

FISHER & PAYKEL

衣物护理柜

FC1260HG2 型号

用户指南

CN

目录

安全提示	4
了解您的护理柜	9
控制面板	10
了解纤维类型	11
程序选择	12
分类衣物	14
放置建议	15
设置程序	18
收藏	20
预约	21
童锁	22
Wi-Fi 连接和远程模式	23
设置	24
清洁	25
水盒	26
故障排除	27
故障代码	29
制造商保修和售后服务手册	30

▲提示!



有触电危险

如不遵照此建议,可能会造成触电伤亡事故。

- 如果使用延长线或便携式电源插座(例如多孔插座),要确保延长线或便携式电源插座不接触水或受潮。

▲提示!



有火灾危险

- 只将用水洗过的衣物放入护理柜中。
- 切勿加热烘干衬有海棉橡胶或类似材料的衣物。
- 切勿在程序结束之前停止护理柜,除非已取出护理柜中的所有衣物,并摊开衣物让其冷却。
- 护理柜会产生可燃性线屑,必须定期清洁线屑过滤器。
- 请勿在水盒中加入添加剂、芳香剂或其他洗衣用品。
- 如不遵照本用户说明书中的提示,可能会引发火灾。
- 如不遵照本说明书中的建议,可能会造成人身伤害甚至死亡。

阅读并妥善保存本指南

提示！

如不遵守指南和规定,可能会造成人身伤害或财物损失。此电器仅用于本用户指南所述的指定用途。在使用此电器时,必须始终遵循基本的安全预防措施,包括:

常规

- 此电器仅供个人或家庭使用。此电器不得用于任何商业目的。
- 本产品仅限于在中国大陆销售和使用。
- 这仅为一般性指南。有关额定容量、尺寸、有害物质限制声明以及安装说明等详细信息,请访问网站 fisherpaykel.cn。
- 如果本指南与在线版本存在任何不一致之处,请优先以在线版本为准。
- 切勿用湿手或赤脚触摸或操作此电器。
- 为了避免危险,必须请接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员、维修代理商或其他资深电工更换破损电源线。不得使用未修理完成的电器,否则可能会造成触电。
- 如果此电器在运输过程中损坏,切勿使用。联系当地的斐雪派克经销商或接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员安排维修事宜。
- 运行过程中如发现异常噪音、异味、温升异常或任何故障,应立即停止使用,关闭电源开关并拔下电源插头。
- 此电器不适合有肢体、感官或精神障碍或缺乏经验和知识的人士(包括儿童)使用,除非有安全负责人监督他们,或者向他们解释清楚使用说明。
- 切勿让儿童玩弄电器,切勿让他们爬进电器里。
- 切勿将婴幼儿、宠物或危险物品置于护理柜内,以免发生窒息、死亡或其他意外。
- 防止儿童和宠物靠近、玩耍或操作本电器,包括机门和水盒。
- 请看护儿童,确保他们不要玩耍本电器、攀爬进入内部或吸入小部件。
- 切勿在电器附近放置凳子或类似攀爬辅助工具。
- 禁止在柜门、衣架存放挂钩、挂衣杆或层架上悬挂过重物品或施加身体重量。
- 严禁攀爬至电器顶部,否则电器可能倾覆并导致人身伤害。
- 请勿坐在或倚靠已打开的机门上。电器可能会倾倒。
- 避免碰撞玻璃部件,以防止受伤。
- 检查并取出衣服口袋里的所有物品,例如打火机和火柴。
- 衣物应该经过程序的最后一个阶段,即冷却。确保衣服处于不会受损的温度下。如果护理柜在烘干程序结束之前由于某种原因停机,应该立刻取出护理柜里的衣服,切勿让衣服留在护理柜里。应该迅速抖开衣物散热降温,不要让衣物裹成一团,例如不要放在洗衣篮里或堆在一起。
- 如果程序中断或在程序结束时,护理柜可能会非常热。从支架和衣架上取下衣物时务必小心。
- 护理柜中用户可拆卸的部件包括过滤器、水盒、衣架和下层支架。除这些部件外,任何其他部件均不得由未经 Fisher & Paykel 培训并授权的人员进行拆卸。
- 如果发生不能根据用户指南上的信息解决的问题,断开护理柜电源并拔掉电源插头,然后联系接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员安排维修事宜。
- 切勿尝试自行修理电器。
- 切勿把滴水的湿衣服放入护理柜,否则过多的水可能会造成电路故障。
- 切勿用护理柜烘干电热毯、其他电气产品、塑料制品或橡胶制品,除非洗涤标签明确注明可以这么做。切勿在高温下烘干这些物品。
- 切勿用护理柜烘干窗帘。
- 本护理柜设有蒸汽和干燥程序。处理衣物时,请先查看水洗标并严格遵守其说明。未附带水洗标,或标签上未明确注明可烘干的衣物,不适用于干燥程序,否则可能导致衣物损坏。
- 请勿烘干经过上浆处理的衣物。硬化的淀粉残渣可能形成一层细薄的粉状物,这会降低烘干性能。
- 切勿在不安装水盒的情况下使用护理柜。
- 请仅使用纯净水为水盒注水。
- 在启动焕新、除味或除菌程序前,请排空水盒并加满清洁的纯净水。切勿使用此前收集的冷凝水。
- 切勿饮用水盒里的水,切勿用它洗菜。

