
REFRIGERADOR-CONGELADOR DE PUERTA FRANCESA **CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

Familiarícese con su electrodoméstico	3
Limpieza y cuidados	7
Limpieza del revestimiento del gabinete	14
Solución de problemas	15
Códigos de fallas	19
Guía para la garantía y el servicio del fabricante	20

FISHER & PAYKEL

US CA

REFRIGERADOR-CONGELADOR DE PUERTA FRANCESA

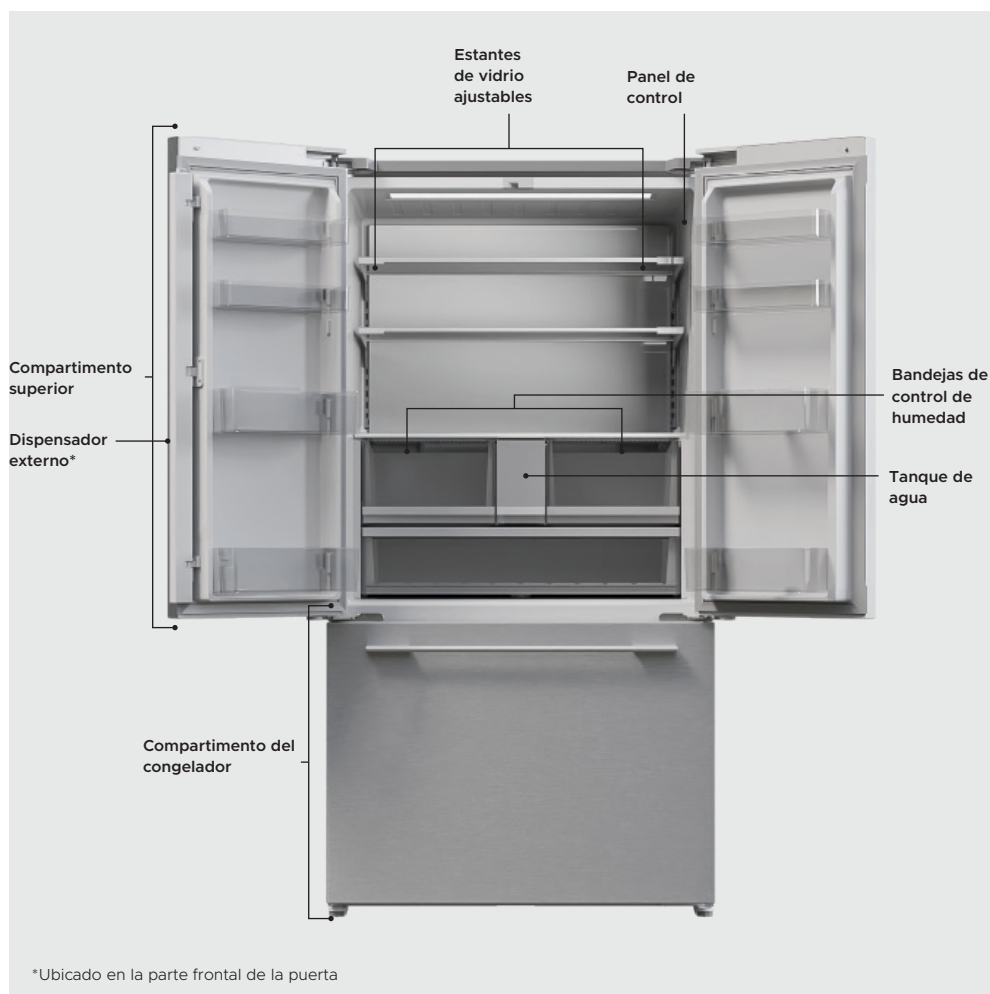
RF210ADX1, RF210ADJX1, RF210AKJX1, RF210ADUX1, RF210ADPVX1



Cómo obtener los mejores resultados de su refrigerador:

- Ajuste las temperaturas de cada compartimento según sea necesario.
- Registre su producto para obtener un soporte de servicio más eficiente
- Conéctese al wifi para acceder a su electrodoméstico a través de la aplicación.

