FISHER & PAYKEL

REFRIGERADOR Y CONGELADOR INTEGRADO

REFRIGERADOR CONGELADOR INTEGRADO

Modelos RS6019B

REFRIGERADOR INTEGRADO

Modelos RS6019S2 y RS6019S3

CONGELADOR INTEGRADO

Modelos RS6019F2 y RS6019F3

GUÍA DEL USUARIO

NZ AU UK IE HK SG EU

CONTENIDOS

Seguridad y advertencias	5
Antes de empezar	10
Panel de control	13
Modos de alimentos	14
Características	15
Ajustes	16
Conexión Wi-Fi	17
Ajuste de la temperatura	18
Preajustes del modo de alimentos	19
Cambio de funciones	20
Cambio de ajustes	21
Dispensador de agua	22
Máquina de cubitos de hielo	23
Funciones de almacenamiento	24
Cuidados y limpieza	25
Cuidado de los alimentos	29
Advertencias y sonidos del usuario	30
Solución de problemas	31
Directiva europea 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	34
Guía de servicio y garantía del fabricante	35

Registro

Para registrar su aparato, visite nuestro sitio web: fisherpaykel.com/register

⚠ ADVERTENCIA
Peligro de descarga eléctrica **El incumplimiento de estas instrucciones podría dar lugar a descargas eléctricas, incendios, lesiones personales o muerte.** • Antes de utilizar el aparato, lea y siga las advertencias de seguridad descritas en esta guía del usuario.

⚠ ADVERTENCIA
Este aparato contiene isobutano, un refrigerante inflamable (R600a).

LEA Y GUARDE ESTA GUÍA

ADVERTENCIA

Lea todo el manual. Si no se siguen todas las directrices y reglas, podrían producirse lesiones personales o daños materiales. Al utilizar este aparato, siempre debe tomar precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

Uso general

- Este aparato ha sido diseñado para su uso en un entorno doméstico normal (residencial).
- Los niños deben ser supervisados para verificar que no jueguen con el aparato.
- Los niños de 3 a 8 años pueden cargar y descargar este aparato bajo supervisión.
- La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos si están bajo supervisión o se les ha proporcionado instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los riesgos que conlleva.
- Al instalarse el aparato, deben seguirse las instrucciones de instalación del fabricante relativas a la ventilación del aparato y los armarios.
- Para evitar riesgos debidos a la inestabilidad del aparato, este debe fijarse de acuerdo con la guía de instalación.
- Mantenga libres de obstrucciones las aberturas de ventilación, situadas en la carcasa del aparato o en la estructura integrada.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelación, aparte de los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de fluido refrigerante. En caso de daños en el circuito de refrigerante, ventile la zona abriendo todas las ventanas.
- La reparación del aparato resulta peligrosa para una persona que no sea un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel.
- Al instalar el aparato, utilice tubos nuevos suministrados con el mismo. NO reutilice ninguna conexión de agua existente.
- Evite el contacto con las piezas móviles del mecanismo de expulsión de la máquina de hielo y no coloque los dedos sobre el mecanismo de fabricación automática de hielo mientras el aparato esté en funcionamiento.
- La reparación del aparato resulta peligrosa para una persona que no sea un técnico de servicio autorizado de Fisher & Paykel. En Queensland, el técnico de servicio autorizado DEBE tener una licencia de trabajos de gas o una autorización para manipular refrigerantes de hidrocarburos para ofrecer nuestro servicio o reparaciones que impliquen la retirada de cubiertas.

Instalación

- Asegúrese de que el aparato quede sujeto para evitar que se vuelque hacia delante. Si se vuelca, puede provocar lesiones graves o la muerte.
- Conecte el aparato únicamente al suministro de agua potable.
- La conexión de agua a su aparato de hielo y agua debe ser instalada por un fontanero cualificado o por un técnico de servicio cualificado de Fisher & Paykel, y debe cumplir con todas las leyes estatales y locales.
- La instalación y el uso DEBEN cumplir toda la normativa de fontanería estatal y local. Consulte con el departamento de obras públicas local para conocer la normativa de fontanería. Debe seguir sus pautas cuando instale el sistema de filtración de agua.

- Su sistema de filtración de agua puede soportar hasta 827 kPa (120 psi) de presión de agua.
- Si se suministra una válvula limitadora de presión, asegúrese de que esté instalada antes de instalar el sistema de filtración de agua. NO realice la instalación si la presión del agua excede 827 kPa (120 psi).

ADVERTENCIA

Para reducir riesgos asociados con la asfixia:

- NO permita que los niños menores de 3 años tengan acceso a piezas pequeñas durante la instalación del filtro de agua.

Características eléctricas

- No enchufe ningún otro equipo en el mismo enchufe eléctrico de este aparato ni utilice alargadores ni adaptadores dobles.
- Al apartar el aparato de la pared, tenga cuidado de no pisar ni dañar el cable de alimentación.
- Al colocar el aparato, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado. Si se daña el cable de alimentación, solo debe sustituirlo un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel.
- No utilice equipos eléctricos ni ningún otro equipo que pueda producir arcos, chispas o llamas en el área. Póngase en contacto inmediatamente con su técnico de servicio cualificado y autorizado de Fisher & Paykel para que repare el aparato.
- No utilice equipos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles ni fuentes de alimentación portátiles en la parte posterior del aparato.

Control de temperatura

- Este refrigerador está indicado para utilizarse a temperaturas ambiente de entre 16 °C y 43 °C. Es posible que el rendimiento del aparato se vea afectado cuando se utilice fuera de este intervalo de temperatura.
- Una vez que encienda el aparato por primera vez, el sistema de refrigeración enfriará automáticamente todos los compartimentos a las temperaturas establecidas. Este proceso tomará entre 2 y 3 horas
- El panel de control le permite cambiar y controlar las temperaturas de ambos compartimentos de forma precisa e independiente, sin tener en cuenta la temperatura o la humedad del entorno, ya sea en verano o en invierno.
- Le recomendamos que revise el funcionamiento del aparato una vez cada 4 horas durante las primeras 24 horas.
- Si en cualquier momento nota que el aparato no está enfriando correctamente, llame a su instalador o a un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel para verificar si funciona correctamente. Tome medidas inmediatas para evitar que los alimentos se estropeen, almacenándolos en otro aparato o congelador.
- Para los alimentos comunes, el ajuste predeterminado de fábrica proporciona el ajuste óptimo para mantener el buen estado de los alimentos. El almacenamiento a temperaturas distintas de las recomendadas puede afectar a la vida útil del almacenamiento.
- Para guardar alimentos generales de la manera más eficiente, se recomienda utilizar el producto en la configuración de fábrica suministrada. Mover los estantes y las bandejas tendrá un impacto mínimo en la eficiencia.

Reparaciones

- Su aparato está diseñado para funcionar durante muchos años sin necesidad de revisiones de mantenimiento. Sin embargo, si el aparato no funciona bien, llame a un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel lo antes posible para que lo repare.
- Todas las reparaciones eléctricas deben ser realizadas por un técnico de servicio debidamente formado o un electricista cualificado.
- Peligro de descarga eléctrica. Asuma que todas las piezas tengan corriente.
- Desconecte el suministro antes de realizar el mantenimiento y la instalación.
- El usuario no puede reparar la luz LED. Póngase en contacto con su distribuidor de Fisher & Paykel o con un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel.
- Para obtener piezas de recambio, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Fisher & Paykel. Las piezas de recambio están disponibles para todos los aparatos Fisher & Paykel durante un período mínimo de 10 años a partir de la fecha de fabricación.

¡IMPORTANTE!

Su aparato está diseñado para funcionar durante muchos años sin necesidad de revisiones de mantenimiento. Sin embargo, si el aparato no funciona bien, llame a un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel lo antes posible para que lo repare.

Limpieza

- Si el aparato se va a dejar vacío durante largos periodos de tiempo, apague, descongele, limpie, seque y deje la puerta abierta para evitar que se forme moho dentro del aparato.
- Limpie los depósitos de agua si no se han utilizado durante 48 horas. Purgue el filtro de agua conectado a un sistema de agua si no se ha vaciado el agua durante 5 días.
- Utilice solo productos de limpieza a base de jabón. Muchos productos de limpieza disponibles en el mercado contienen disolventes que pueden dañar los componentes plásticos de su refrigerador y hacer que se agrieten.
- Evite el uso de productos de limpieza antibacterias en el interior o el exterior del armario, ya que pueden provocar la oxidación de los componentes metálicos y el agrietamiento de los componentes de plástico.
- Limpie habitualmente los sistemas de drenaje accesibles y las superficies que entran en contacto con los alimentos.

