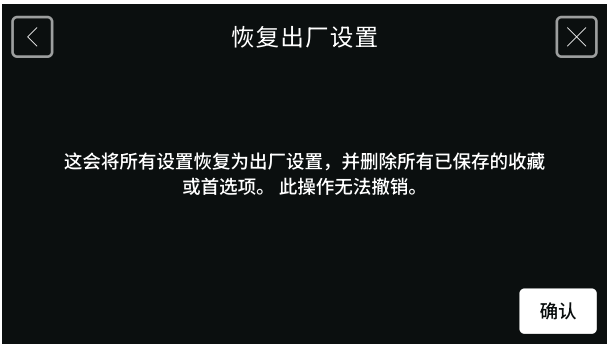
界面

在显示器上设置视觉模式或简约模式。



冷水洗涤

设置冷水洗的水温。如果在较冷的气候中发现洗涤效果变化，请使用受控 20°C。



恢复出厂设置

将所有设置恢复到出厂设置 。

此操作无法撤销。

WI-FI 连接和远程模式

将电器连接到家庭无线网络，使用应用程序获得额外功能、接收更新并进行远程操作。



连接 Wi-Fi

1. 进入菜单，依次选择设置、WI-FI，然后选择 WI-FI 设置。



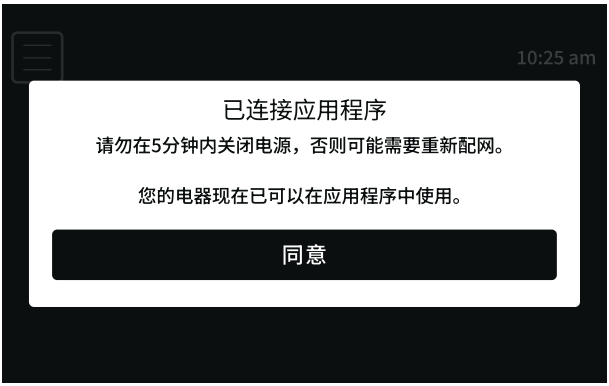
2. 扫描二维码或在设备的应用程序商店中搜索“海尔智家”下载该应用程序。下载应用程序后，如果已经安装，请按下下一步。



3. 选择一个 Wi-Fi 网络并输入密码，然后按完成连接网络。



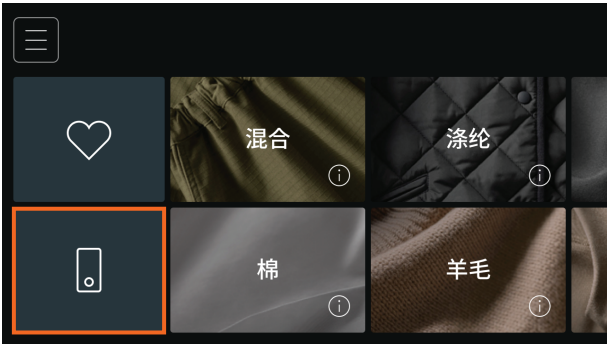
4. 要完成连接，请按显示二维码，并通过应用程序扫描该唯一二维码。



5. 完成电器连接后，请在 5 分钟内避免关闭电源，否则可能需要重新连接电器。

WI-FI 连接和远程模式

将电器连接到 Wi-Fi 后，您可以使用远程模式在应用程序中管理洗涤程序。在启用远程模式之前，请先将衣物添加到滚筒中，并确保机门已完全关闭。出于安全考虑，打开电器机门会取消远程模式。