安全提示

- 如果水盒已满, 电器将暂停并发出警报。必须清空水盒, 护理柜才能继续运行。
- 定期检查并清空集水盘, 确保水不会溢出。
- 水盒注水不要过满。最大容量线标记在水盒背面。
- 请勿在护理柜顶部放置任何物品, 以免在柜门关闭时阻碍空气流通。
- 切勿使用塑料防尘罩覆盖本电器, 以免机内受潮凝结。
- 切勿在护理柜顶部放置重物或盛有液体的物品 (如花瓶、水杯、化妆品及药品), 否则可能因物品跌落而导致火灾、触电或人身伤害。
- 请勿在本电器上放置物品, 尤其是热的或较重的物品 (如装有热水的容器)。
- 切勿将硬币、圆珠笔等金属物品插入蒸汽出口, 以免产生异响或造成设备损坏。
- 不要堵塞蒸汽出口。确保衣物稳妥地放置在支架上, 以免在程序运行过程中衣物掉落到蒸汽出口上。
- 程序运行结束前切勿开启设备门体, 以免蒸汽或热气外泄, 影响护理效果。同时, 蒸汽凝结后可能滴落地面, 造成衣物污染。门上的卡槽专为存放闲置衣架而设计。请勿在其上悬挂衣物或放置重物。
- 窒息危险: 衣架包含小零件。如果衣架损坏, 请立即更换。只能在护理柜中使用随附的 Fisher & Paykel 配件和衣架。
- 开关门体时请小心, 避免手指被门缝夹伤。
- 请勿在本电器内部或附近放置易燃物品。请勿在本电器附近使用易燃喷雾剂。
- 对于带有断路器或 RCD 的型号, 请勿更改其设置。
- 警告: 请确保通风口保持畅通, 尤其是在嵌入式安装时。
- 警告: 切勿损坏制冷剂管路。
- 护理柜装衣量切勿超过最大容量。确保衣物周围空气流通。

型号	最大容量* (件数)	最大容量* (衣架)
FC1260HG2	12	5

*容量指的是护理柜一次可以处理的最大衣物量。最大衣物量会因面料材质和衣物类型的不同而有所不同。

线屑

- 如果未安装线屑过滤器, 或者护理柜内部或周围聚集线屑, 切勿使用护理柜。
- 护理柜内部聚集的线屑可能会变成火灾隐患; 线屑还会造成烘干时间延长, 能耗增大, 从而使护理柜效率下降。
- 定期清洁线屑过滤器。
- 确保护理柜周围没有线屑。
- 如果线屑过滤器损坏, 联系当地接受过斐雪派克专业培训和支持的维修技术员安排更换新过滤器。切勿在线屑过滤器损坏或不安装线屑过滤器的情况下使用护理柜, 否则会损坏护理柜。

自燃

为了降低火灾风险, 应该遵循下列建议:

- 沾染或浸过植物油或食用油的衣物很容易发生火灾, 不应该放入护理柜。
- 有油污的衣物可能会自燃, 尤其是暴露在像护理柜这样的热源下时。在这些衣物受热之后, 油污会发生氧化反应, 氧化反应本身又会产生热量。如果热量散不出去, 衣物会变得很烫直至起火燃烧。有油污的衣物堆放在一起不利于散热, 会变成火灾隐患。
- 如果不得不把被植物油、食用油或护发油污染的衣物放入护理柜, 必须先用热水加大量洗涤剂洗干净, 这样可能降低火灾隐患, 但不能彻底消除隐患。如果这些衣物很烫, 把它们从护理柜里取出来之后不应该堆放在一起。
- 此前用可燃性液体或固体 (例如汽油、柴油、干洗剂、植物油或食用油、丙酮、工业酒精、某些品牌的去污剂、松节油、腊和除腊剂、其他可燃性或爆炸性物质) 清洁、洗涤、浸泡或沾有可燃性液体或固体的衣物不得放入护理柜中。
- 如果用工业化学品洗涤衣物, 切勿用护理柜烘干。
- 不应该在护理柜里使用柔顺剂或类似产品消除静电效应, 除非这是柔顺剂产品制造商明确建议的做法。
- 泡沫橡胶 (乳胶泡沫)、浴帽、橡胶背衬物品、装有泡沫橡胶垫的衣服或枕头、防水纺织品、含橡胶的鞋子或