Eliminación

- Debe tener mucho cuidado al desechar el aparato antiguo para evitar riesgos:
  - El gas refrigerante inflamable debe ser retirado de forma segura por un técnico de servicio cualificado.
  - La espuma de aislamiento térmico de este aparato contiene un aislamiento inflamable que puede emitir gases. Toda espuma expuesta puede ser altamente inflamable y debe tratarse cuidadosamente durante su eliminación.
- ADVERTENCIA: Riesgo de atrapamiento en niños. Antes de desechar su antiguo refrigerador o congelador, las puertas y los paneles deben retirarse y los estantes deben dejarse en su sitio para que los niños no puedan subir fácilmente dentro.
- Póngase en contacto con el organismo local o consulte la normativa local sobre la mejor manera de desechar el aparato antiguo.
- Su técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel podrá aconsejarle sobre los métodos respetuosos con el medio ambiente para desechar el aparato o congelador antiguo.
- Retire todo el embalaje interno y externo y deséchelo de forma responsable. Recicle los elementos que pueda.

Almacenamiento de alimentos y bebidas

- Solo los modelos con compartimento(s) de 4 estrellas son adecuados para la congelación de alimentos.
- Asegúrese de que los alimentos y bebidas calientes se hayan enfriado lo suficiente antes de colocarlos en el aparato. Los productos calientes pueden hacer que otros alimentos se calienten a temperaturas que no sean seguras. También puede causar que los productos sellados acumulen condensación, lo que no deseable.
- Asegúrese de que los alimentos parcialmente descongelados o totalmente descongelados nunca se vuelvan a congelar; cocine estos alimentos inmediatamente.
- Consuma los productos dentro de los tiempos de almacenamiento recomendados. Deseche los alimentos que muestren signos de deterioro.
- Guarde los alimentos perecederos en el aparato inmediatamente después de comprarlos. El almacenamiento a temperatura ambiente aumenta la tasa de deterioro y puede facilitar el crecimiento microbiano nocivo.
- Guarde la carne o pescado crudo en recipientes sellados para evitar la contaminación cruzada.
- Limpie inmediatamente las gotas o derrames sobre las superficies.
- No guarde sustancias explosivas en el aparato, como latas de aerosol con un propulsor inflamable.
- Nunca almacene materiales volátiles o inflamables en el aparato, ya que pueden estallar.
- No consuma alimentos que estén demasiado fríos. Los alimentos que se hayan sacado del compartimiento del congelador pueden estar lo bastante fríos como para producir lesiones al ponerlos en contacto con la piel, por ejemplo cubitos de hielo.
- Abrir la puerta durante largos períodos de tiempo puede provocar un aumento significativo de la temperatura en los compartimentos del aparato.
- Nunca congele líquidos en recipientes de cristal. El líquido se expande al congelarse, y puede provocar la explosión del recipiente.
- Nunca congele bebidas carbonatadas, ya que pueden estallar.

¡IMPORTANTE!

Si sospecha que el producto no se está enfriando (por ejemplo, helado derritiéndose), retire todos los alimentos perecederos y guárdelos en otro aparato o refrigerador para evitar su deterioro. Llame inmediatamente a un técnico de servicio.

Fallo de alimentación

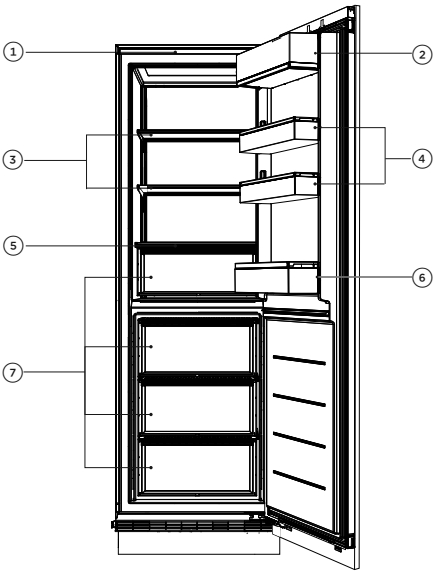
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo.
- Los alimentos que se han descongelado pero todavía están fríos pueden cocinarse inmediatamente.
- Los alimentos que se han descongelado y están a una temperatura superior a 5 °C deben desecharse.

Puede localizar la información del modelo en la placa de serie situada en el borde interior o exterior del compartimento inferior.

Etiquetado de energía y diseño Eco

- Este producto contiene fuentes de luz de clase de eficiencia energética F.
- La información sobre el producto puede encontrarse en la base de datos europea de productos (EPREL) en el siguiente enlace http://eprel.ec.europa.eu/. Se le pedirá que introduzca el identificador del modelo.

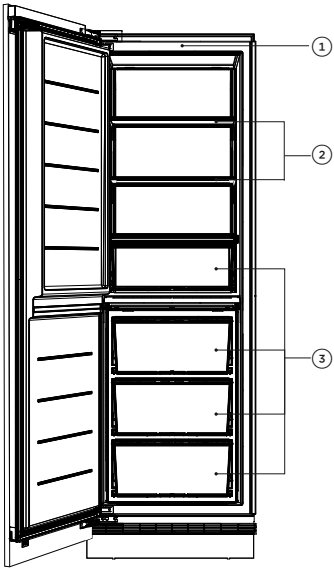
Refrigerador de doble zona (RS6019S2)



Características

1. Panel de control
2. Compartimento de lácteos
3. Estantes ajustables
4. Estantes de las puertas
5. Accesorio del soporte para botellas
6. Estante para botellas
7. Bandejas de control de la humedad

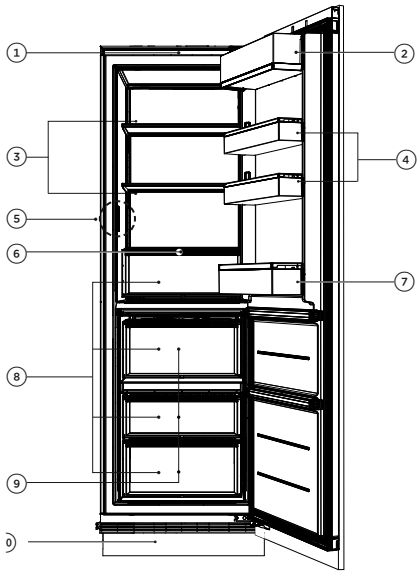
Congelador de doble zona (RS6019F2)



Características

1. Panel de control
2. Estantes ajustables
3. Bandejas del congelador

Refrigerador de triple zona (RS6019S3)

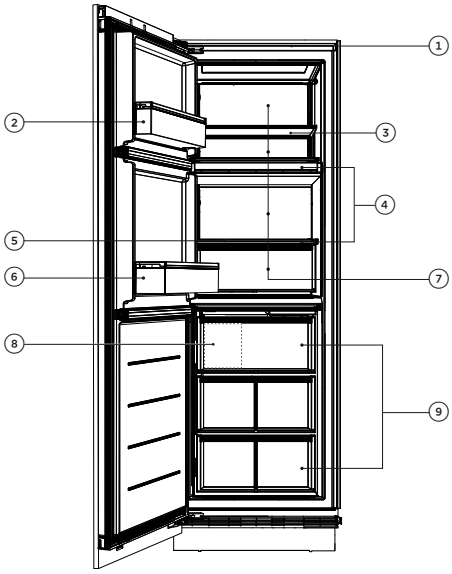


Características

1. Panel de control
2. Compartimento de lácteos
3. Estantes ajustables
4. Estantes de las puertas
5. Dispensador de agua interno*
6. Accesorio del soporte para botellas
7. Estante para botellas
8. Bandejas de control de la humedad
9. Zonas de temperatura variable
10. Filtro de agua (no se muestra)

*Situado en la parte interior izquierda del compartimento superior.