MODELO SIN CONEXIÓN A LA RED

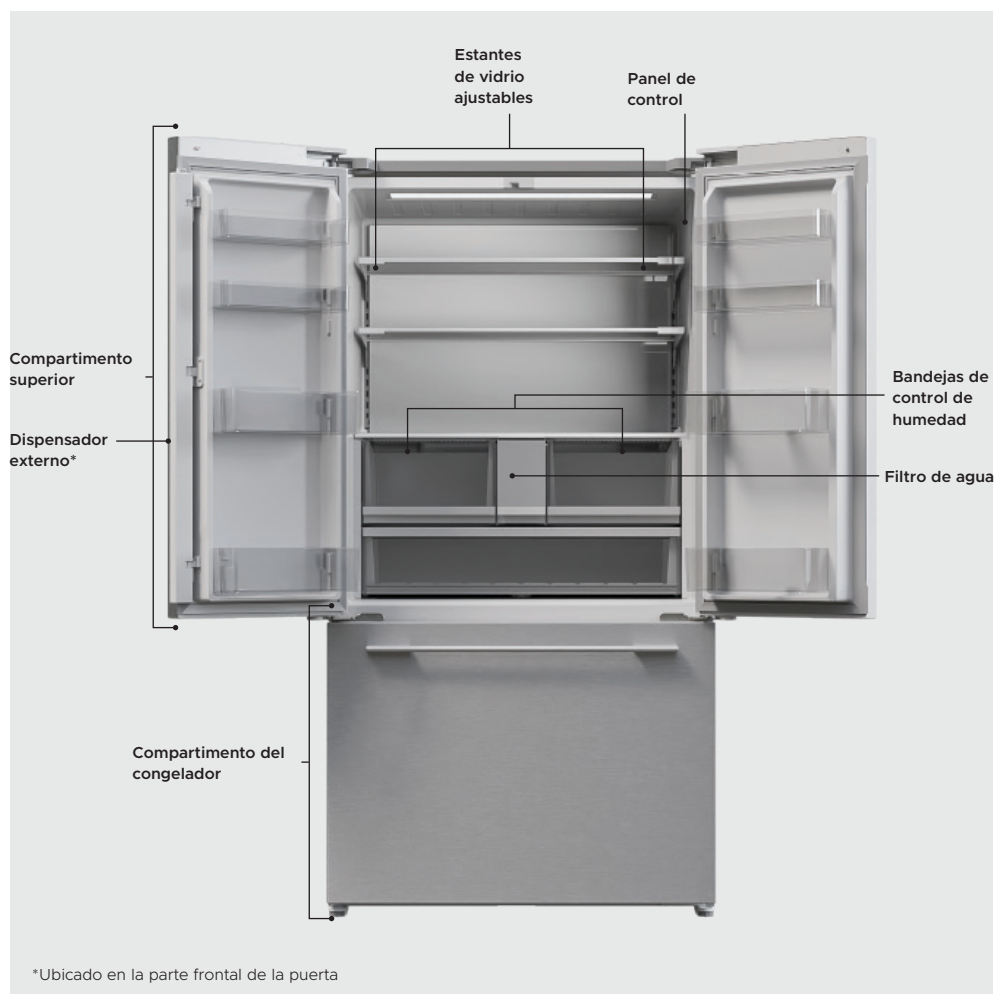




Cómo obtener los mejores resultados de su refrigerador:

- Ajuste las temperaturas de cada compartimento según sea necesario.
- Registre su producto para obtener un soporte de servicio más eficiente
- Conéctese al wifi para acceder a su electrodoméstico a través de la aplicación.