安全提示

塑料物品等不得放入护理柜中。这些材料受热时会自燃。

- 切勿用护理柜烘干没有洗过的衣物。
- 对未洗过的衣物使用清新、除味或除菌功能时，确保衣物上没有易燃物质。
- 在将衣物放入护理柜之前，请勿在衣物上使用芳香剂、抗皱剂或去污剂等洗衣用品。

安装

- 将护理柜安装在坚实平整的地面上。确保已按照安装说明(可下载)将护理柜下调固定到所有四个支脚上。
- 本电器必须安装在通风良好的无尘环境中。
- 本电器不得安装在任何有纹理的地面覆盖物上(例如地毯、地垫)。
- 切勿将本护理柜安装于可上锁的门、推拉门之后，或铰链方向与护理柜相反的门后，以免妨碍柜门完全开启。务必确保设备门体始终能够完全打开。
- 若将本护理柜安装于门后，则门的铰链必须与本设备位于同一侧，且护理柜正面与门内表面之间至少保持 30mm 的间隙，以确保安全操作。封闭空间必须有足够的通风，满足当地建筑规范的要求，或者产品运行时门必须打开。
- 请勿将本电器安装在存储底台上，以免造成倾倒危险。

运输

- 设备在运输途中，最大允许倾斜角度不得超过 45°。
- 运输或移动前请取下水箱模块，以免设备倾斜时发生溢水。
- 首次使用前，请将本电器保持直立状态静置 2 小时，然后再连接电源。
- 本电器重量较大，搬运不当可能导致人员受伤。建议两个人一起搬运和安装本电器。

安装位置

- 昆虫(例如：蟑螂)可能会损坏电器。请保持电器及周边区域清洁。
- 请安装在坚硬、平整且稳定的表面上。请勿安装在倾斜、不平整或软的表面上(例如粗糙的混凝土)。
- 请勿在本电器下方放置木材、纸板或类似材料以进行地面找平。
- 请勿在本电器附近放置或使用微波炉、电磁炉、吹风机、电熨斗、烤箱或其他电磁加热电器。
- 请在 5°C 到 35°C 的环境温度范围内使用本电器。
- 请勿安装在阳光直射处或靠近加热设备的位置。
- 请勿在沼气池附近或存在易燃、易爆气体或液体的环境中使用本电器。
- 请勿安装在多尘环境中(例如煤尘、面粉等环境)。
- 切勿让线屑在电器周围堆积。
- 请勿在本电器上放置燃烧的蜡烛、香烟、蚊香或其他点火源。
- 切勿安装在户外或潮湿环境中。
- 切勿用淋浴花洒直接喷洒本电器。若不慎将水溅洒至电器表面或渗入电器内部，应将其放置在通风良好的环境中充分干燥，确认安全无误后方可再次使用。
- 最大运行海拔高度：2000 米。

电气要求

- 请仅使用 220 V / 50 Hz 交流电源。请勿使用导体或超过额定电流的保险丝来替换产品或电源保险丝。电表、线路和插座的额定电流必须为 10 A 或以上，并且必须可靠接地。
- 电源插座必须位于触手可及的范围内。确保电器安装便于触及插头，或者根据布线法规要求在固定线路上安装一个开关，便于在安装电器之后断开电源。
- 请仅使用专用电源插座。请勿将本电器连接到照明灯具上。火线、零线和地线必须正确且牢固连接。该插座必须通过 CCC 认证或同等认证。
- 接地端必须可靠接地，并远离水管和燃气管道。如果接地测试结果异常，请由合格的专业人员进行检查并整改，以防止损坏、触电或其他严重危险。
- 在安装前后，请检查电源线是否被夹住、挤压或损坏。如果电源线损坏，只能由经过 Fisher & Paykel 培

安全提示

训并授权的维修技术人员进行更换。

- 在任何情况下, 请勿拆除或改动电源插头的接地插脚。
- 请勿弯折、损坏、改装、挤压、扭曲、拉扯、捆绑电源线或插头, 也不要在其上放置重物。请勿使用延长线或插头转换器。
- 如发生燃气泄漏, 请立即关闭燃气阀门, 打开门窗, 并且不要插拔本电器的电源插头或任何其他电器插头。
- 警告: 本电器不得通过定时器等外部开关设备供电, 不得连接公用事业单位定期通断的线路。
- 为安全起见, 建议不要使用便携式电源插座。
- 请勿用湿手触摸或插拔电源插头。请勿通过拉扯电源线来拔出插头。
- 确保插头完全插入电源插座并保持牢固接触, 定期清理灰尘, 否则可能会导致绝缘不良和火灾。

清洁

- 每次使用后应对本护理柜进行清洁。
- 清洁前务必断开电源。不要用湿手触摸插头。
- 切勿在外部或橡胶部件上使用有机溶剂或腐蚀性液体。
- 请使用中性清洁剂和柔软的湿布。
- 在清洁过程中, 请勿将手、脚或手臂伸入本电器机壳下方。
- 请勿使用蒸汽清洁器、高压清洗器、水管或喷雾装置进行清洁。请勿将水直接喷洒到电器上。