Congelador de triple zona (RS6019F3)

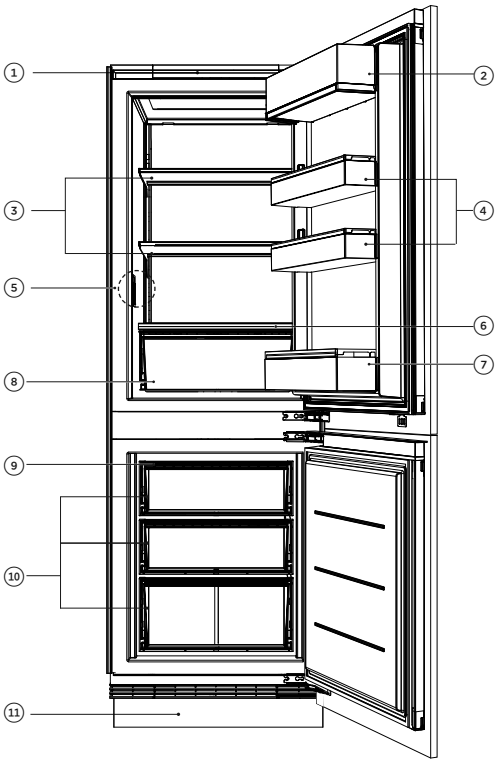


Características

1. Panel de control
2. Estante de bolsillo
3. Estantes ajustables
4. Estantes fijos
5. Accesorio del soporte para botellas
6. Estante para botellas
7. Zonas de temperatura variable
8. Máquina de hielo automática (no se muestra)*
9. Bandejas del congelador

*Situados dentro de la bandeja del congelador.

Refrigerador de montaje inferior (RS6019B)

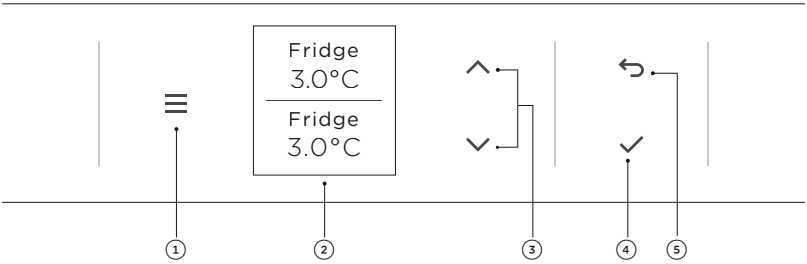


Características

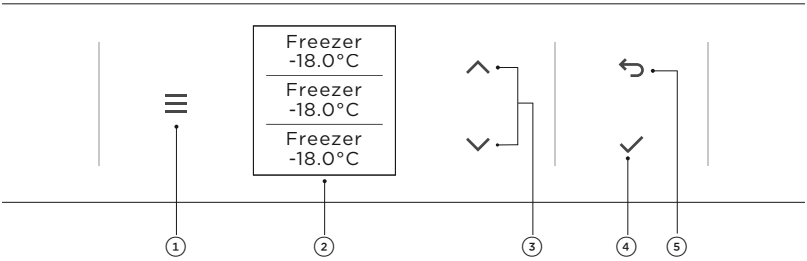
1. Panel de control
2. Estante de productos lácteos
3. Estantes ajustables
4. Estantes de las puertas
5. Dispensador de agua interno*
6. Accesorio del soporte para botellas
7. Estante para botellas
8. Bandeja de control de la humedad
9. Máquina de hielo (no se muestra)
10. Bandejas del congelador
11. Filtro de agua (no se muestra)

*Situado en la parte interior izquierda del compartimento superior.

Montaje inferior / Refrigerador de doble zona / Congelador



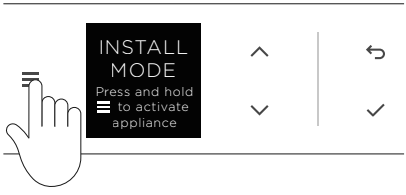
Refrigerador de triple zona / Congelador



① **Menú**	Pulse para acceder a las características y configuraciones del producto, o para volver al modo de espera. Si la pantalla se ha bloqueado, mantenga presionado durante dos segundos para desbloquearla.
② **Pantalla**	Muestra las características y ajustes del aparato.
③ **Desplazamiento**	Pulse para seleccionar los modos de alimentos y ajustar las temperaturas. Le permite desplazarse por el menú, las funciones y la configuración.
④ **Seleccionar**	Pulse para confirmar y activar las características y ajustes seleccionados.
⑤ **Atrás**	Pulse para regresar al menú anterior.

Modo de instalación

Cuando el producto se entrega por primera vez, está ajustado en modo de Instalación para ayudar a los instaladores.



Pulse y mantenga pulsado ☰ para activar el aparato y mostrar el menú.

MODOS DE ALIMENTOS

Zonas de temperatura variable

Las zonas independientes permiten ajustar diferentes configuraciones de temperatura y modos de alimentos para distintos alimentos.

MODOS DE ALIMENTOS	DESCRIPCIÓN	TIPOS DE ALIMENTOS PARA ALMACENAR
PANTRY (DESPENSA) (12 °C)	El modo **PANTRY (DESPENSA)** proporciona un lugar fresco y oscuro para una amplia variedad de alimentos que caducan rápidamente o pueden estropearse a temperatura ambiente, pero que son demasiado sensibles para conservarse a temperaturas normales del refrigerador. El modo **PANTRY (DESPENSA)** se utiliza en las condiciones de almacenamiento del compartimento de bodega según el Reglamento de la Comisión EU 2019/2019.	Plátanos, aguacates, tomates Frutas tropicales, tubérculos
		Frutos secos como granos, harinas, azúcares, galletas saladas, cereales, productos horneados, tortillas, wraps y panes.
		Mantequillas untables, conservas, miel, frutas tropicales, frutos secos y semillas, chocolate y hierbas frescas.
		Vino
FRIDGE (NEVERA) (3 °C)	El modo idóneo para alimentos frescos de uso diario. Este modo ofrece una humedad relativa más alta que muchos otros refrigeradores, lo que permite que los alimentos frescos, como frutas y verduras, carnes y quesos, permanezcan frescos durante más tiempo.	Frutas y verduras, productos lácteos, mermeladas y conservas/salas chutneys, carnes y bebidas.
CHILL (ENFRIAR) (-0,5°C)	El modo **CHILL (ENFRIAR)** es una extensión del modo **FRIDGE (NEVERA)** que proporciona la zona de almacenamiento perfecta para alimentos altamente perecederos con el fin de garantizar que conserven su frescura y calidad esenciales. Estos alimentos durarán un poco más en este caso en comparación con el modo **FRIDGE (NEVERA)**.	Carnes, aves y mariscos altamente perecederos.
		Bebidas alcohólicas, como cerveza.
SOFT FREEZE (CONGELACIÓN SUAVE) (-9 °C)	El modo **SOFT FREEZE (CONGELACIÓN SUAVE)** es una extensión de su refrigerador que prolonga la vida útil de los alimentos perecederos al tiempo que mantiene su calidad. El modo **SOFT FREEZE (CONGELACIÓN SUAVE)** permite dividir fácilmente los alimentos en porciones y ofrecer la capacidad de calentar, cocinar o servir alimentos directamente desde el compartimento sin esperar a que se descongelen.	Carnes, mariscos, sopas, salsas, purés, pan, postres y repostería.
		No se recomienda utilizar el modo 'Soft Freeze' (Congelación suave) para la conservación de postres cremosos, como helados.
FREEZER (CONGELADOR) (-18°C)	El modo **FREEZER (CONGELADOR)** está destinado a alimentos congelados generales que requieren conservarse entre 1 y 12 meses.	Carne, aves, mariscos, alimentos precocinados y sobras de comida, algunas frutas y verduras, helados y otros postres congelados.

No todos los modos de alimentos están disponibles en cada modelo.
Algunos modos de alimentos no pueden utilizarse de forma combinada.