从主界面启用远程模式

按远程，然后按启用。

按启动/暂停 ▷|| 按钮可以启用远程模式，并可在应用程序中管理洗涤程序。



在设置程序期间启用远程模式

1. 在程序设置屏幕按预约。

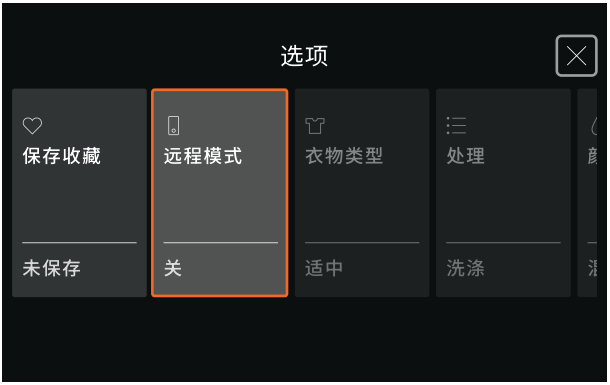


2. 按下从远程启动，然后按下启动/暂停 ▷|| 按钮以启用远程模式，并在应用程序中管理洗涤程序。



在程序运行时启用远程模式

开始程序后，按下选项，然后按下远程模式打开或关闭远程模式。



取消远程模式

如果程序已在运行，请按下选项，然后按下远程模式打开或关闭远程模式。

打开电器机门，也会取消远程模式。

重置 Wi-Fi 会断开电器连接或重新启动设置过程。这对于排查连接问题，或当您更改家庭 Wi-Fi 网络或密码时非常有用。



重置 Wi-Fi

进入设置，选择 WI-FI，然后选择 WI-FI重置可以断开连接。

纤维类型

选择与衣物量匹配的具体纤维类型，或选择适用于最精细纤维的类型。洗涤程序会根据需要进行调整。

混合

适用于包含多种纤维衣物的日常混合洗涤，以及日常的棉和化纤混纺衣物洗涤。

棉

适用于 100% 纯棉衣物、棉混纺织物及兼容的纤维类型。棉是一种天然纤维，柔软、透气、吸水性强。棉的用途非常广泛，可以用于T恤、内衣、毛巾、床单和牛仔服。

涤纶

适用于 100% 涤纶衣物及兼容的纤维类型。化纤是一种合成纤维，耐用、抗皱、速干。它广泛用于日常衣物，易于打理且经久耐穿。

氨纶

适用于含有 10-50% 氨纶纤维（又称弹性纤维）的衣物。氨纶是一种富有弹性和韧性的纤维，能为紧身衣物提供舒适的活动空间，常见于运动服和打底裤。

羽绒

适用于填充羽绒的衣物。羽绒柔软、蓬松、保暖，取自鸭或鹅的下层绒毛。羽绒因其保暖性和轻便性而常用于制作外套和床上用品。

丝绸

适用于 100% 丝绸衣物和丝绸混纺衣物。丝绸是由蚕产生的天然纤维，柔软、光滑、奢华，需要专门的护理。丝绸因其奢华质感，常用于制作连衣裙、短裙和衬衫；也因其透气性和舒适性，常用于制作内衣、睡衣和床上用品。

亚麻

适用于含有亚麻纤维的衣物。亚麻是一种由亚麻植物制成的天然纤维，结实、透气、吸湿。亚麻常用于制作夏季服装和床上用品。

尼龙

适用于主要含尼龙纤维的衣物。尼龙是一种强韧且速干的合成纤维。尼龙因其强度和耐用性，常用于制作运动服和外套。

粘胶

适用于含有粘胶纤维（也称为人造丝）的衣物。粘胶是一种柔软透气的纤维，由木浆制成，因其垂坠感和丝绸般的触感，常用于制作连衣裙和衬衫。