报废处置

- 包装材料可能会造成伤害。请将所有包装材料放在儿童接触不到的地方。
- 本电器达到使用寿命后, 请负责地进行处置, 或交由具备资质的专业人员处理。不当处置可能对环境造成危害或引发其他风险。
- 在处置不再使用的电器时, 建议拆除门防止儿童爬进去出不来, 并剪掉电器电源线。

有害物质含量声明表与标识说明

1. 可在线查阅本产品的有害物质声明信息。请前往 www.fisherpaykel.com/cn/zh_CN/specify, 并按电器类型、产品名称或型号搜索。
2. RoHS 标志和环保使用期限 (EFUP) 可在产品铭牌上找到。

产品质量证书

Fisher & Paykel Appliances Ltd 特此声明:

用户指南中列出的所有型号均按照适用的中国 GB 产品安全标准设计, 并在已建立的工厂质量管理体系下制造。型号和制造日期可在产品铭牌上找到。因此, 所列型号符合《中华人民共和国产品质量法》的要求。

此产品符合下列标准规定的要求

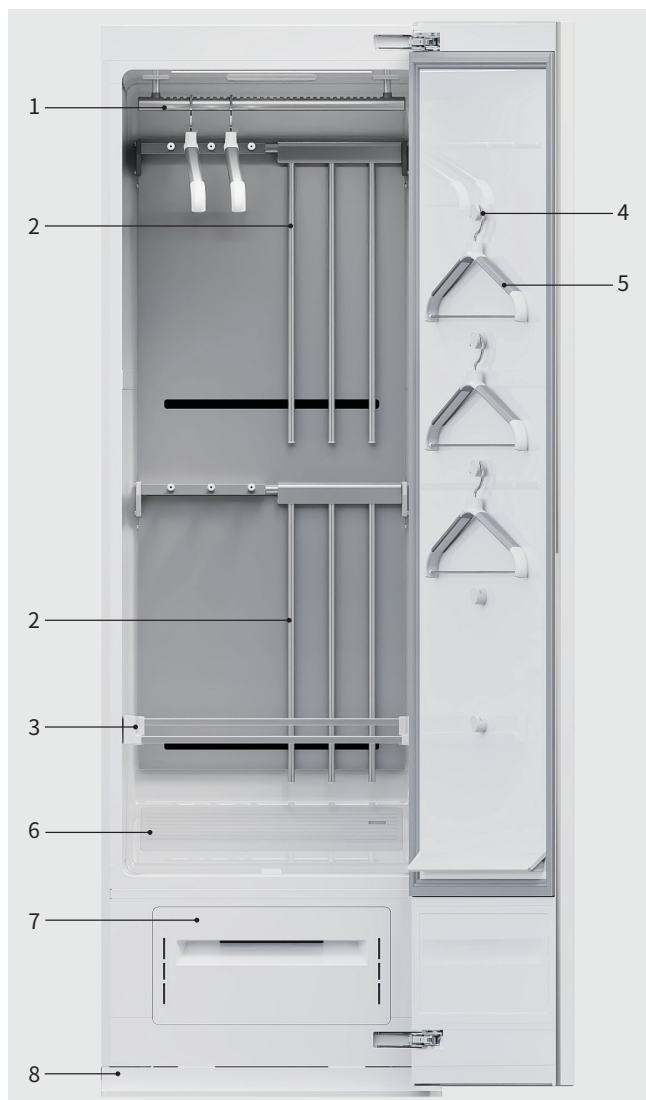
Q/O212HRE 041 衣物护理机

该设备包含一个无线电发射模块, CMIIT ID:2020DP0140。



下载应用程序, 获得更智能的体验

- 访问更多功能和信息
- 通过手机追踪和运行程序
- 定制收藏程序
- 获取最新的软件更新

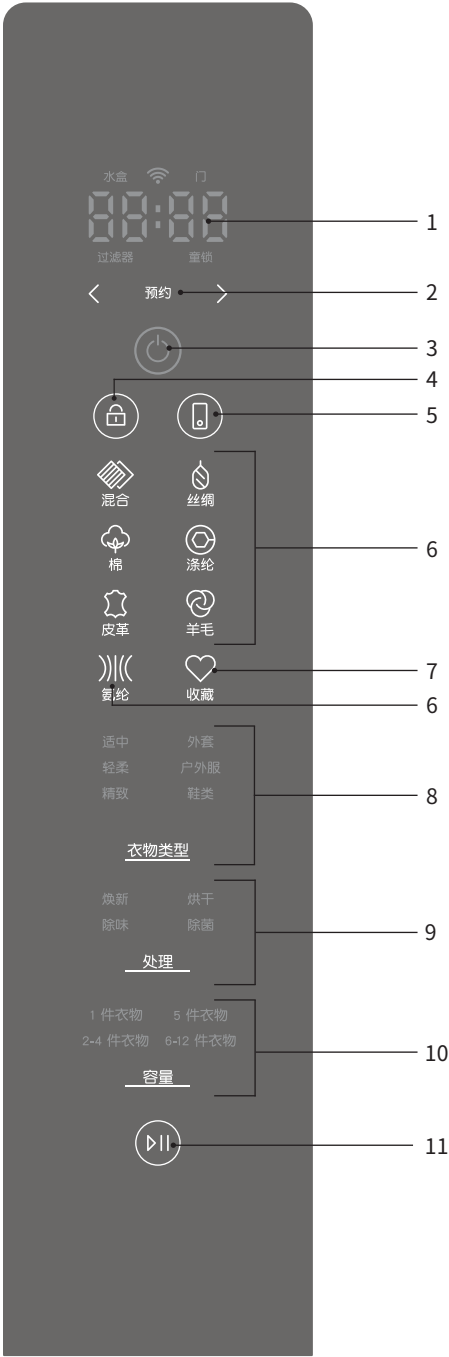


功能部件和配件

- 1 顶部横杆
- 2 后部支架(可折叠)
- 3 下层支架(可拆卸)
- 4 衣架存放挂钩
- 5 衣架
- 6 线屑过滤器*
- 7 水盒
- 8 集水盘

*位于前格栅后面。

控制面板



控制面板

- 1 显示
- 2 预约
- 3 电源开关按钮
- 4 童锁
- 5 远程模式
- 6 纤维类型
- 7 收藏
- 8 衣物类型
- 9 处理
- 10 容量