CARACTERÍSTICAS

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
ICE (HIELO)	Enciende o apaga la máquina de hielo automática en el compartimento inferior. La máquina de hielo está diseñada para dispensar hielo automáticamente en la bandeja de hielo que se encuentra debajo hasta que detecta que la bandeja está llena. Cuanto más hielo utilice, más hielo se fabricará. Antes del primer uso se debe enjuagar el sistema de hielo automático. Consulte la guía de instalación para obtener más información.
ICE BOOST (AUMENTO DE HIELO)	Esta función permite aumentar la producción de hielo y se desactiva automáticamente después de 24 horas.
MAX COLD (FRÍO MÁX)	Esta función aumenta la velocidad de congelación, ajustando el congelador a su temperatura más fría durante un tiempo establecido. Duraciones: Pantry (Despensa) - 6 horas, Fridge (Nevera) - 6 horas, Chill (Enfriar) - 4 horas Soft Freeze (Congelación suave) - 12 horas, Freezer (Congelador) - 12 horas. Le recomendamos que utilice la función **MAX COLD (FRÍO MÁX)** cuando ponga alimentos en el congelador, por ejemplo después de la compra. Esta función garantizará que los alimentos se enfríen/congelen en el menor tiempo posible, los mantendrá frescos y prolongará su vida útil.
BOTTLE CHILL (ENFRIAMIENTO DE BOTELLAS)	Enfría rápidamente las bebidas en el congelador durante 15 minutos. Dependiendo del tamaño de la bebida, el tiempo predeterminado puede no ser suficiente para enfriarla. Si la bebida no está lo suficientemente fría después del tiempo establecido, vuelva a ponerla en el compartimento y restablezca la función **BOTTLE CHILL (ENFRIAMIENTO DE BOTELLAS)**.
WATER DISPENSER (DISPENSADOR DE AGUA)	Permite bloquear y desbloquear el dispensador de agua.
DOOR ALARM (ALARMA DE PUERTA)	Permite silenciar temporalmente las alarmas de puerta. Se desactivará automáticamente después de 20 minutos o cuando las puertas estén cerradas.
DISPLAY LOCK/UNLOCK (BLOQUEO/DESBLOQUEO DE PANTALLA)	Permite desactivar los botones del panel de control. Esta función resulta útil cuando se limpia el aparato.
SABBATH	En el modo **SABBATH**, todas las alarmas, luces y pantallas se desactivan durante 80 horas: • La luz interior no se encenderá cuando abra el refrigerador. • Las alarmas de puerta no funcionarán. • La pantalla no se iluminará, excepto **SABBATH**. • El panel de control no funcionará. • El modo Sabbath se desactiva automáticamente después de 80 horas. Si apaga el aparato mientras se encuentra en el modo **SABBATH**, se reanudará automáticamente una vez que el aparato se vuelva a encender.

No todas las funciones están disponibles en cada modelo.

AJUSTES

AJUSTE	DESCRIPCIÓN
CONFIGURACIÓN WI-FI	El aparato puede conectarse a la red inalámbrica doméstica y funcionar de forma remota mediante la aplicación.
RESTABLECER TEMPORIZADOR DE FILTRO DE AGUA	Permite restablecer los recordatorios de sustitución del filtro de agua. Las recordatorios se establecen cada seis meses.
FORZAR VOLTEO DE HIELO	Permite forzar el volteo de la bandeja de hielo. Se utiliza cuando se enjuaga el filtro de agua después de las vacaciones o cuando se reemplaza el filtro.
SONIDO DE PANTALLA	Permite silenciar todos los sonidos del panel de control.
BRILLO DE LA PANTALLA	Permite ajustar el brillo de la pantalla del panel de control.
UNIDADES DE TEMPERATURA	Permite cambiar la unidad de temperatura mostrada en la pantalla entre Celsius (°C) y Fahrenheit (°F).
RECORDATORIOS DE CAMBIO DE FILTRO DE AGUA	Habilita una notificación para indicar cuándo se debe reemplazar el filtro de agua.
RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA	Permite restablecer el aparato a los ajustes de fábrica.

CONEXIÓN WI-FI

Procedimientos iniciales

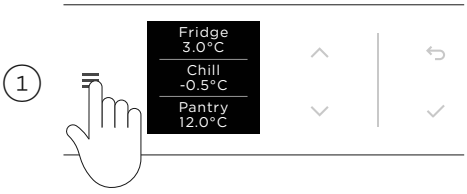
El aparato puede conectarse a la red inalámbrica doméstica y funcionar de forma remota mediante la aplicación.

- Asegúrese de que la red Wi-Fi doméstica está activada.
- Se le proporcionará una guía paso a paso tanto en el dispositivo como en el móvil.
- La conexión del aparato puede tardar hasta 10 minutos.

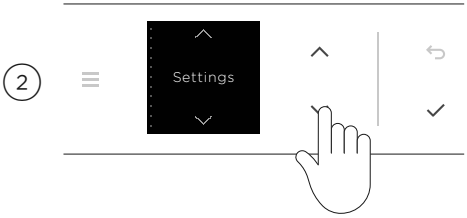
En el dispositivo móvil:

① Descargue la aplicación de www.fisherpaykel.com/connect
② Regístrese y cree una cuenta.
③ Agregue el dispositivo y configure la conexión Wi-Fi.

Conexión a Wi-Fi

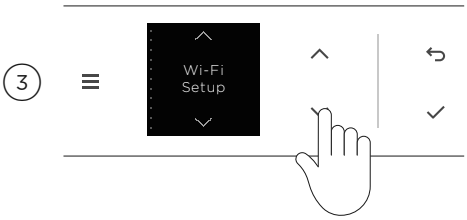


Pulse ☰ para abrir el menú.

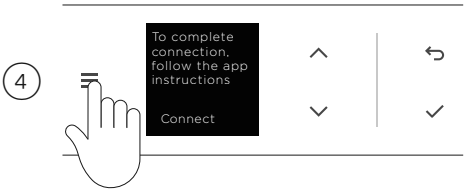


Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista y seleccione **SETTINGS (AJUSTES)**.

Pulse ✓ para confirmar.



Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista y seleccione **WI-FI SETUP (CONFIGURACIÓN WI-FI).** Pulse ✓ para confirmar.



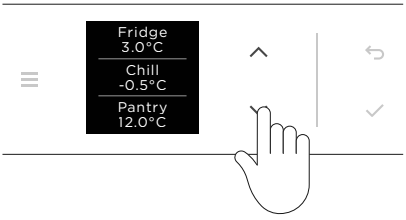
Siga las indicaciones en pantalla y en la aplicación para finalizar la configuración.

Las ilustraciones pueden diferir de su aparato adquirido.

AJUSTE DE LA TEMPERATURA

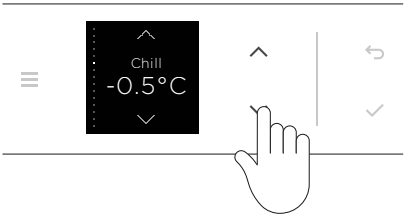
Ajuste de la temperatura con acceso rápido

Cuando encienda su aparato por primera vez, el sistema de enfriamiento enfriará automáticamente todos los compartimentos al modo de alimentos y temperatura predeterminados: Fridge (Refrigerador) y 3C para refrigeradores y Freezer (Congelador) y -18C para congeladores). Este proceso tomará entre 2 y 3 horas La temperatura puede ajustarse según las preferencias del usuario. Siga los pasos a continuación para ajustar rápidamente la temperatura del modo de alimentos en cada compartimento.



En la pantalla inactiva, pulse ⌄ o ⌃ para seleccionar el compartimento deseado.

Pulse ✓ para confirmar la opción seleccionada.



Pulse ⌄ o ⌃ para aumentar o disminuir la temperatura.

Pulse ✓ para confirmar.

Aparecerá una pantalla de confirmación y el cambio se reflejará en la pantalla inactiva.

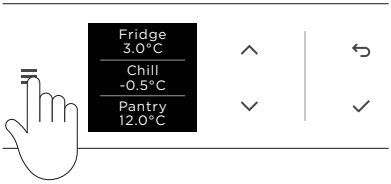
Las ilustraciones pueden diferir de su aparato adquirido.

PREAJUSTES DEL MODO DE ALIMENTOS

Los modos de comida se han agrupado en combinaciones de preajustes. Asegúrese de que cada compartimento esté ejecutando el modo de alimentos previsto y que sea apropiado para los alimentos que se almacenan. Asegúrese de que se haya seleccionado el modo de alimentos apropiado para los tipos de alimentos que desea almacenar. Consulte 'Modos de alimentos' y 'Cuidado de los alimentos' para obtener más información.

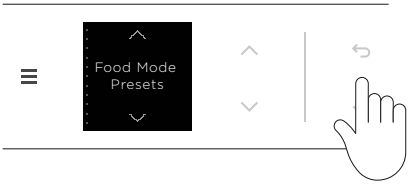
Siga los pasos a continuación para ajustar el modo de alimentos en cada compartimento.

1



Pulse ≡

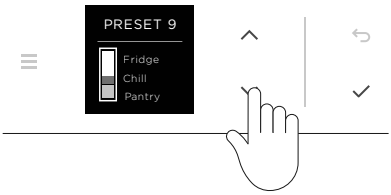
2



Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista hasta Food Mode Presets (Preajustes de modos de alimentos).