丙烯酸纤维

适用于丙烯酸纤维制成的衣物。丙烯酸纤维是一种合成纤维，轻质、保暖，常用于制作针织品。

麻

适用于含有麻纤维的衣物。麻是由麻类植物制成的天然纤维，具有结实、透气和吸水性好等特点。麻常用于制作休闲衣物和可持续衣物。

莱赛尔

适用于含有莱赛尔纤维的衣物。莱赛尔是一种柔软、透气和吸水的环保纤维，由木浆制成。

苎麻

适用于含苎麻纤维的衣物。苎麻是一种由荨麻植物制成的天然纤维，结实且吸水性强，常用于制作夏季衣物。

羊绒

适用于含有羊绒纤维的衣物。羊绒常用于制作毛衣和围巾等衣物，质地柔软奢华，保暖性极佳。

羊毛

Woolmark Black（适用于轻柔衣物类型）

适用于 100% 羊毛衣物和羊毛混纺衣物。该程序符合 Woolmark 对“可机洗”标签衣物的洗涤和烘干要求。

Woolmark Green（适用于精致衣物类型）

适用于 100% 羊毛衣物和羊毛混纺衣物。该程序符合 Woolmark 对“可机洗”标签衣物的洗涤和烘干要求。

不建议清洗床垫垫层和羊皮，因为它们可能产生过多绒毛，导致排水泵堵塞。

衣物类型

“衣物类型”与洗涤衣物中衣物的耐久程度相关。将耐久程度相似的衣物和物品一起洗涤。

耐用

结实耐穿的衣物，如工作服和外套。

适中

日常物品如 T 恤、衬衫、短裤和裤子。

轻柔

轻薄且易损的衣物，例如衬衫、女式衬衣、连衣裙及其他类似衣物。

精致

适用于非常易损、需要特别轻柔护理的衣物。非常适合蕾丝、内衣和精致针织品。

可通过更多项目访问获取：

健身服
由合成纤维混纺制成的耐穿健身服。

牛仔服
牛仔服或弹力牛仔服，如牛仔裤、夹克和短裙。

床单
床单、枕套和羽绒被被套等衣物。

毛巾
高吸水性毛巾织物，如毛巾、沙滩巾和手巾。

大件
适用于厚实且保暖的衣物，例如毯子、被子、羽绒被或棉被内芯。

户外服
适用于由耐候材料制成的户外衣物，例如雨衣、风衣和裤子。

毛绒玩具
适用于填充软填充物的毛绒物品，如毛绒玩具。此程序一次最多可处理四件。

鞋类
适用于织物或帆布鞋面的运动鞋。为了达到最佳效果，每次使用此类型最多洗涤两双鞋子。

处理
“处理”让您可以选择多种专用洗涤处理，以满足您的需求。

洗涤
根据纤维和衣物类型选择，定制洗涤、漂洗和脱水过程，以去除污渍。洗涤剂用量、水温、洗涤时间、翻滚方式和脱水转速均会根据纤维类型、衣物类型和衣物量大小进行优化，以确保获得理想的洗涤效果。