- 11 启动/暂停

了解纤维类型

每次护理程序都会先识别纤维类型

本电器采用纤维主导的系统与精确感应技术来护理衣物,因此,每次选择正确的纤维类型,是每次都能设置最佳程序的关键。

护理精细轻柔的纤维

衣物可能由多种纤维混纺而成,有些纤维比其他纤维更脆弱。水洗标会告诉您衣物由哪些纤维制成,以及如何保养。

请在您的护理柜上选择与混纺衣物中最敏感或最轻柔纤维相对应的纤维类型,即使该纤维只占很小比例也应以其为准。

识别轻柔纤维类型

该表有助于识别水洗标上常见的最精细或最敏感纤维。它还提供适用于特殊纤维的替代护理程序建议。建议可能并不适用于所有衣物,请务必先查看衣物水洗标。

敏感度	常见纤维	纤维类型	衣物类型
↑ ↓	羊绒、安哥拉羊毛、马海毛	不适合	精致
	羽绒	羽绒	
	丝绸	丝绸	
	羊毛、美利奴、羔羊毛	羊毛	
	弹性纤维、氨纶、莱卡	氨纶	
	粘胶纤维、竹粘胶纤维、人造丝、莫代尔纤维	棉	
	莱赛尔、Tencel™		
	丙烯酸纤维	涤纶	
	亚麻	棉	
	苎麻		
	尼龙、聚酰胺	涤纶	
	涤纶	涤纶、混合	
	棉	棉、混合	

纤维类型

选择与衣物量匹配的具体纤维类型, 或选择适用于最精细纤维的纤维类型。

混合

适用于日常混合衣物(含多种纤维的衣物), 以及棉涤混纺织物。

棉

适用于100%棉质衣物。

皮革

适用于100%皮革衣物。

氨纶

适用于含有 10-50% 氨纶纤维(又称弹性纤维)的衣物。氨纶是一种富有弹性和韧性的纤维, 能为紧身衣物提供舒适的活动空间, 常见于运动服和打底裤。

丝绸

适用于100%丝绸衣物和丝绸混纺衣物。丝绸是由蚕产生的天然纤维, 柔软、光滑、奢华, 需要专门的护理。

涤纶

适用于100%涤纶衣物。

羊毛

适用于100%羊毛衣物和羊毛混纺衣物。羊毛是一种天然纤维, 来自绵羊、山羊和其他哺乳动物, 具有保暖、隔热和吸湿的特性。由于其保暖性和舒适性, 羊毛通常用于制作西装、毛衣和冬季衣物。