MODELO DE HIELO Y AGUA CON CONEXIÓN A LA RED



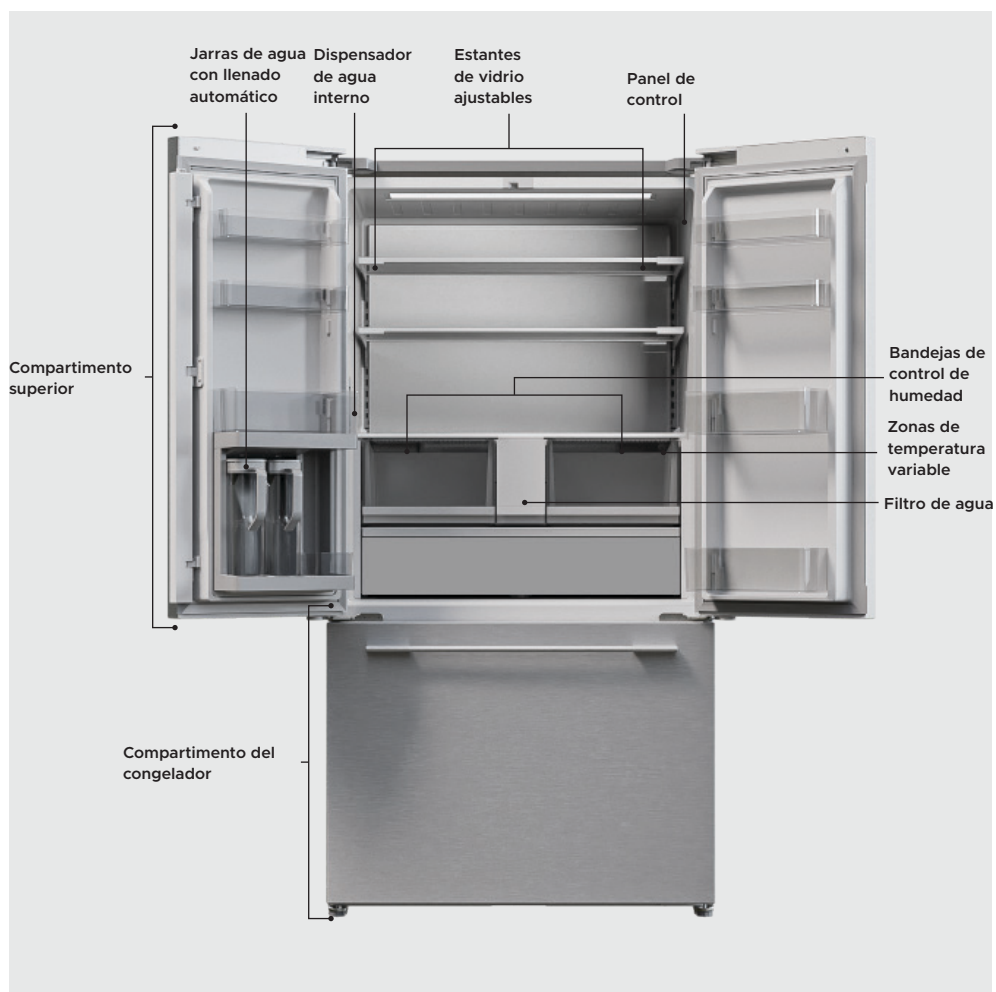
FAMILIARÍCESE CON SU ELECTRODOMÉSTICO



Cómo obtener los mejores resultados de su refrigerador:

- Ajuste las temperaturas de cada compartimento según sea necesario.
- Seleccione un modo de comida para la zona de temperatura variable que se adapte a los artículos que está almacenando.
- Registre su producto para obtener un soporte de servicio más eficiente
- Conéctese al wifi para acceder a su electrodoméstico a través de la aplicación.

MODELO DE JARRA Y DISPENSADOR INTERNO



PANEL DE CONTROL

Pantalla de visualización



Desplazamiento

Seleccionar

Atrás

Menú

Utilice el menú para acceder a las funciones y la configuración del producto, o para regresar al modo en espera. Si la pantalla se bloqueó, presione por dos segundos para desbloquear.

Temperatura

Seleccione un modo o ajuste la temperatura.

Hielo

Enciende o apaga la máquina de hielo.

Potencia de congelamiento

Aumenta la producción de hielo durante las próximas 24 horas.

Frío máximo

Enfríe rápidamente los artículos que se acaban de agregar al producto.

Enfriador de botellas

Configura un temporizador de 15 minutos cuando enfría vino u otras bebidas en el congelador.

Dispensador de agua*

Bloquea el dispensador de agua para evitar el uso accidental.

Jarras de llenado automático**

Active o desactive el llenado automático.