蒸汽焕新
通过蒸汽和翻滚来焕新干衣物，减少折痕和异味。为了达到最佳效果，每次使用此程序护理一到两件衣物。非常适合熨烫前焕新衬衫等衣物。

除菌

设计用于通过紫外线或高温方式杀灭细菌并对衣物消毒。“高温除菌”非常适合对茶巾、抹布、毛巾和床单等可承受高温的物品进行消毒。建议对精细衣物使用紫外线除菌。

去污护理

用于帮助去除顽固污渍。洗涤程序将根据所选污渍类型进行调整，以优化去污效果。

漂洗和脱水

根据纤维和衣物选择，量身定制的漂洗和脱水。去除洗涤剂并准备烘干衣物。

脱水

根据纤维和衣物选择，量身定制的脱水。衣物以最佳速度脱水，去除多余的水分。非常适合去除多余水分后晾干衣物。

防过敏护理

使用更高的洗涤温度和额外的冲洗程序，减少洗涤剂残留和尘螨、花粉等过敏原。特别适合过敏或敏感肌肤人士。

防水护理

设计用于防水物品的手动防水处理，或用于在洗涤中应用防水剂。详情请参阅“防水护理”部分。

颜色

不同颜色的衣物需要不同的护理方式。颜色选择会自动调整洗涤温度，以适应要洗涤的衣物。请务必将深色衣物与白色及浅色衣物分开洗涤。

自动（默认）

使用自动颜色来感知洗衣机中衣物的颜色。洗涤温度会自动调节，确保衣物护理效果最佳。适用于超小到中等容量的衣物。

深色

设计用于洗涤深色衣物，较低的洗涤温度有助于保持衣物的鲜艳度和防止褪色。

混合

专为含多种深色衣物的洗涤设计。非常适合日常洗衣，可提供均衡的洗涤温度，以保持色彩鲜艳并帮助防止染色。

浅色

专为浅色衣物设计，通过优化洗涤温度，有助于保持衣物的亮度与洁净度。

白色

专为护理白色衣物而设计，采用优化洗涤温度，有助于保持洁白。

脏污程度

“脏污程度”会根据衣物的脏污程度调节洗涤程序。保持“自动”模式，或根据衣物情况选择脏污程度。洗涤时间和洗涤剂用量会根据您的选择自动调节。

自动（默认）

能够感知衣物的脏污程度。洗涤时间和洗涤剂投放量会自动调节，以达到最佳清洁效率。

重污

对于污渍较多的衣物，使用更高投放量的洗涤剂和更长的洗涤时间。

中污

非常适合日常衣物洗涤，提供均衡的洗涤程序，同时优化洗涤剂用量和洗涤时间。

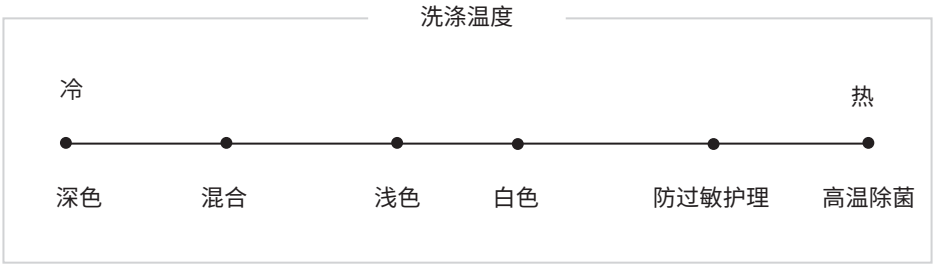
轻污

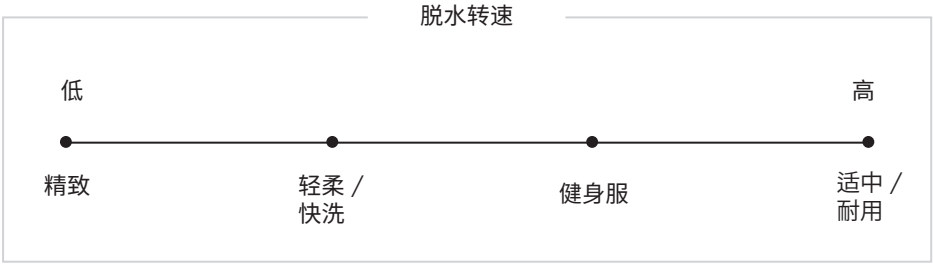
对于污渍较轻的衣物，可减少洗涤剂用量和洗涤时间。

洗涤温度和脱水处理

洗涤温度和脱水转速会根据您选择的纤维类型、衣物类型和颜色自动设置。这能确保您的衣物获得最佳的洗涤效果。

请详见下方内容，了解颜色选择如何影响洗涤温度，以及衣物类型如何影响脱水转速相关的一般说明。不适用于所有纤维类型。





去污护理处理

去污护理处理可让您使用专用去污技术，有针对性地去除污渍。洗涤温度和预洗设置会根据您选择的污渍类型进行调整。选择去污护理时，部分程序设置将不可用。

去除污渍的关键步骤

① 尽快处理污渍。
② 如果使用去污产品，请先对污渍进行预处理，再进行去污护理程序。不要将其添加到洗衣机中。
③ 运行“去污护理”处理。
④ 如有需要，可重复进行去污护理处理，直至污渍去除。
⑤ 在污渍去除之前，请避免熨烫或蒸汽处理该衣物。

油类污渍

油类污渍不易溶于水。此去污护理方法可在不将污渍融入织物并向更深层扩散的情况下去除污渍，并通过洗涤剂来溶解其中的油脂成分。需要注意的是，应尽快处理油类污渍，因为它们会随着时间推移变黄，变得更加难以去除。