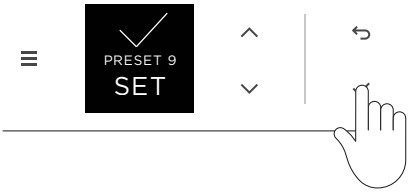
Pulse ✓ para confirmar.

3



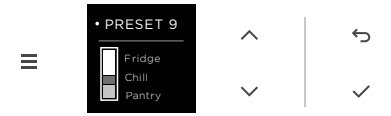
Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse por las combinaciones de preajustes.

4



Pulse ✓ para seleccionar la combinación del modo de alimentos deseada.

5



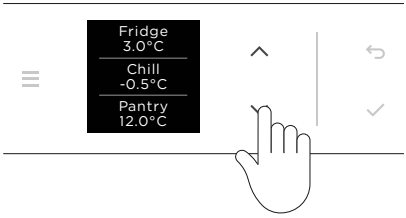
El preajuste del modo de alimentos activo se mostrará primero en la lista de preajustes y se reflejará con un punto junto al número del preajuste.

6

La combinación del modo de alimentos en uso se mostrará en la pantalla inactiva.

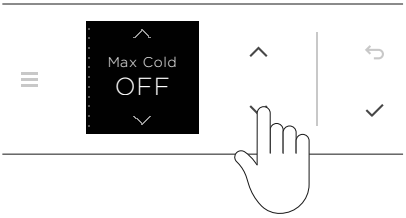
CAMBIO DE FUNCIONES

1



Pulse ☰ para abrir el menú.

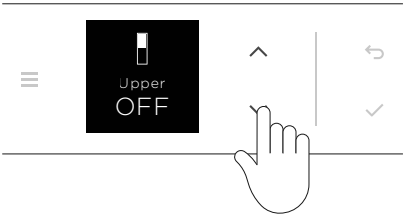
2



Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista y seleccione la función necesaria.

Pulse ✓ para confirmar.

3



Pulse ⌄ o ⌃ para seleccionar el compartimento correspondiente si corresponde a la función.

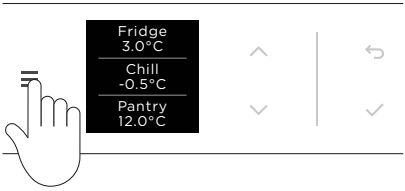
4

Pulse ✓ para activar/desactivar la función.

Las ilustraciones pueden diferir de su aparato adquirido.

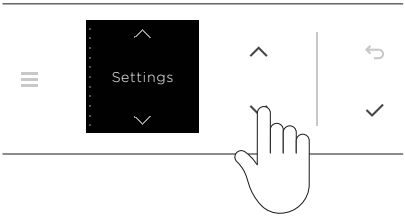
CAMBIO DE AJUSTES

1



Pulse ☰ para abrir el menú.

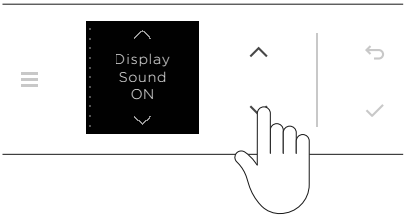
2



Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista y seleccione **SETTINGS (AJUSTES).**

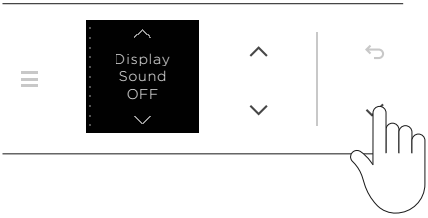
Pulse ✓ para confirmar.

3



Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista y seleccione el ajuste deseado.

4

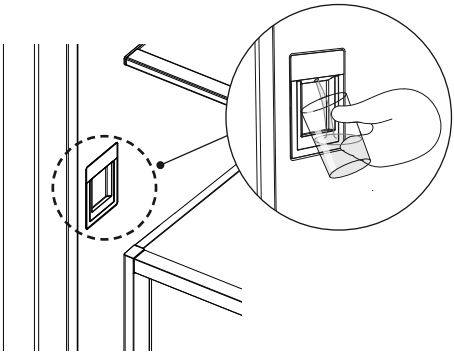


Pulse ✓ para cambiar el ajuste o acceda al ajuste para ver más opciones.

Pulse ✓ para confirmar la opción seleccionada.

Uso del dispensador de agua (refrigerador de triple zona y modelo B)

El dispensador de agua está situado dentro de la pared lateral interior del compartimento superior.



Para dispensar agua, presione suavemente la almohadilla dispensadora con un vaso o recipiente.

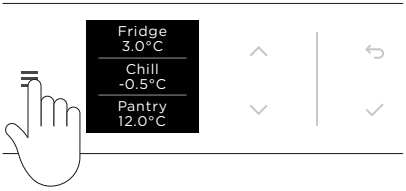
Para detener el flujo de agua, simplemente saque el vaso de la almohadilla dispensadora..

Si se presiona con fuerza contra la almohadilla dispensadora, no aumentará el flujo ni se dispensará más agua.

Al dispensar agua durante períodos prolongados, puede ocurrir un período de tiempo de espera. Sonará una alarma. Espere 4 minutos antes de volver a dispensar.

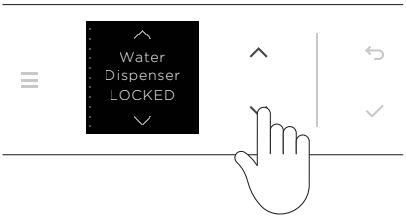
Bloquea/desbloquea el dispensador de agua.

1



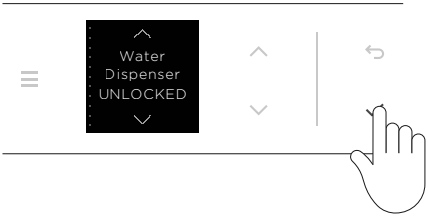
Pulse ☰ para abrir el menú.

2



Pulse ⌄ o ⌃ para desplazarse hasta **WATER DISPENSER (DISPENSADOR DE AGUA)**.

3



Pulse ✓ para bloquear o desbloquear el dispensador de agua.

Las ilustraciones pueden diferir de su aparato adquirido.

MÁQUINA DE CUBITOS DE HIELO

La máquina de hielo automática producirá hielo en la bandeja de almacenamiento que se encuentra debajo. La fabricación de hielo continuará hasta que la bandeja de almacenamiento esté llena. La fabricación de hielo se reanudará una vez que empiece a utilizar el hielo almacenado.

En el arranque inicial del aparato, la máquina de hielo puede tardar varias horas en producir hielo. Esto es normal. Asegúrese de que la función de fabricación de hielo esté **ON (ACTIVADA)**. Consulte 'Cambio de funciones'.

- Se suministra una cuchara de hielo para un uso higiénico.

Si se necesitan grandes cantidades de hielo, retire la bandeja de hielo y deje que el hielo llene la bandeja más grande. Para un almacenamiento máximo de hielo, nivele los cubos almacenados con la cuchara de hielo.

Vacíe la bandeja de hielo periódicamente y deseche el hielo viejo. Lave y seque bien la bandeja y vuelva a colocarla en la posición correcta. Consulte 'Cuidados y limpieza'.

Apague la máquina de hielo en los casos siguientes:

- No hay suministro de agua durante varias horas.
- Va a retirar la bandeja de hielo durante un período de tiempo.
- Se marcha de vacaciones.

FUNCIONES DE ALMACENAMIENTO

REFRIGERADOR	
Bandejas de frutas y verduras con tapas de control de humedad	Las tapas crean un microclima húmedo al reducir el aire seco que entra en las bandejas. Las ranuras especialmente diseñadas retienen la condensación, mantienen alta la humedad y reducen el goteo sobre los productos que se encuentran debajo.
	Separe las frutas y verduras para evitar que los productos sensibles al etileno maduren demasiado rápido.
	También se utiliza para almacenar productos de delicatessen y bebidas, o para descongelar alimentos.
Estantes de cristal voladizo	Cristal de seguridad termotratado.
	Estos estantes se pueden retirar y colocar a diferentes alturas para adaptarse a sus necesidades de almacenamiento.
Estantes para productos lácteos y estantes de las puertas	El estante de puerta superior es un compartimento para lácteos para guardar mantequilla y quesos.
	Los estantes centrales están diseñados para productos generales, condimentos y bebidas.
	Los estantes inferiores están diseñados para almacenar bebidas grandes o aquellas a las que se acceda con frecuencia.
	Los estantes son ajustables
Soportes para botellas individuales	Van colocados a lo largo de un estante para almacenar botellas de diferentes tipos.
	Coloque las botellas con el cuello mirando hacia la parte delantera del refrigerador.