Alarma de la puerta

Le permite silenciar la alarma de la puerta durante 20 minutos o hasta que la puerta se cierre nuevamente.

Bloqueo de pantalla

Bloquee los controles para evitar su uso accidental.

Modo Sabbath

Para quienes celebran el Sabbath. En el modo Sabbath (sabático), las alarmas, las luces y la pantalla se desactivarán durante 80 horas.

Las luces no se encienden cuando se abre la puerta.

- La alarma de la puerta no funciona.
- La pantalla no se iluminará.
- La pantalla no responderá.

Configuraciones

Ajuste la configuración del electrodoméstico según sus preferencias o establezca una conexión wifi. Consulte "Conexión wifi".

*Solo se aplica a los modelos de dispensador de agua.

**Solo se aplica a modelos internos de jarra y dispensador.



Pasos clave para el mantenimiento de su refrigerador

Siga estos pasos cada ciertos meses para eliminar suciedad, marcas y olores.

- Limpie los elementos exteriores
- Limpie el sello de la puerta
- Limpie los estantes interiores
- Limpie el depósito de agua

Para limpiar las superficies, use un paño suave y húmedo, y seque con un paño que no deje pelusas.



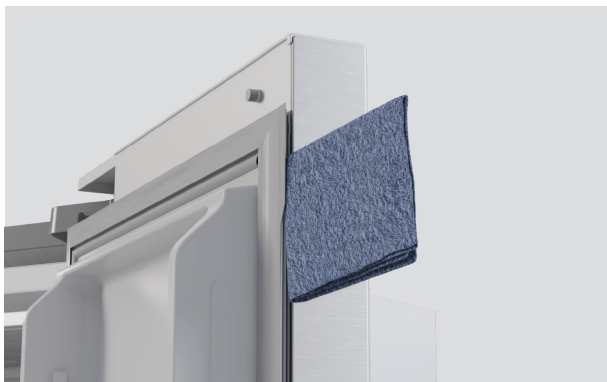
No recomendamos:

- Almohadillas de limpieza
- Limpiadores o abrillantadores para acero inoxidable
- Productos de limpieza abrasivos, ácidos, alcalinos o con solventes



Limpie el refrigerador

Limpie las puertas exteriores con un paño suave y húmedo.



Sello de la puerta

Limpie la junta magnética de la puerta cada tres meses con detergente líquido disuelto en agua tibia.



Pantalla externa y dispensador de agua (solo modelos con dispensador de agua)

Active la **CERRADURA DEL DISPENSADOR** para evitar que salga agua durante la limpieza.

Limpie la almohadilla y la pantalla externa con un paño suave y húmedo.



Bandeja de goteo (solo modelos con dispensador de agua)

1. Retire la bandeja de goteo del panel del dispensador.

Jale las dos partes de la bandeja para separarlas.

Limpie con detergente líquido disuelto en agua y un paño suave que no suelte pelusa.

Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave y limpio que no deje pelusas.



2. Una firmemente las dos partes.

Vuelva a insertar la bandeja de goteo en el panel del dispensador con los lados redondeados hacia adelante.



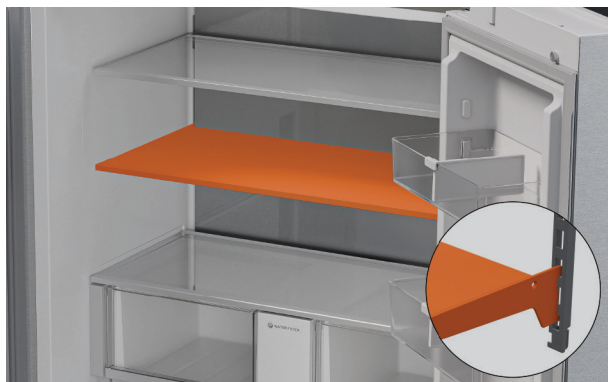
Limpieza interior

1. Retire los estantes y lávelos con agua caliente y jabón, enjuáguelos con agua limpia y séquelos.

Consulte la guía "Primer uso" para retirar los estantes.