衣物类型

“衣物类型”与衣物的耐久程度相关。将耐久程度相似的衣物和物品一起 护理。

适中

日常物品如 T 恤、衬衫、短裤和裤子。

轻柔

女衬衫、连衣裙等轻质、易损坏或破损的衣物。

精致

非常易损的衣物, 如蕾丝、贴身内衣和精细针织品。

外套

程序选择

适用于西装、夹克、外套等挺括衣物。

户外服

耐候性物品, 如夹克、防风衣和裤子。

鞋类

适用于织物或帆布鞋面的运动鞋, 一次一双。

处理

“处理”让您可以选择多种专用处理, 以满足您的需求。

焕新

快速蒸汽护理, 让干衣物焕然一新。为了达到最佳效果, 每次使用此程序护理一到两件衣物。非常适合熨烫前焕新衬衫等衣物。

除味

延长蒸汽程序专为去除干燥衣物中的异味而设计。

烘干

适用于各种衣物的专门烘干程序。

除菌

专为消除细菌和消毒物品而设计, 通过持续加热程序实现对干燥衣物的消毒。适用于毛巾和床单, 但不适合精致物品。

容量

容量选项让您可以选择放入护理柜内的衣物数量。

分类衣物

将衣物分类整理好非常重要,这有助于更好地护理衣物,并使您的护理柜达到最佳效果。每次使用护理柜时,请您按照以下步骤操作。



1. 查看每件衣物的洗涤标签,以了解其纤维成分以及正确的护理方式。参见'了解纤维类型'



2. 将衣物按相似的纤维材质、衣物类型和颜色分拣成不同的护理批次。



3. 检查口袋,扣好搭扣和拉链,并在放入护理柜前将衣物整理、理顺。

放置建议

为达到最佳效果，请将材质和纤维类型相近的衣物一同放入柜内，且不要超过所选程序的最大容量。

衣架



用衣架挂衬衫、女上衣、裤子、连衣裙、外套和其他较长的衣物。

仅使用随附的衣架。



用夹子固定裤子、裙子、无肩带衣物或精致上衣等。



使用衣架将衣物挂在顶部横杆上。

每次不要挂超过五个衣架。

为了保持空气流通，请确保所有衣架都朝同一方向悬挂。



衣架不使用时，请使用门上的挂钩存放衣架。

请勿使用存放衣架的挂钩悬挂衣物。

后部支架



支架可调节, 可用于悬挂从衬衫、女上衣到连衣裙、套装等各种衣物。

调整支架以适应不同尺寸和形状的衣服。



搁架可用于挂放或平铺衣物。

将羊毛和针织衣物平放在支架上, 以减少衣物拉伸。



将衣物悬挂在支架上时, 请确保衣物不叠放, 并且衣物之间有足够的空间以便空气流通。



后部支架可折叠, 折叠后可为放置较长的衣物留出更多空间。

握住支架底部, 向中间滑动以解锁, 然后向下折叠。

调整时, 请保持手指和衣物远离移动部件。

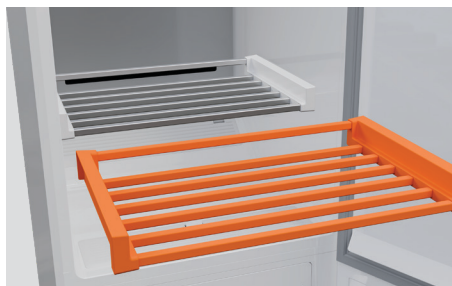
下层支架



将鞋放在下层支架上。

鞋子放入护理柜前应清除碎屑或污垢。请先冲洗或擦拭干净。

请勿将衣物直接放置在护理柜底面。



下层支架可拆卸, 拆卸后可为放置较长的衣物留出更多空间。

提起支架即可取出。

设置程序



1. 将衣物悬挂或放置在护理柜中。

在衣物之间留出足够的空间, 让空气可以自由流动。确保衣物没有碰到护理柜的底面或侧面。



2. 检查水箱。

烘干: 确保水箱是空的。

焕新/除味/除菌: 清空水箱中的水, 然后重新注入纯净水。



3. 按电源 按键打开显示器并选择所需的纤维类型。

请参阅'程序选择'了解纤维类型。

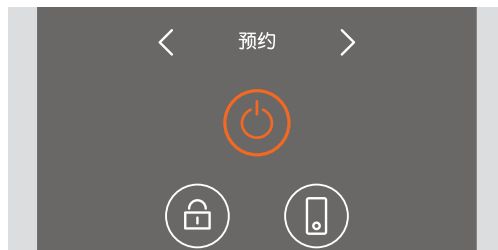
设置程序



4. 选择衣物类型、处理和容量。
请参阅'程序选择'。



5. 启动或暂停程序
按 启动/暂停 ▷|| 按钮。



取消程序
按电源 ⏻ 按钮。

收藏

保存您喜欢使用的程序选项，以便下次使用护理柜时可以快速访问。保存程序后，按收藏♥按钮可访问已保存的程序。

每次只能保存一个程序。



1. 选择您喜欢的衣物类型、处理、容量。



2. 按住收藏♥按钮3秒可以保存。

预约

可以预约程序的开始执行时间，预约范围为15分钟到12小时。在设置预约启动之前，您需要先选择程序选项。



1. 选择所需的运行程序及选项。

按预约按钮，然后使用箭头键在各个时间选项之间切换。



2. 按 启动/暂停▶|| 按钮 确认。

程序将在倒计时结束时启动，前提是柜门未打开。

可以随时按预约 来查看倒计时剩余时间。

童锁

锁住护理柜控制面板,可以防止儿童误操作,或在清洁时误触。锁住后,除电源  键外,其他控制将无法响应。

可随时设置童锁,包括在程序运行时。



1. 按住童锁  按钮可以锁定或解锁。

Wi-Fi 连接和远程模式

电器可以连接家里的无线网,然后使用 app 进行遥控。

连接您的电器,以确保其软件和功能始终保持最新。

开始

- 确保开启家里的 Wi-Fi 网络。
- 您的移动设备将显示分步指导。
- 连接电器最长需要 10 分钟。
- 如需进一步指导和故障排除,请参阅 app。

在移动设备上操作:



- 1 下载应用程序。扫描二维码或在设备的应用商店中搜索“海尔智家”即可下载应用程序。
- 2 注册并创建帐号。
- 3 添加电器并设置 Wi-Fi 连接。

连接家里的 WiFi



1. 按住电源按钮5秒钟, Wi-Fi图标将持续闪烁,直到连接成功。

启用远程模式

将电器连接到 Wi-Fi 后,您可以使用远程模式在应用程序中管理护理程序。在启用远程模式之前,请先将衣物添加到护理柜中,并确保机门已完全关闭。出于安全考虑,打开电器机门会取消远程模式。



2. 确保Wi-Fi指示灯亮起。
长按远程按钮,直到指示灯亮起。
远程模式已启用。

设置

声音

可开启或关闭**按键音及程序结束音**。通知和故障警报仍会发出提示音。

默认设置：开



1. 同时按住**丝绸**和**涤纶**图标 3 秒钟, 直到显示屏上显示"**Snd OFF / Snd On**".

出厂设置

将**收藏**和其他已保存的设置恢复为出厂设置。



2. **氨纶**和**启动/暂停**>||, 直到显示器上出现"**出厂**".

通风

如果程序结束后柜门仍然关闭, 护理柜将定期进行空气循环。在此期间, 您可能会听到护理柜运行的声音。即使柜门关闭长达 24 小时, 这样的设计也可以让您的衣物和护理柜保持清新。

表面和配件

用湿抹布蘸中性洗洁精水擦拭，然后用干净无绒布擦干。

不建议使用以下清洁产品，否则可能会造成电器损坏：

- 塑料擦洗片或钢丝球
- 有研磨作用的溶剂型家用清洁剂
- 酸性清洁剂或碱性清洁剂
- 洗手液或肥皂
- 不锈钢清洁剂或光亮剂
- 洗衣粉或消毒剂

集水盘

定期检查并清洁集水盘，防止水溢出。



用抹布擦掉集水盘中的积水。

在运行另一个程序之前，确保集水盘已正确放回原位。

线屑过滤器

定期检查和清洁线屑过滤器，防止线屑积聚。



拆下前格栅，即可看到线屑过滤器。

取出线屑过滤器并擦拭干净，然后放回原位。

在运行另一个程序之前，确保线屑过滤器已正确放回原位。

水箱

烘干

使用烘干功能时，水会收集到护理柜底部的水盒中。

每次放入衣物之前或取出衣物之后都要清空水箱。

焕新/除味/除菌

在使用焕新、除味或除菌处理之前，请将水箱加纯净水至最大线。不要使用之前程序中收集的水。

不要在水中添加任何芳香剂或其他物质。

清空或装满水箱



1. 使用手柄将水箱拉出。

取出时要保持水箱水平，防止水洒出。



2. 根据所选功能清空或加满水箱，然后放回原位。

确保水箱正确安回原位，然后再运行另一个程序。

故障排除

问题	可能的原因	解决办法
护理柜无法启动	没有电。	确保护理柜的插头已插入电源,且墙上的电源已接通。
	柜门没有关好。	确保关好门。
	水盒满了、空了或没有正确安放到位。	确保正确安装水盒。请参阅“水盒”。
	已设置延迟启动。	更多信息,请参阅'预约'。
	童锁已开启。	按住童锁  按钮可解锁控制。
护理柜中途停机	停电。	断电后,护理柜将暂停。按启动/暂停按钮 ▷ 会重新开始程序。
	程序已暂停。	按 启动/暂停 ▷ 按钮即可继续程序。
	水盒满了。	在使用“烘干”处理时,水会积聚在水盒中。如果水盒已满,则需要在程序中途清空。请参阅'水盒'。
	门打开了。	确保关好门。
衣物破损	没有遵守水洗标上的说明。	遵守衣物水洗标上的说明。
	选择的纤维类型和/或衣物类型不适合放入的衣物。	确保所选的纤维类型和/或衣物类型适合放入的衣物。请参阅“程序选择”。
	衣物未分开。	一起烘干类似的衣物或选择混合衣物类型。请参阅“程序选择”。
	衣物从支架或衣架上掉了下来。	确保衣物稳妥地放在支架上,使用夹子将衣物固定在衣架上。
	衣物还未冷却,即从护理柜中取出。	在衣物还很热的时候取出衣物可能会造成损坏。将衣物摊开,待其完全冷却后再存放。
掉色	白色/浅色衣物和深色衣物在护理柜中有接触。	将护理柜中的衣物隔开放置,避免相互接触。将白色/浅色衣物和深色衣物分类,分次烘干。
	护理柜里的深色衣物放在了白色/浅色衣物上方。	确保将白色/浅色衣物放在顶部支架上。将白色/浅色衣物和深色衣物分类,分次烘干。
护理柜发出提示音,显示屏显示故障代码	护理柜发生故障。	尝试断开护理柜电源,等待 1 分钟再接通护理柜电源。 如果仍然显示故障代码,请联系客户服务。请参阅“故障代码”。