CONGELADOR	
Estantes de cristal en voladizo (RS6019F2 y RS6019F3)	Cristal de seguridad termotratado.
	Estos estantes se pueden retirar y colocar a diferentes alturas para adaptarse a sus necesidades de almacenamiento.
Estantes de las puertas RS6019F3:	Diseñados para productos congelados generales y bebidas alcohólicas y licores (**FREEZER (CONGELADOR)** y **SOFT FREEZE (CONGELACIÓN SUAVE)**), y para cerveza y vino (**CHILL (ENFRIAMIENTO)**).
Máquina de hielo (solo modelos de hielo y agua)	Contenedor de hielo extraíble. (solo RF6019B y RS6019F3)
	Cuchara de hielo higiénica. (solo RF6019B y RS6019F3)
Bandejas del congelador	Permiten almacenar fácilmente los alimentos congelados.

CUIDADOS Y LIMPIEZA

No utilice productos químicos fuertes, abrasivos, amoníaco, cloro, lejía, detergentes concentrados, disolventes ni estropajos abrasivos en ninguna parte del aparato. Algunos de estos productos químicos pueden dañar el aparato.

Limpie la puerta exterior con un detergente líquido disuelto en agua tibia y un paño suave. Enjuague con agua limpia y seque con un paño limpio que no suelte pelusa.

Limpieza exterior

Bobinas del condensador

Las bobinas del condensador del aparato requieren una limpieza periódica por parte de un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel.

Rejilla y filtro de la puntera

Recomendamos que limpie la rejilla y el filtro cuando realice el cambio del cartucho del filtro de agua (cada 6 meses).

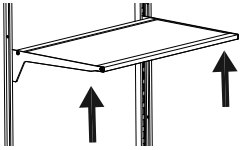
① Mantenga las aberturas de ventilación libres de obstrucciones aspirando regularmente el suelo de la parte delantera del aparato para maximizar la eficiencia de funcionamiento del aparato.

② Puede ser necesaria una limpieza más frecuente en hogares polvorientos o en los que haya mascotas que pierdan pelo.

Limpieza interior

Estantes de cristal voladizo

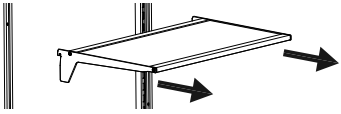
1



Para retirar los estantes de cristal, sujete firmemente el borde delantero y trasero del estante.

Empuje el estante hacia arriba verticalmente para sacarlo de los pasadores de apoyo traseros.

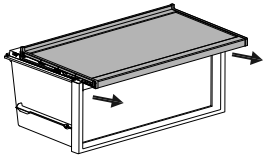
2



Tire del estante hacia usted.

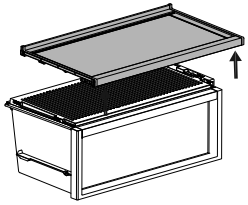
Estante fijo

1



Tire del estante hacia usted para soltar las pinzas.

2

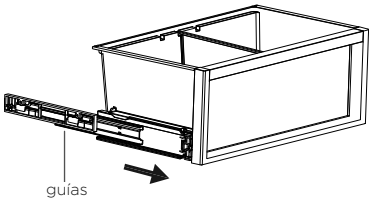


Levante el estante y sáquelo.

Extracción de las bandejas

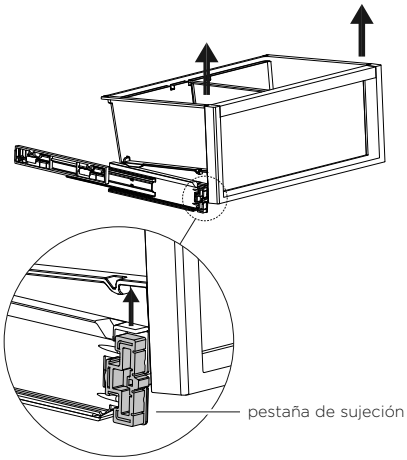
Las guías están prelubricadas para ayudar a abrir y cerrar las bandejas. No retire la grasa de las guías para garantizar un funcionamiento suave. Si los contenedores no se extienden por completo de forma habitual, la extensión de las guías puede reducirse. Para restaurar la extensión de las guías, extráigalas.

1



Para retirar una bandeja, extiéndala sobre sus guías y vacíela.

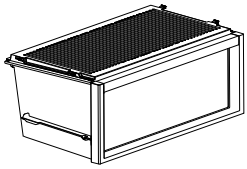
2



Meta las pestañas de sujeción a ambos lados de las esquinas de la bandeja y empújela firmemente hacia arriba para soltarla de las guías.

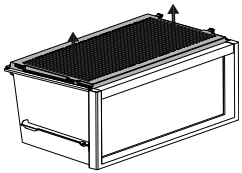
Tapas de control de humedad (compartimento superior)

1



Retire el estante fijo.

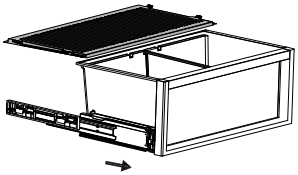
2



Levante la tapa de control de humedad para extraerla

Tapas de control de humedad (compartimento inferior)

1



Extraiga la bandeja.

2

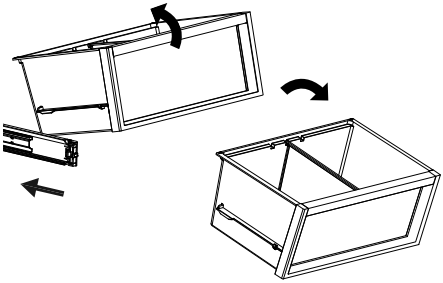
Tire hacia usted de la tapa de control de humedad para soltar la pinza.

3

Levante la tapa y deslícela hacia fuera para sacarla.

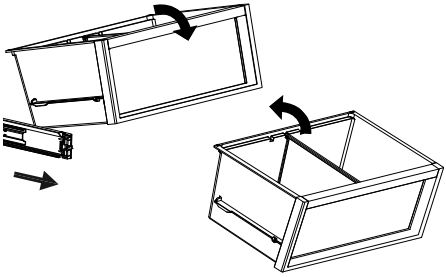
Extracción de las bandejas

1



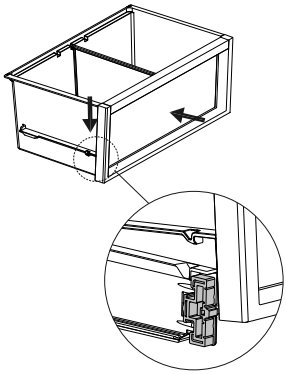
Tire de la bandeja hacia usted para extraerla. Vuelva a introducir las dos guías en el aparato.

2



Para volver a colocar la bandeja, extienda las guías y coloque la bandeja sobre las guías.

3



Empuje la bandeja lentamente sobre las pestañas de sujeción hasta que note que se acople sobre las guías. Asegúrese de que las pestañas de la bandeja estén bien encajadas en las guías antes del uso.

Vacaciones (solo Congelador)

Antes de irse de vacaciones:

Apague la máquina de hielo desde el panel de control.
Cierre el suministro de agua al refrigerador.

A la vuelta de vacaciones:

Encienda la máquina de hielo. Deseche la primera bandeja llena de hielo.