2. Limpie las superficies internas del refrigerador con agua tibia, detergente suave para platos y un paño suave que no deje pelusas.



3. Vuelva a colocar los estantes en su lugar.



Retire los cubos

1. Retire los cubos y lávelos con agua caliente y jabón, enjuáguelos con agua limpia y séquelos.

Consulte la guía "Primer uso" para retirar los cubos.



2. Vuelva a colocar los cubos en su sitio. Asegúrese de que estén bien sujetos antes de usarlos.

Las guías están prelubricadas y no requieren mantenimiento. No retire la grasa ni sumerja las guías en agua, ya que esto puede afectar su rendimiento.

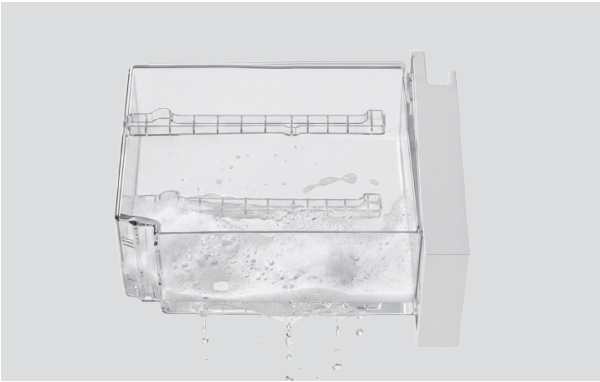


Los refrigeradores que no están conectados a una toma de agua, pero cuentan con un dispensador de agua externo requieren que el depósito de agua se limpie y rellene de forma periódica.



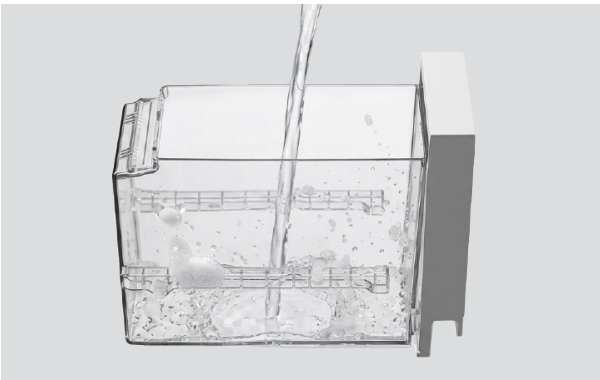
Limpieza del tanque de agua.

1. Desactive la función de agua del refrigerador y retire el depósito de agua de este.



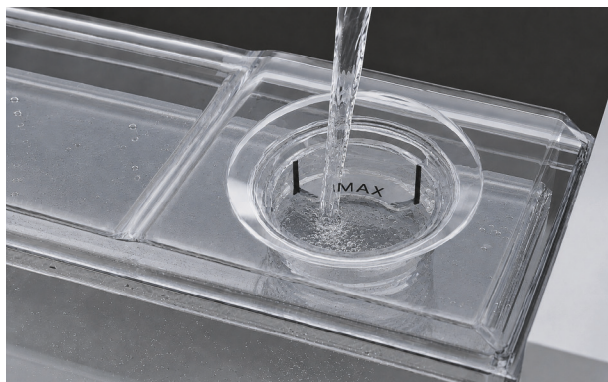
2. Vacíe el agua restante. Rellene el depósito con agua tibia y detergente suave para platos.

Limpie con un paño suave que no deje pelusas.



3. Enjuague bien el tanque con agua, luego séquelo con una toalla o un paño suave que no deje pelusas.

Asegúrese de que no queden residuos de jabón ni olores.



4. Llene el tanque con agua potable fresca, luego vuelva a colocarlo en su sitio.



5. Dispense y deseche de 2 a 3 vasos de agua para limpiar el sistema.



Dispensador de hielo automático (solo modelos Ice & Water y Automatic Ice)

Los componentes de la máquina de hielo no requieren limpieza, pero el cubo de hielo debe limpiarse ocasionalmente.

Deseche el hielo viejo, lave el cubo con agua tibia, séquelo bien y vuelva a colocarlo.