油类污渍包括油、黄油、蜡、蜡笔、动物脂肪、食物油脂、防晒霜、汗渍以及衣领污渍。

蛋白质类污渍

蛋白质类污渍对热敏感，遇热可能会固化并渗入织物中。因此，应尽快进行处理。此去污护理方法会调整温度，以防止污渍固化。

蛋白质类污渍包括乳制品、草渍、鸡蛋、肉类和血渍。

无机污渍

无机污渍由细小颗粒组成，会附着在织物上。此去污护理方法通过控制翻滚方式和洗涤剂用量，使这些颗粒从织物上脱离。

无机污渍包括土、泥、黏土、墨水、粉笔和化妆品。

色素和单宁类污渍

色素和单宁类污渍通常是颜色较深的污渍。此去污护理方法有助于去除织物中的色素，但在某些情况下，需要使用漂白剂才能完全去除色素。该步骤可在洗涤前作为预处理进行。

色素和单宁类污渍包括茶、咖啡、葡萄酒、啤酒、浆果、水果、蔬菜、果汁和巧克力。

淀粉类污渍

淀粉常见于食品中，会吸附织物上的其他污渍。此去污护理方法使用洗涤剂溶解淀粉，帮助去除其他污渍，从而使其能够从织物上彻底清除。

淀粉类污渍包括婴儿食品、番茄酱、烧烤酱、意大利面酱、调味酱和肉汁。

防水护理

用于喷涂式或洗涤式防水剂的衣物预处理。此服务仅适用于户外用品类型。

使用防水剂时，请遵循产品厂商说明。如厂商有相关建议，完成防水处理后，可放入烘干机固化或激活防水剂。



仅预防水

在喷涂防水剂之前，要对物品进行预防水处理，请将 1 至 2 件物品放入洗衣机中，运行防水护理程序进行清洗。

程序结束后，按照产品说明将防水剂涂抹在物品上。



洗涤过程中防水护理

将投放方式设置为手动投放，并将推荐量的防水剂添加到手动投放盒。

将 1 至 2 件衣物放入洗衣机，从处理选项中选择“防水护理”，然后启动程序。

选择洗涤剂

专用洗涤剂可为不同衣物提供最佳洗涤效果。建议在适用情况下使用相应的专用洗涤剂类型。

如果在不同洗涤之间更换洗涤剂类型，建议清洁投放器抽屉，以去除不适用的洗涤剂残留，然后再使用专用洗涤剂清洗衣物。详见“清洁投放器抽屉”。

日常

适用于日常衣物，无需特殊护理。

深色

深色衣物专用洗涤剂经过特殊设计，可保持深色衣物的鲜艳度，并防止洗涤过程中发生染色。请避免将深色衣物专用洗涤剂用于白色或浅色衣物。

白色

白色衣物专用洗涤剂旨在提亮白色衣物，通常含有增白成分。请避免将白色衣物专用洗涤剂用于有色或深色衣物。

敏感

适用于皮肤敏感人群的衣物。敏感型洗涤剂通常不含香精和色素，对过敏或哮喘人群更安全，也非常适合洗涤婴儿衣物。

轻柔

适用于轻柔和精致面料。轻柔洗涤剂在保护纤维的同时，可保持柔软性。

羊毛

羊毛洗涤剂适用于各种羊毛制品，可温和清洁并保持柔软性。

丝绸

丝绸专用洗涤剂适用于含丝绸纤维的各类衣物，在保护纤维的同时，保持柔软性和光泽度。

羽绒

羽绒专用洗涤剂用于温和清洗羽绒填充衣物，可恢复蓬松度、去除异味并恢复防水性能。这类洗涤剂通常也适用于化纤填充衣物。

柔顺剂

柔顺剂用于护理衣物，使其触感更加柔软。柔顺剂在漂洗阶段投放，以避免与洗涤剂混合。

表面和配件

用湿抹布蘸中性洗洁精水擦拭，然后用干净无绒布擦干。不建议使用以下清洁产品，否则可能会造成电器损坏：

- 塑料擦洗片或钢丝球
- 有研磨作用的溶剂型家用清洁剂
- 酸性清洁剂或碱性清洁剂
- 手洗或肥皂
- 不锈钢清洁剂或光亮剂
- 洗衣粉或消毒剂

清洁滚筒和门

- 运行筒自洁程序。
- 擦拭门四周的橡胶密封圈，防止产生异味。清除任何物品或线屑，并擦去水分。
- 清除滚筒上的污垢或线屑并将其擦拭干净。切勿把金属件放在滚筒里，否则金属件可能会生锈玷污滚筒。
- 不使用时将门打开，以防产生异味。让儿童和宠物远离洗衣机，以免被困在里面。

清洁进水管

每根进水管都配有一个过滤网，防止水里的污染物随水流入洗衣机。偶尔断开与水龙头连接的进水管，清洗积聚的污垢 。

搬运洗衣机

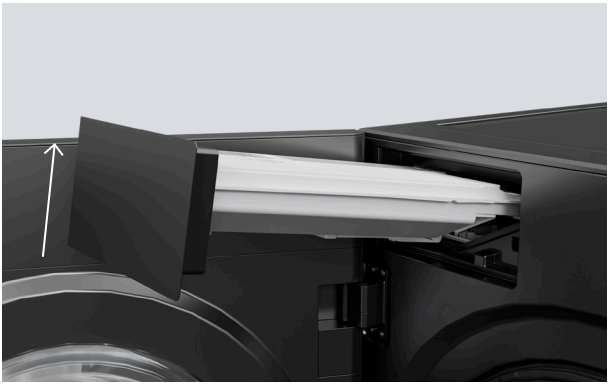
- 取下洗涤剂抽屉，倒出洗涤剂或柔顺剂。详见“清洁投放器抽屉”。
- 清洁排水泵过滤器并确保排空洗衣机里的水。详见“清洁排水泵过滤器”部分。

可能会损坏洗衣机的产品

- 浓缩漂白剂、浸泡液/消毒剂、去污剂和碳氢化合物溶剂（例如汽油和涂料稀释剂）会损坏洗衣机控制面板表面和零部件表面。
- 在洗涤沾染了易燃溶剂的衣服时务必小心。切勿用干衣机烘干此类衣服。
- 把染料放进洗衣机可能会造成塑料件变色。染料虽然不会损坏洗衣机，但还是建议在此之后彻底清洁洗衣机。建议不要把脱色剂放进洗衣机。
- 尿布消毒剂和漂白剂对金属表面有很强的腐蚀性。切勿把尿布桶里的尿布直接放进洗衣机。冲洗并拧干尿布，然后把尿布放进洗衣机。