Para garantizar el buen estado de los alimentos

- Guarde solo alimentos frescos de alta calidad en el aparato.
- Guarde los alimentos perecederos en el aparato inmediatamente después de comprarlos. El almacenamiento a temperatura ambiente aumenta la tasa de deterioro y puede facilitar el crecimiento microbiano nocivo.
- Los alimentos como carne, aves de corral y mariscos deben estar bien envueltos o sellados en un envase adecuado para prevenir la deshidratación, la decoloración, la pérdida de sabor y la transferencia de olor.
  Nota: Recomendamos guardar estos alimentos en el estante inferior del aparato o en una de las bandejas para evitar posibles derrames y contaminación cruzada con otros alimentos.
- Asegúrese de que los alimentos y bebidas calientes se hayan enfriado lo suficiente antes de colocarlos en el aparato. Los productos calientes pueden hacer que otros alimentos se calienten a temperaturas que no sean seguras. También puede causar que los productos sellados acumulen condensación, lo que no deseable.
- Las bebidas se almacenan mejor en posición vertical en los estantes de las puertas o en los estantes para botellas suministrados.
- Asegúrese de almacenar por separado los alimentos crudos y cocinados para evitar la contaminación cruzada.
- Consuma los productos dentro de los tiempos de almacenamiento recomendados. Deseche los alimentos que muestren signos de deterioro.
- Abra las puertas lo mínimo posible para mantener las temperaturas de almacenamiento óptimas dentro del aparato.
- Le recomendamos que utilice la función MAX COLD (FRÍO MÁX.) cuando ponga alimentos en el congelador, por ejemplo después de la compra. Esta función garantizará que los alimentos se enfríen/congelen en el menor tiempo posible, los mantendrá frescos y prolongará su vida útil.
- El almacenamiento a temperaturas distintas de las recomendadas puede afectar a la vida útil del almacenamiento.

Productos almacenados en el refrigerador

- Los productos lácteos, como la mantequilla y los quesos, deben almacenarse en el estante cubierto de la puerta para minimizar cualquier transferencia de olor o absorción de olores de otros alimentos.
- Los huevos deben almacenarse en su caja de cartón para evitar la absorción de olores fuertes a través de su cáscara porosa.
- Las frutas y verduras deben guardarse en las bandejas de control de humedad. Estas bandejas proporcionan un microclima húmedo para ampliar los tiempos de almacenamiento de frutas y verduras.

Productos almacenados en el congelador

Recomendamos enfriar las bebidas carbonatadas solo cuando la función BOTTLE CHILL (ENFRIAMIENTO DE BOTELLAS) esté activa.

No guarde bebidas carbonatadas sin esta función cuando esté ajustado en modo Freezer (Congelador). Si no se retiran las bebidas, se podría congelar el líquido y la probabilidad de que explote la botella o lata.

- Asegúrese de eliminar el aire de los envases para evitar la formación de cristales de hielo y quemaduras de congelación.
- Para mantener la frescura y la calidad recomendamos descongelar los alimentos en el refrigerador. Asegúrese de que los alimentos parcialmente descongelados o totalmente descongelados nunca se vuelvan a congelar; cocine estos alimentos inmediatamente.

Fallos

- En el improbable caso de que ocurra una fallo, se escucharán 4 pitidos rápidos y el fallo se mostrará en el panel de control.
- Anote el código de fallo que se muestra en el panel de control y póngase en contacto con un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel para reparar el fallo. Puede hacerlo por Internet en fisherpaykel.com o poniéndose en contacto con nuestro centro de atención al cliente.

Sonidos normales del aparato

Los refrigeradores y congeladores integrados se han diseñado para tener excelentes índices de energía y rendimiento de refrigeración. Como resultado, puede producir sonidos algo diferentes a los de su antiguo aparato.

'Tics' de baja frecuencia	Esta es la válvula que controla el enfriamiento de cada compartimiento. Este ruido solo durará unos segundos a la vez.
Flujo de aire del ventilador.	Este aparato tiene ventiladores que cambian de velocidad dependiendo de la demanda. Durante los períodos de enfriamiento, como después de frecuentes aperturas de las puertas, los ventiladores hacen circular el aire frío en el aparato, produciendo un sonido de flujo de aire. Esto es bastante normal.
Chasquido o estallido	Estos sonidos pueden producirse cuando la función de descongelación automática está en funcionamiento.
Agua en circulación	Se trata del refrigerante líquido del sistema y se puede oír como un ruido de ebullición o de borboteo.
Sonido de silbido después de cerrar la puerta del congelador.	Este sonido se debe a la diferencia de presión entre el aire caliente que ha entrado en el aparato y se ha enfriado repentinamente, y la presión de aire exterior.
Zumbido	Se trata del compresor en marcha y es bastante normal.
Ruidos de la máquina de hielo	Funcionamiento del motor (zumbido bajo).
	Agua corriente a medida que se llena la máquina de hielo y/o el depósito de agua.
	Apertura y cierre de la válvula de agua (silbido).
	Se ha aflojado de la bandeja de hielo (agrietamiento).
	Caída de hielo en la bandeja (ruido sordo).
Otros sonidos	Armario inestable o no nivelado.
	Botellas o tarros vibrando en los estantes

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si hay algún problema con el aparato, compruebe los siguientes puntos antes de ponerse en contacto con el técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel o con el centro de atención al cliente.

Las piezas y los accesorios pueden adquirirse a través del centro de atención al Cliente de Fisher & Paykel o en línea en fisherpaykel.com (este servicio está disponible solo para determinados mercados).

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	QUÉ HACER
El aparato no funciona	No hay electricidad en la toma de corriente.	Compruebe que el enchufe está conectado correctamente y que la alimentación está encendida.
		Compruebe si hay otro aparato en la misma toma de corriente.
		Compruebe los fusibles de su casa.
La luz no funciona	La luz no funciona.	El usuario no puede reparar la luz. Póngase en contacto con un distribuidor o un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel.
	El aparato no funciona.	Compruebe que el aparato está encendido en el enchufe de pared o en el disyuntor.
La luz y la pantalla no funcionan	El aparato está en el modo SABBATH.	Pulse y mantenga pulsado ☰ para desbloquear, desplácese hasta SABBATH y desactívelo.
Los compartimentos de almacenamiento están demasiado fríos	Ajuste de temperatura incorrecto.	Consulte 'Modos de alimentos'.
	Aperturas de puerta frecuentes.	Abra las puertas lo mínimo posible para se estabilice la temperatura.
	Se ha añadido recientemente una gran cantidad de alimentos.	Seleccione MAX COLD (FRÍO MÁX.) para facilitar la bajada de temperatura rápidamente.
La comida se congela en el refrigerador	El ajuste de temperatura es demasiado frío.	Aumente el ajuste de temperatura. Consulte 'Ajuste de la temperatura' y 'Modos de alimentos'.
	Comida colocada directamente frente a las salidas de aire.	Mueva los alimentos sensibles al frío fuera de las salidas de aire.
Ruidos desconocidos	Armario inestable o no nivelado.	Consulte la guía de instalación suministrada con el aparato.
	El congelador se está descongelando.	Esto es normal.
Sonidos de la máquina de hielo	Funcionamiento normal de la máquina de hielo.	Consulte 'Advertencias y sonidos del usuario'.
El modo de alimentos no está disponible	No todos los modos de alimentos están disponibles en todos los compartimentos.	Consulte 'Preajustes del modo de alimentos' para obtener información sobre las combinaciones de los modos de alimentos disponibles.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	QUÉ HACER
Cuando se abre la puerta del aparato, suenan 4 pitidos rápidos y se muestra un código en el panel de control		Registre el código en el panel de control y póngase en contacto con el Centro de atención al cliente
Agua en las bandejas de verduras	La condensación se genera a causa de ambientes húmedos producidos por frutas y verduras.	Cierta condensación es beneficiosa para el almacenamiento de frutas y verduras.
		Limpie el agua con un paño.
Condensación/ hielo dentro del compartimento	Aperturas de puerta frecuentes o prolongadas.	Abra la puerta lo mínimo posible.
	Fuga en la junta de la puerta.	Revise y limpie el sello de la junta de la puerta.
	Es normal durante períodos de alta humedad.	Seque con un paño.
	La puerta no cierra bien.	Coloque los artículos en el compartimento de tal forma que la puerta pueda cerrarse firmemente
	Puertas no alineadas.	Llame a un técnico de servicio.
La bandeja no se desliza de forma uniforme hacia dentro y hacia fuera	Embalaje atrapado.	Asegúrese de que no haya alimentos ni envases atrapados detrás de la bandeja.
La puerta no se cierra	Una obstrucción bloquea el cierre de la puerta.	Retire la obstrucción.
	El aparato no está instalado correctamente.	Consulte la guía de instalación suministrada con este aparato para asegurarse de que el aparato se haya instalado correctamente.
La puerta del congelador no se abre	La puerta se ha abierto recientemente.	Espere 30 segundos y pruebe de nuevo.
Cubitos de hielo pequeños o grandes	Tubo de agua doblado/aplastado.	Compruebe que el tubo de agua externo no esté doblado/aplastado. Si no está doblado/aplastado, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente para que un técnico revise el tubo de agua interno.
	Filtro de agua bloqueado.	Cambie el filtro antes de llamar a los técnicos.
Los alimentos congelados son blandos o se derriten		Retire los alimentos y colóquelos en otro congelador o refrigerador y llame al Centro de atención al cliente de inmediato.
	Ajuste de temperatura incorrecto.	Ajuste el valor de temperatura. Consulte 'Modos de alimentos'.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	QUÉ HACER
La máquina automática de hielo no funciona	La máquina de hielo no se ha encendido.	Encienda la máquina de hielo; consulte 'Cambio de funciones'.
	Suministro de agua apagado o no conectado.	Conecte el suministro de agua.
	Presión del agua demasiado baja.	Compruebe la presión del agua.
	Línea de agua doblada/ aplastada.	Compruebe si la línea de agua está doblada o aplastada.
	Filtro obstruido.	Es posible que sea necesario sustituir el filtro de agua.
	Cubitos de hielo aglomerados en la bandeja.	Retire la bandeja de hielo, suelte los cubitos y quite el hielo aglomerado. Vuelva a poner la bandeja de hielo.
	El compartimento del congelador no funciona	Póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
Los cubitos de hielo tienen un sabor contaminado	Los alimentos no sellados pueden transmitir olor o sabor.	Deseche los cubitos de hielo y limpie la bandeja de hielo. Consulte 'Limpieza interior'.
		Envuelva o cubra los alimentos con fuerte olor.
	Mal sabor del agua entrante.	Las piezas y accesorios de reemplazo del cartucho de filtro pueden adquirirse a través de nuestro Centro de atención al cliente.
Congelación lenta de los cubitos de hielo	La puerta puede haberse dejado entreabierta.	Cierre la puerta.
	Compartimento del congelador ajustado a una temperatura demasiado caliente.	Cambie la temperatura a un ajuste más frío. Consulte 'Ajuste de la temperatura'.
Hielo húmedo/hielo aglomerado	Filtro bloqueado.	Sustituya el cartucho del filtro.
	La puerta del congelador se abre mucho tiempo.	Golpee suavemente el hielo para despegarlo o, si se producen grandes acumulaciones, vacíe la bandeja de hielo y fabrique hielo nuevo.
	Temperatura ambiente alta.	
	La bandeja de hielo se ha dejado fuera del congelador durante un tiempo prolongado..	
	El hielo se pegará con el tiempo.	
Hielo descolorido	El filtro de agua no se ha enjuagado.	Consulte la guía de instalación suministrada con su aparato para obtener información sobre cómo enjuagar el filtro de agua.