Vacaciones

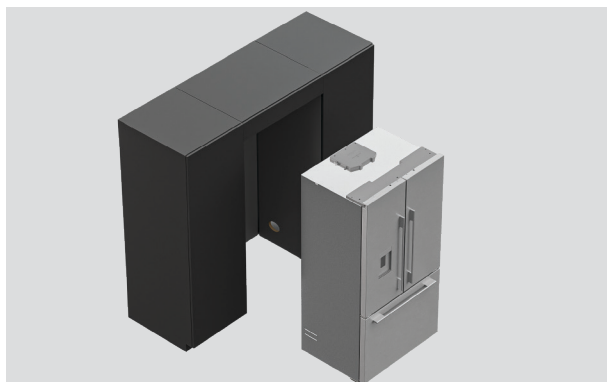
Apague la máquina de hielo en el panel de control interno y corte el suministro de agua del refrigerador.

Cuando regrese, vuelva a abrir el suministro de agua. Dispense y deseche 4 litros de agua para rellenar el depósito con agua fresca y, a continuación, encienda la máquina de hielo.

Deseche las 3 primeras tandas de hielo (8 cubitos por tanda).

LIMPIEZA DEL REVESTIMIENTO DEL GABINETE

Para maximizar la eficiencia operativa, aspire el piso alrededor de su refrigerador con frecuencia. Debe limpiar detrás de su refrigerador una o dos veces al año.



1. Apague y desenchufe el refrigerador.

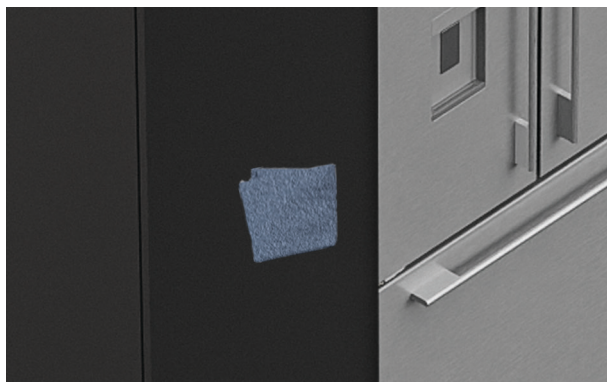
Enrosque las patas y mueva el refrigerador con cuidado para sacarlo de su sitio.

Consulte la guía "Primer uso" para enroscar las patas.



2. Aspire detrás del refrigerador y de la cubierta del compartimento trasero (si está instalada) para eliminar el polvo.

Después de limpiar, conecte el refrigerador y enciéndalo. Vuelva a colocarlo en su sitio y baje las patas.



3. Limpie los gabinetes circundantes con un paño seco, suave y que no deje pelusas.

Uso general

¿Por qué no funciona mi electrodoméstico?

No hay electricidad en el tomacorriente. Revise que la clavija esté bien conectada y que haya suministro eléctrico o verifique el fusible de la casa.

¿Por qué la luz no funciona?

El refrigerador o la luz no funcionan. Verifique que el refrigerador esté encendido en la pared o en el seccionador. El usuario no puede reparar la luz. Póngase en contacto con un profesional capacitado de asistencia técnica de Fisher & Paykel.

¿Por qué los compartimentos de almacenamiento están demasiado calientes?

- Los ajustes de temperatura no son correctos. Cambie la temperatura en la configuración.
 - Se agregó una gran cantidad de alimentos recientemente. Reduzca al mínimo la frecuencia con la que abre las puertas para permitir que la temperatura se estabilice.
-

¿Por qué se congelan los alimentos en el compartimento del refrigerador?

- El ajuste de temperatura no es correcto. Cambie la temperatura en la configuración.
 - Los alimentos están expuestos directamente frente a las salidas de aire. Mantenga los alimentos sensibles al frío alejados de la parte central trasera de los estantes.
-

¿Por qué mi electrodoméstico hace un sonido extraño?

- El refrigerador no está estable o nivelado. Consulte la "guía de instalación" de su electrodoméstico.
 - El congelador está en proceso de descongelación. Esto es normal.
-

Ruido excesivo de la junta

Puede deberse a una acumulación de suciedad. Consulte la sección 'Cleaning and care'.