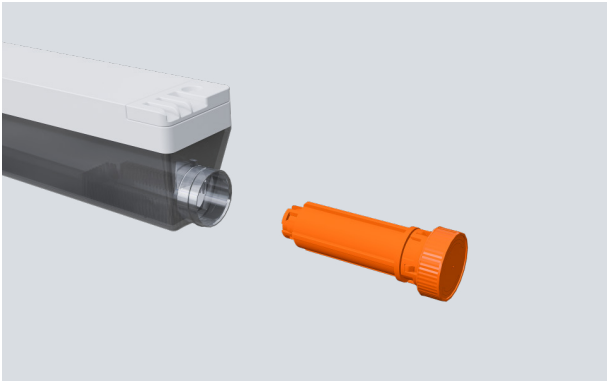
清洁投放器抽屉

定期检查并清洁洗涤剂分配器和投放盒，以去除积垢。如果更换洗涤剂，请彻底清洗投放盒。如有需要，您可以取出分配器抽屉。



取出抽屉

1. 将分配器抽屉完全打开，然后向上倾斜将其取出。



2. 取出投放盒，然后拆下末端的接头。

用温水清洗投放盒和接头。用软毛刷清除顽固污垢。

将每个部件彻底擦干，然后将接头装回投放盒中。



3. 将洗涤剂装入相应的投放盒，然后根据需要将其装回抽屉中。将抽屉推回关闭。

如果未使用的投放盒中含有洗涤剂，请将其液位保持水平存放。

执行筒自洁程序

筒自洁程序会将热水与洗衣机清洁剂混合使用，去除积垢和气味。提醒会在 100 次洗衣程序后显示。

看到清洁提醒时，请运行滚筒清洁程序。如果经常使用环保型或液体洗涤剂，或频繁选择低温洗涤程序，则需更频繁地运行该程序。



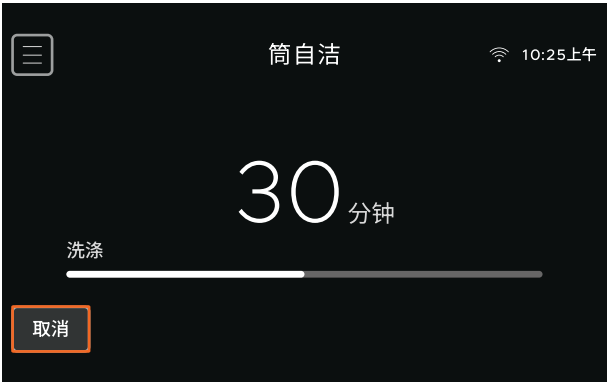
1. 确保滚筒内无衣物，然后将洗衣机清洁剂直接加入洗衣机滚筒内。

根据制造商的使用说明加入适量清洁剂。



2. 进入菜单 ☰ 并选择筒自洁。

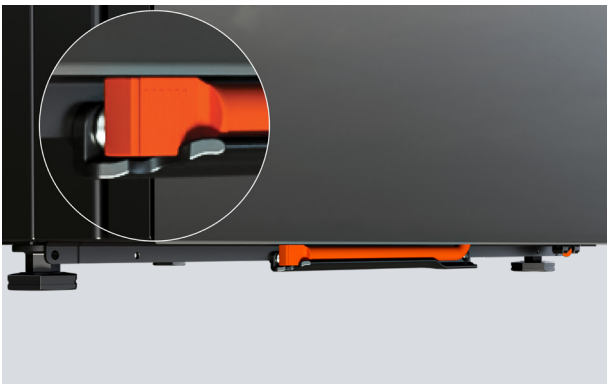
按确认程序，然后 按启动/暂停 ▷|| 按钮以开始程序。



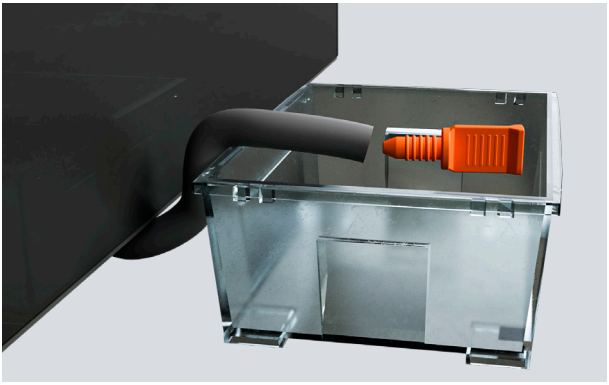
3. 程序进度会在显示器上显示。按取消可取消程序。

解锁机门

停电时，您可以使用门释放片解锁洗衣机门并取出物品，但必须先排空洗衣机内的水。



1. 用手指提起排水软管插头端，将其从洗衣机下方拔出。



2. 将排水软管放在浅容器上方，然后拔掉软管塞。排空洗衣机内的水，以便安全打机门。

排空液体后，重新塞上塞子，并将排水软管重新装回其壳体中。



3. 使用合适的工具向下扳动门锁释放片，即可解锁车门。

将手放在工具顶部，使其与地面平行，向下按压以放下卡舌。

不要将门作为撬棍的支点。

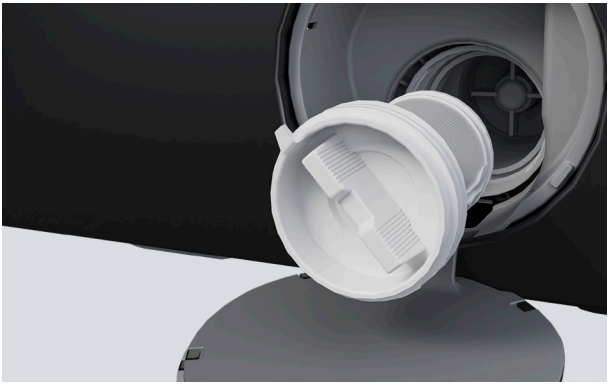
清洁排水泵过滤器

当屏幕上出现警报或发现洗衣机不排水时，请检查并清洁排水泵过滤器。在拆卸任何部件之前，先断开墙上的洗衣机电源。



1. 解锁并打开门，然后按下过滤器盖即可取出过滤器。

有关开门说明，请参阅“解锁门”。



2. 逆时针旋转过滤器将其取出，然后清洗并冲洗干净。

取出滤芯时可能会有少量水渗出。



3. 检查并清理过滤器后面的空间，并检查过滤器后面的叶轮 是否转动自如。



4. 重新装上过滤器，顺时针旋转直至手柄位于竖直方向。

故障排除

一般用途

为什么电器无法开启?