DIRECTIVA EUROPEA 2012/19/UE SOBRE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE)

UE Este aparato está marcado de acuerdo con la Directiva Europea 2012/19/UE sobre Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Al garantizar que este producto se desecha correctamente, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que de otro modo podrían tener su origen en un manejo inadecuado de este producto.

El símbolo marcado en la placa serie o en los documentos que acompañan al producto indica que este aparato no puede tratarse como residuo doméstico. El producto debe enviarse al punto de recogida correspondiente para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos. La eliminación del aparato se realizará de conformidad con las normas medioambientales locales para la eliminación de residuos y deberá asegurarse de que el circuito de refrigerante no esté dañado.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento, la recuperación y el reciclaje de este producto, póngase en contacto con su oficina local, el servicio de eliminación de residuos domésticos o su establecimiento/distribuidor de Fisher & Paykel donde adquirió este producto.

GUÍA DE SERVICIO Y GARANTÍA DEL FABRICANTE

NZ

Para acceder a la guía de servicio y garantía

Escanee el código QR con su smartphone para acceder a su garantía y reservar un servicio, o consulte en línea en https://www.fisherpaykel.com/nz/help-and-support/warranty-information

AU

Para acceder a la guía de servicio y garantía

Escanee el código QR con su smartphone para acceder a su garantía y reservar un servicio; consulte su folleto específico de servicio y garantía o consulte en línea en https://www.fisherpaykel.com/au/help-and-support/warranty-information

Este producto ha sido diseñado para su uso en un entorno doméstico (residencial). Este producto no está diseñado para ningún uso comercial. Cualquier uso comercial por parte del cliente afectará a la garantía del fabricante de este producto

Rellenar y conservar la información siguiente:

Modelo _____

N.º de serie _____

Fecha de compra _____

Comprador _____

Distribuidor _____

Barrio residencial _____

Población _____

País _____

UK

Para acceder a la guía de servicio y garantía

Escanee el código QR con su smartphone para acceder a su garantía y reservar un servicio, o consulte en línea en https://www.fisherpaykel.com/uk/help-and-support/warranty-information

IE

Para acceder a la guía de servicio y garantía

Escanee el código QR con su smartphone para acceder a su garantía y reservar un servicio, o consulte en línea en https://www.fisherpaykel.com/ie/help-and-support/warranty-information

ES

Para acceder a la guía de servicio y garantía

Escanee el código QR con su smartphone para acceder a su garantía y reservar un servicio, o consulte en línea en https://www.fisherpaykel.com/eu/help-and-support/warranty-information

Este producto ha sido diseñado para su uso en un entorno doméstico (residencial). Este producto no está diseñado para ningún uso comercial. Cualquier uso comercial por parte del cliente afectará a la garantía del fabricante de este producto

Para obtener piezas de recambio, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Fisher & Paykel. Las piezas de recambio están disponibles para todos los aparatos Fisher & Paykel durante un período mínimo de 10 años a partir de la fecha de fabricación.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Antes de llamar para obtener servicio o asistencia

Compruebe las tareas que puede hacer usted mismo. Consulte la guía del usuario y compruebe lo siguiente:

① El aparato está instalado correctamente.
② Está familiarizado con su funcionamiento normal.
③ Ha leído 'Antes de llamar para obtener servicio o asistencia', 'Fallos' y 'Solución de problemas'.

Si después de verificar estos puntos aún necesita asistencia o piezas, consulte a su técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel más cercano, al Servicio de atención al cliente, o póngase en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web.fisherpaykel.com.

Si necesita asistencia en el Reino Unido

Llame al Centro de atención al cliente de Fisher & Paykel y hable con uno de nuestros asesores de soporte.

Número gratuito: 08000 886 605
Sitio web: fisherpaykel.com

Dirección:
Fisher & Paykel Appliances Ltd,
Turing House, Ortensia Drive,
Milton Keynes MK17 8LX

Si necesita asistencia en Irlanda

Llame al Centro de atención al cliente de Fisher & Paykel y hable con uno de anuestros asesores de soporte.

Número gratuito: 1800 625174 o 01 807 7960
Sitio web: fisherpaykel.com

Dirección:
Fisher & Paykel Appliances Ltd,
Unit 2D Corporate Park,
Swords Dublín

Si necesita una reparación

Fisher & Paykel cuenta con una red de técnicos de servicio formados y autorizados de Fisher & Paykel que pueden realizar cualquier servicio necesario en su aparato. Nuestro Centro de atención al cliente puede recomendarle un técnico de servicio formado y autorizado de Fisher & Paykel en su área. O puede reservar una cita en línea en fisherpaykel.com/uk/help-and-support o fisherpaykel.com/ie/help-and-support

Si llama, escribe o se comunica con nosotros a través de nuestro sitio web, proporcione la siguiente información:
nombre y dirección, número de modelo, fecha de compra y una descripción completa del problema. Esta información es necesaria para responder mejor a su solicitud de asistencia.

Los detalles del producto están ubicados dentro del armario en la parte inferior derecha.

Rellenar y conservar la información siguiente:

Modelo _____

N.º de serie _____

Fecha de compra _____

Comprador _____

Distribuidor _____

Barrio residencial _____

Población _____

País _____

FISHERPAYKEL.COM

© Fisher & Paykel Appliances 2022. Todos los derechos reservados.

Es posible que los modelos que se muestran en esta guía no estén disponibles en todos los mercados y estén sujetos a cambios en cualquier momento.

Las especificaciones del producto de esta guía corresponden a los productos y modelos específicos descritos en la fecha de publicación. Según nuestra política de mejora continua del producto, estas especificaciones pueden estar sujetas a cambios en cualquier momento.

Para obtener información actualizada sobre la disponibilidad de modelos y especificaciones en su país, visite nuestro sitio web o póngase en contacto con su distribuidor local de Fisher & Paykel.

431103A 09.22