¿Por qué suena la alarma de falla cuando la puerta está abierta?

Registre la cantidad de pitidos junto con el número y la secuencia de las luces de temperatura que aparecen en el **panel de control interno**.

Póngase en contacto con el Centro de atención a clientes.

¿Por qué el exterior del refrigerador está caliente?

Esto es normal.

La bandeja o el cubo no se desliza hacia adentro y hacia afuera de manera uniforme

Obstrucción causada por un envoltorio. Efectúe una revisión para asegurarse que no haya alimentos o envoltorios detrás de la bandeja o el cubo.

Por qué la puerta no cierra

Algo está evitando que se cierre la puerta. Quite el obstáculo.

El cierre magnético no abre el cubo superior

La carga de alimentos en el cubo superior es muy grande o el cajón se abre demasiado rápido. Reduzca la carga o abra el cajón a una velocidad menor.

Condensación, agua y hielo.

¿Hay condensación en el exterior del refrigerador/congelador?

- Aperturas frecuentes o prolongadas de la puerta. Reduzca al mínimo la frecuencia con la que abre las puertas.
 - La junta de la puerta gotea. Verifique que la junta quede plana y forme un cierre perfecto.
 - No es raro durante periodos de alta humedad. Seque.
-

Los cubitos de hielo tienen un sabor contaminado

Los paquetes sin sellar pueden transmitir olores o sabores. Deseche los cubitos de hielo y limpie el cubo de almacenamiento de hielo. Consulte la sección 'Cleaning and care'. Envuelva o cubra los alimentos con olores fuertes.

La máquina de hielo automática no funciona

- La máquina de hielo no está encendida. Para ello, consulte la sección "Encender/apagar máquina de hielo" .
 - El suministro de agua está cerrado o no está conectado. Conéctelo.
 - El compartimento del congelador no funciona. Póngase en contacto con el Centro de atención a clientes.
 - La presión del agua es muy baja. Revise la presión del agua.
 - La manguera de agua está doblada o aplastada. Verifique que la línea de agua no esté enroscada o aplastada.
 - Filtro obstruido. Es posible que deba cambiar el filtro de agua.
 - Los cubitos de hielo se pegan en el cubo de hielo. Retire el cubo de hielo, desprenda los cubitos y quite las grandes formaciones de hielo. Vuelva a colocarlo en su sitio.
-

Congelamiento lento de los cubitos de hielo

La puerta pudo haberse quedado entreabierta. Cíerrela.

La temperatura del compartimento del congelador es demasiado caliente. Bájala.

Cubitos pequeños

Presión del agua baja. Revísela.

Filtro bloqueado. Cambie el cartucho del filtro. Puede comprar cartuchos de filtro de repuesto en línea desde fisherpaykel.com o llamando a Atención al cliente de Fisher & Paykel. Las instrucciones para instalar su filtro de agua de repuesto se proporcionan con el filtro.

Hielo húmedo o grandes formaciones de hielo

- Aperturas prolongadas de la puerta del congelador. Dé unos golpecitos para despegar el hielo o bien, si se han formado grandes bloques de hielo, vacíe el cubo de hielo y haga nuevos.
 - Temperatura ambiente alta. Dé unos golpecitos para despegar el hielo o bien, si se han formado grandes bloques de hielo, vacíe el cubo de hielo y haga nuevos.
 - El cubo de hielo se dejó fuera del compartimento del congelador durante un tiempo prolongado. Dé unos golpecitos para despegar el hielo o bien, si se han formado grandes bloques de hielo, vacíe el cubo de hielo y haga nuevos.
 - El hielo se pega con el tiempo. Dé unos golpecitos para despegar el hielo o bien, si se han formado grandes bloques de hielo, vacíe el cubo de hielo y haga nuevos.
-

El agua tiene mal sabor/olor

Refrigerador no utilizado durante un período prolongado. Limpie el sistema de filtrado de agua. Dispense y deseche 1 galón (4 litros) de agua; esto asegurará que el depósito de agua se rellene con agua limpia.

Mala calidad del agua entrante

Refrigerador no utilizado durante un período prolongado. Limpie el sistema de filtrado de agua. Dispense y deseche 1 galón (4 litros) de agua; esto asegurará que el depósito de agua se rellene con agua limpia.