- 没电。检查电器是否已连接电源。按电源 ⏻ 打开电器。

为什么洗衣机上的所有程序设置和功能都不显示了?

- 需要更新软件。将洗衣机连接到应用程序,以获取最新更新并使用其他功能。具体详见“Wi-Fi 连接和远程模式”。

为什么显示器没反应?

- 电器首次接通电源需要时间启动,可能需要 30 秒。
- 电器需要复位。按电源 ⏻ 关闭电器。等待几秒钟,然后重新打开。如果问题没解决,请断开电源,等待几秒钟,然后重新连接,打开电器。
- 按钮被锁住。长按屏幕解锁。

洗衣机为什么无法启动?

- 门没关。检查是否有任何东西挡住门,然后将其关紧。
- 程序已确认但尚未启动。按启动/暂停 ▷|| 按钮启动程序。
- 洗衣机洗衣量过大。取出部分衣物,然后重新启动程序。
- 预约已设置。具体详见“设置预约”。
- 按钮被锁住。长按屏幕解锁。
- 冷热水龙头没有打开。打开热水和冷水,然后继续。
- 有故障。详见“故障代码”。

为什么洗衣机会停止和重新启动?

- 免熨烫已开启。按免熨烫可关闭该功能。

为什么洗衣机会中途停止程序?

- 程序已暂停。请按继续,然后按启动/暂停 ▷|| 以恢复程序。
- 门已打开。关上门,然后按启动/暂停 ▷|| 继续程序。
- 洗衣机可能检测到泡沫,正在等待泡沫消散后再继续执行洗涤程序。

洗衣机为什么会振动或发出噪声?

- 运输固定螺栓可能还没拆。详见 线上 安装指南了解如何拆卸。
- 洗衣机洗衣量过大。按开始/暂停 ▷|| 暂停程序,取出一些衣物。
- 洗衣机没调平。详见安装指南了解洗衣机调平说明。
- 衣物量不平衡。按开始/暂停 ▷|| 暂停程序,然后重新摆放衣物。
- 洗衣机发生故障。详见“故障”。

为什么洗涤程序的时间这么长?
- 洗衣机洗衣量过大。暂停程序并取出部分衣物。
- 衣物缠绕在一起。解开缠绕的衣物,然后继续执行程序。
- 衣物量设置不正确。检查所选的纤维类型、衣物类型和处理方法,并根据需要进行调整。
- 洗衣机不排水。检查排水软管是否堵塞,如有可能请疏通。如果问题仍然存在,请联系客户服务。

为什么洗涤程序结束后衣物会受损?
- 程序设置不适合衣物类型。按照水洗标上的说明对衣物进行分类。具体详见“分类衣物”。
- 衣物上或衣物内的金属件可能会勾住衣物。在将衣物放入洗衣机前,务必拉好拉链、粘好魔术贴并扣紧其他扣件。

为什么衣物总是缠在一起?
- 衣物没有分开就放入洗衣机。逐件放入衣物,并尝试把大件衣物和小件衣物分开。
- 衣物量太大。尝试减少洗衣量。具体详见“请将衣物放入洗衣机”。
- 大件物品(如床单和被套)需单独洗涤,并且请选择衣物类型为床单。
- 程序设置并非衣物量的最佳选项。
- 未将精致衣物分开烘干。将连裤袜、文胸和长筒袜放入小洗衣袋中洗涤。

为什么衣物总是起皱?
- 洗涤程序结束后,衣物仍留在洗衣机内。请在洗涤程序开始时开启免熨烫,以尽可能减少起皱情况。
- 洗衣机超载。按 中途添衣 暂停洗涤并取出衣物。详见“更多选项”。
- 选择轻柔或精致衣物类型。这会降低脱水转速并减少起皱情况。

为什么我的衣物会串色?
- 衣物在放入洗衣机前未分类。将白色和有色衣物分开烘干。
- 程序设置不适合衣物类型。请选择与衣物对应的颜色选项。

为什么洗衣机无法排水?
- 排水泵过滤器需要清洗。具体详见“清洁排水泵过滤器”。
- 排水软管连接不正确。详见安装指南了解相关说明。
- 排水软管或排水口堵塞。检查排水软管和排水口是否堵塞,如有可能,进行疏通。如果问题仍然存在,请联系客户服务。

洗衣机为什么会发出蜂鸣声?
- 程序已结束。衣物可以取出。
- 洗衣机出了故障。详见“故障”。

为什么洗衣机下面会漏水?
- 门没关。检查是否有任何东西挡住门,然后将其关紧。
- 投放器抽屉未关闭。请关紧。
- 排水软管或排水口堵塞。检查排水软管和排水口是否堵塞,如有可能,进行疏通。如果问题仍然存在,请联系客户服务。
- 排水软管连接不正确。详见安装指南了解相关说明。