故障排除

问题	可能的原因	解决办法
程序用时过长	选择的纤维类型和/或衣物类型不适合放入的衣物。	确保所选的纤维类型和/或衣物类型适合放入的衣物。请参阅'程序选择'。
	对于所选程序, 护理柜放入的衣物太多。	某些功能和衣物类型的最大容量较低。请参阅'程序选择'。
	水盒满了。	尝试把衣物分成几次进行护理。
	环境条件可能会影响程序运行。	在使用“烘干”处理时, 水会积聚在水盒中。如果水盒已满, 则需要在程序中途清空。请参阅'水盒'。
	程序开始时, 衣物湿度过大。	在特别热或特别冷的条件下, 程序运行时间可能会更长, 效率也会更低。确保护理柜安装在通风良好的无尘环境中。
护理柜下面有水流出	水盒没有安装好。	确保正确安装水盒。
	可能需要清空水盒。	清空水盒。请参阅'水盒'。
	水盒可能已损坏。	检查水盒是否有损坏迹象。
	集水盘可能已满。	检查集水盘并擦干积水。
	柜门没有关好, 影响密封性能。	确保没有任何东西阻碍柜门开关, 并且柜门已关好。

如何知道是否发生故障？

护理柜会发出蜂鸣声，显示屏显示警报。

解决办法

先尝试按下表所述步骤排除故障并清除警报。

如果仍然有问题

- 1 记录故障代码。
- 2 请根据《维修和保修手册》中的联系方式联系客户服务，或访问 fisherpaykel.cn

E 类故障代码

您可以通过重置护理柜来排除故障。请按照以下步骤操作：

- 1 按**电源**键，关闭护理柜。
- 2 等待几秒钟，然后按**电源**键，重新开启护理柜。

如果故障代码消失，表示故障已重置，可以继续使用护理柜。

警报	解决办法
On 报警OFF 报警	按住童锁键，解锁控制面板。
OPEN 门	确保关好门。
	尝试再次打开门，然后关上门。
	重新放置衣物，确保衣物不妨碍关门。
FULL 满载	检查并清洁线屑过滤器。
FULL 满载	检查并清空水盒。
Fill 加水	向水盒中加入新鲜洁纯净水。
Cold 冷	室温太低，护理柜无法有效工作。请确保室温高于5°C以避免效率过低。
Hot 热	护理柜内部温度过高。确保将柜门关闭，待护理柜冷却后再继续使用。
	正在运行蒸汽程序。确保将柜门关闭，待程序结束后再继续使用。
Exceed 程序	已达到最长程序时间。请确认护理柜未超载，并选择合适的程序。请参阅“程序选项”和“故障排除”。
E + 数字	记录故障代码。
	联系当地接受过 Fisher & Paykel 专业培训和支持的维修技术员或客户服务中心安排维修事宜。



访问保修和售后服务手册

用智能手机扫描二维码访问保修及预订维修事宜,也可以登录<https://www.fisherpaykel.com/cn/help-and-support/warranty-information>

此电器仅供家庭(住宅)使用。此电器不得用于任何商业目的。如果用户把此电器用于任何商业目的,会影响产品保修。

如需帮助:

致电 Fisher & Paykel 客户服务中心,与我们的客户服务顾问联系。

电话: 4006 408 777

网站: www.fisherpaykel.cn

制造地址:

青岛胶州海尔洗涤电器有限公司

中国山东省青岛

胶州市九龙街道办事处海尔大道海尔工业园

填写并妥善保存供日后参考:

型号	
序列号	
购买日期	
购买人	
经销商	
县市	
乡镇	
国家/地区	

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2026 保留所有权利。

本指南所述的型号并非在所有市场上销售,随时会有变动。

本指南所述的产品规格适用于截至发行日所销售和描述的特定产品型号。本公司秉承不断改进产品之政策,上述规格可能随时会有变动。

如要详细了解本国销售的型号和规格,请访问公司网站,也可以联系当地的 Fisher & Paykel 经销商。

433709A 07.26