El dispensador de agua no funciona

- El suministro de agua está cerrado o no está conectado. Abra la llave de paso del agua.
 - En la primera instalación puede haber aire en el sistema de agua. Para eliminar el aire, pase 1 galón (4 litros) de agua por el dispensador.
 - La línea de suministro podría estar obstruida. Verifique la conexión de entrada en busca de dobleces o fugas.
 - Es posible que el filtro esté bloqueado y deba reemplazarse. Cambie el cartucho del filtro. Puede comprar cartuchos de filtro de repuesto en línea desde fisherpaykel.com o llamando a Atención al cliente de Fisher & Paykel. Las instrucciones para instalar su filtro de agua de repuesto se proporcionan con el filtro.
 - Agua congelada en el tanque. Aumente la temperatura en el compartimento del refrigerador y el congelador.
-

Fallas

Los códigos de error aparecerán en la pantalla interna. Comuníquese con un técnico de servicio de Fisher & Paykel capacitado para reparar la falla. Puede hacerlo en línea desde fisherpaykel.com o puede ponerse en contacto con nuestro Centro de atención al cliente.

Para silenciar la alarma de falla, presione cualquier botón en el panel de control interno.

Sonidos normales del refrigerador

Los refrigeradores ActiveSmart™ fueron diseñados para tener excelentes niveles de potencia nominal de energía y capacidad de enfriamiento. Como resultado, es posible que escuche sonidos que difieren de algún modo de los de su refrigerador anterior.

Los sonidos operativos normales incluyen:

- Sonido del flujo de aire del ventilador. Los refrigeradores ActiveSmart™ tienen ventiladores que cambian de velocidad en función de la demanda. Durante los períodos de enfriamiento, como sucede después de abrir las puertas con frecuencia, los ventiladores circulan el aire frío en los compartimentos del refrigerador y del congelador, lo cual produce cierto sonido de flujo de aire. Esto es totalmente normal.
- Crujidos o chasquidos. Esto puede ocurrir cuando la función automática de descongelación está en funcionamiento.
- Sonido de agua corriente. Se trata del líquido refrigerante en el sistema y puede oírse como el sonido del agua al hervir o gorgotear.
- Un sonido de siseo que se escucha después de cerrar la puerta del congelador. Esto se debe a la diferencia de presión entre el aire caliente que ingresa al gabinete y se enfría de repente, y a la presión del aire exterior.
- Zumbidos. Se trata del compresor en funcionamiento y es muy normal.
- Ruidos en la junta. Suelen ocurrir con el tiempo debido a la acumulación de suciedad. Consulte la sección 'Cleaning and care'.
- Sonidos de la máquina de hielo y el dispensador de agua:
 - Operación del motor (zumbido bajo).
 - Agua fluyendo cuando la máquina de hielo o el tanque de agua se llenan.
 - La válvula de agua que se abre y se cierra (siseo).
 - Desprendimiento de la bandeja de los cubitos de hielo (craqueo).
 - El hielo al caer dentro del cajón (sonido sordo).
- Es posible que se escuchen otros sonidos por las siguientes razones:
 - El gabinete no está nivelado
 - Suelo irregular o débil
 - El golpeteo entre botellas y jarras en los estantes



Para obtener acceso a la guía de garantía y servicio

Escanee el código QR o visite fisherpaykel.com y busque el código de su modelo.

Este producto fue diseñado para su uso en un entorno normal doméstico (residencial). No es un producto diseñado para uso en un entorno comercial. Cualquier uso comercial que le dé el cliente tendrá repercusiones en términos de la garantía que otorga el fabricante del producto.

Para obtener piezas de repuesto, comuníquese con el servicio de Atención al Cliente de Fisher & Paykel. Las piezas de repuesto están disponibles para todos los productos Fisher & Paykel durante un periodo mínimo de 10 años a partir de la fecha de fabricación.

Para obtener información sobre la garantía del fabricante y los contactos de servicio, consulte el cuaderno "Servicio y garantía" que viene por separado incluido con el refrigerador.