为什么我的衣物在洗涤程序结束后比我预期的要湿?
- 衣物量不平衡会影响脱水转速。重新摆放衣物,然后脱水以去除多余水分。
- 快速或轻柔程序脱水转速较低,可能会造成衣物在洗涤程序结束时还是湿的。选择“适中”和“耐用”洗涤程序,因为这些程序的脱水转速更快、时间更长。

为什么衣物没有达到预期的清洁效果?
- 衣物量的设置不正确。选择更高的脏污程度或更耐用的衣物类型。
- 用的洗涤剂不够。通过提高脏污程度或调整洗剂自动投放来增加洗涤剂的用量。
- 洗衣机因超载而无法正常洗涤衣物。详见“请将衣物放入洗衣机”部分,了解可洗涤的最大衣量。
- 洗涤剂质量不好。使用优质洗涤剂以获得最佳效果。
- 洗衣机仍有上次洗涤的残留物。洗涤特别脏的衣物后,清空洗衣机并运行漂洗程序以去除残留污垢。

为什么程序剩余时长不准确?
- 程序时长是根据衣物量和洗衣用水流速估算得出。它会在整个程序期间不断进行调节,以估算剩余的分钟数。显示的时间并非标称的程序时间。

为什么衣物在蒸汽焕新程序后会有水印?
- 这是正常现象,有助于去除褶皱。请在洗涤程序结束后立即从洗衣机中取出衣物,挂起来晾干几分钟后再穿着。

洗衣机在程序结束后为什么会有异味?
- 要清洁滚筒和门。具体详见“清洁和维护您的电器”。
- 尝试使用不同的洗涤剂。
- 每次洗衣程序结束后,请将洗衣机门微微打开,让内部充分晾干。

如何知道是否发生故障?
电器发出蜂鸣声,显示器显示警报。

解决办法

尝试解决问题并根据屏幕上的说明清除警报。

如果仍然有问题

① 记录故障代码。
② 请联系客户服务或经过 Fisher & Paykel 培训且支持的服务技术人员。如需了解更多详情,请访问 www.fisherpaykel.cn

合规相关信息

该产品执行标准：Q/0212HRE 009

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:26J44B72E189的无线电发射模块。

能效程序

棉，衣物类型：耐用，处理：洗涤，颜色：白色，脏污程度：中污，投放：手动投放。总时间3：34。

紫外线除菌 (20˚C)

在试验条件下。
对以下细菌的平均去除率：金黄色葡萄球菌和大肠杆菌＞99.99%。

棉，衣物类型：耐用，处理：除菌，颜色：深色 20°C，脏污程度：中污，投放：手动投放。

高温除菌

在试验条件下。
对以下细菌的平均去除率：金黄色葡萄球菌和大肠杆菌＞99.99%。

混合，衣物类型：适中，处理：除菌，颜色：混合，脏污程度：中污，投放：手动投放，更多选项：除菌方式－高温除菌。

防过敏护理

该程序符合 QB/T 5958-2023 的除尘要求。以下过敏原粉尘螨的平均去除率 = 100%。

棉，衣物类型：适中，处理：防过敏护理，颜色：混合，脏污程度：中污，投放：手动投放。

Woolmark 羊毛护理

Woolmark Black

本机的羊毛洗程序已获得The Woolmark Company 的测试批准，该洗涤程序适用于可机洗的羊毛产品。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号：M2540。

WOOLMARK
WOOL CARE

羊毛，衣物类型：轻柔，处理：洗涤，颜色：白色，脏污程度：轻污，投放：手动投放。

Woolmark Green

本机的羊毛洗程序已获得 The Woolmark Company 的测试批准，该洗涤程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号：M2541。

WOOLMARK
WOOL CARE
WOOL HAND WASH SAFE

羊毛，衣物类型：精致，处理：洗涤，颜色：白色，脏污程度：轻污，投放：手动投放。

维修和保修

访问保修和售后服务手册

用智能手机扫描二维码访问保修及预订维修事宜，也可以登录https://www.fisherpaykel.com/cn/help-and-support/warranty-information

此电器仅供家庭（住宅）使用。此电器不得用于任何商业目的。如果用户把此电器用于任何商业目的，会影响产品保修。

如果您需要帮助：

致电 Fisher & Paykel 客户服务中心，与我们的客户服务顾问联系。

电话：4006 408 777
网站：www.fisherpaykel.cn

制造地址：

天津海尔洗涤电器有限公司

中国天津市津南区八里台镇科达四路6 号

填写并妥善保存供日后参考：

型号 _____

序列号 _____

购买日期 _____

购买人 _____

经销商 _____

县市 _____

乡镇 _____

国家/地区 _____

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2026 保留所有权利。

本指南所述的型号并非在所有市场上销售，随时会有变动。

本指南所述的产品规格适用于截至发行日所销售和描述的特定产品型号。本公司禀承不断改进产品之政策，上述规格可能随时会有变动。

如要详细了解本国销售的型号和规格，请访问公司网站，也可以联系当地的 Fisher & Paykel 经销商。

433703B 09.26